

# RAPORTUL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII AL FACULTĂȚII DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII 2019

## 1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării (FLSC) este formată din **două departamente** și **un centru**: *Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării* (DLLRSC) și *Departamentul de limbi și literaturi străine* (DLS) și *Centrul de învățământ la distanță și formare continuă*. În cadrul Departamentului de limba și literatura română și științele comunicării funcționează **cinci colective**, după cum urmează: Colectivul de română, Colectivul de ucraineană, Colectivul de hispanistică, Colectivul de italiană și Colectivul de comunicare. În cadrul Departamentului de limbi și literaturi străine există **trei colective**: Colectivul de engleză, Colectivul de franceză și Colectivul de germană. Desfășurarea activităților didactice și administrative din cadrul facultății este asigurată și de serviciul secretariat și de decanat. În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării există **trei centre de cercetare**: Inter Litteras, Analiza discursului și Comunicare și creație publicitară. Organigrama FLSC este prezentată în figura 1.1.

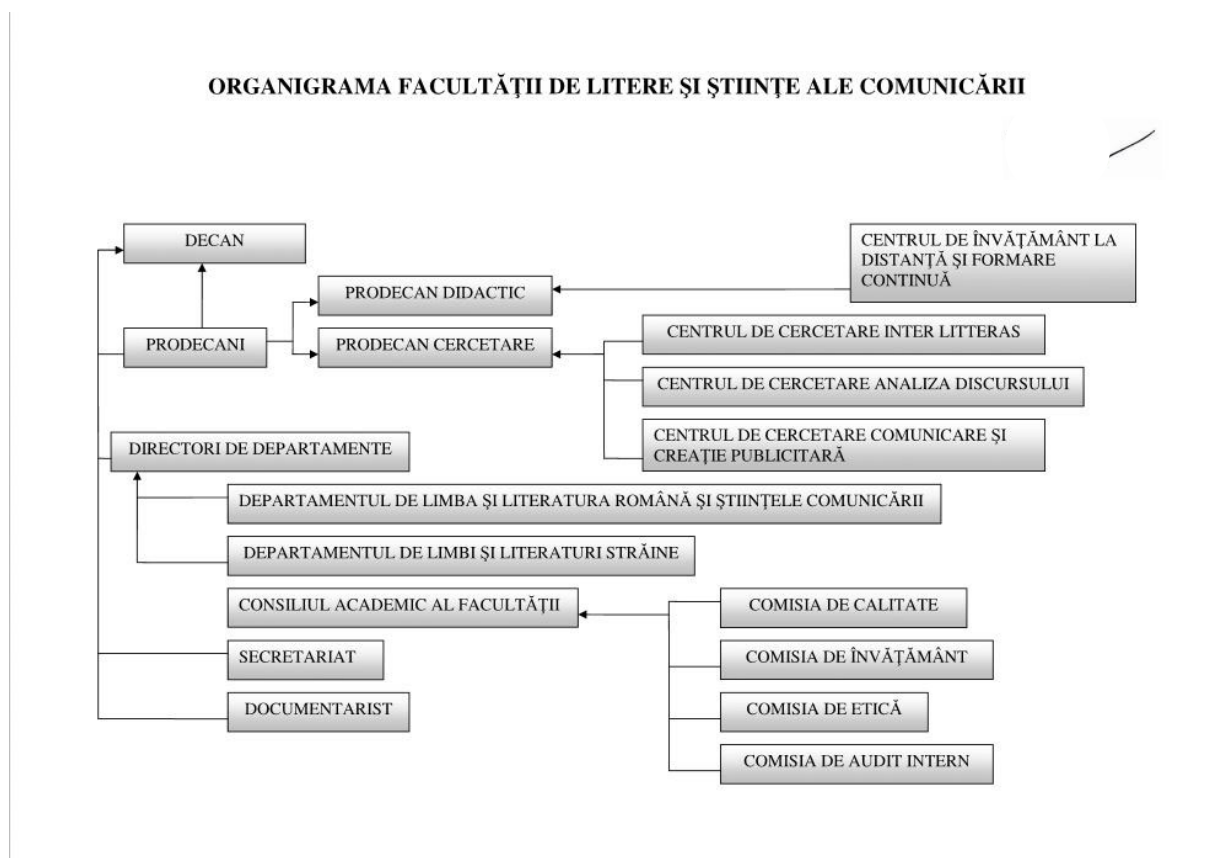


Figura 1.1 Organigrama FLSC

Procesul de învățământ din cadrul FLSC are patru componente principale, prezentate detaliat în tabelele de mai jos:

- studii universitare de licență (cu frecvență și la distanță);
- studii universitare de masterat (domeniul FILOLOGIE);
- studii doctorale (domeniul FILOLOGIE);
- formare continuă:
  - o perfecționare prin definitivat și grade didactice;

- programe de studii postuniversitare de conversie profesională;
- cursuri de limbi străine de perfecționare postuniversitară.

## 1.1. Programe de studii de licență

**Tabelul 1.1.1.**

Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea/Programul de studii universitare de licență (locația geografică de desfășurare și limba de predare)	Accreditare (A) / Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ	Număr de credite de studii transferabile	Număr de studenți care pot fi școlarizați	Scopul evaluării	Data ultimei evaluări (pentru AP - Încedere limitată se trece data autorizării/data ultimei evaluării)	Aviz ARACIS	Calificativ propus
Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării	Limba și literatură	Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/germană/spaniolă/italiană)	A	IF	180	130	evaluare periodică	27-29.03.2019	Nr. 164 din 29.08.2019	încedere
		Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/germană)	A	ID	180	50	evaluare periodică	30.05-01.06.2019	Nr. 5032 din 08.08.2012	încedere
		Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (engleză/germană)	A	IF	180	70	evaluare periodică	27-29.03.2019	Nr. 164 din 29.08.2019	încedere
		Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)	AP	IF	180	50	autorizare provizorie	26-27.06.2014	Nr. 4799 din 29.08.2014	autorizare
		Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română	A	IF	180	100	evaluare periodică	16-18.06.2015	Nr. 5092 din 15.07.2015	încedere
		Limba și literatura ucraineană - O limbă și literatură modernă (franceză/engleză)/Limba și literatura română	A	IF	180	35	evaluare periodică	07-09.01.2019	Nr. 1497 din 07.03.2019	încedere
	Științe ale comunicării	Media digitală	AP	IF	180	50	autorizare provizorie	26-27.11.2019	Nr. 461 din 05.02.2020	încedere
		Comunicare și relații publice	A	IF	180	75	acreditare	30.06-01.07.2014	Nr. 4839 din 29.08.2014	încedere

La 1 octombrie 2019, situația distribuției studenților în cadrul programelor de licență este prezentată în **tabelul 1.1.2.**

**Tabelul 1.1.2.**

Programul de studiu	Licență – 1 octombrie 2019					Total
	fără taxă	fără taxă	cu taxă		cu taxa	
	zi	RM	zi	ID	RM	
Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, germană, spaniolă, italiană)	132	17	6	-	-	155
Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, germană)	-	-	-	48	-	48
Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (engleză, germană)	21	18	-	-	-	39
Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)	30	8	1	-	-	39
Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română	147	53	12	-	1	213
Limba și literatura ucraineană - O limbă și literatură modernă (franceză, engleză) / Limba și literatura română	15	8	-	-	-	23
Comunicare și relații publice	53	19	2	-	2	76
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>123</b>	<b>21</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>593</b>

## 1.2. Programe de studii de masterat

În urma unei dezbateri colective, bazate pe o analiză atentă a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității (în special a situației numărului de masteranzi, a eficacității financiare și a accesului absolvenților pe piața muncii), s-a hotărât reducerea la patru a numărului de masterate cărora să le fie repartizate locuri de la buget începând cu sesiunea septembrie 2013. Au fost propuse locuri bugetate doar pentru următoarele masterate:

- *Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării (CCBCG);*
- *Limba și comunicare (LC);*
- *Literatura română în context european (LRCE);*
- *Teoria și practica traducerii (franceză) (TPTF).*

Toate cele patru masterate cu locuri bugetate au fost activate începând cu anul universitar 2013-2014, întrunind numărul minim de înmatriculați necesar pentru formarea unor grupe viabile din punct de vedere financiar.

Rezultatele examinării atente a eficacității programelor de studiu de masterat au impus revizuirea tuturor planurilor de învățământ de masterat în anul universitar 2018-2019.

Din anul 2015, masteratul de *Teoria și practica traducerii – franceză* a devenit masterat cu diplomă dublă, în colaborare cu Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău (Republica Moldova).

La 1 octombrie 2019, au fost activate 4 masterate, conform **tabelului 1.2.1.**:

**Tabelul 1.2.1**

Denumirea programului	Limba de predare	Forma de învățământ
Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării (CCB)	engleză	IF
Limbă și comunicare (LC)	română	IF
Literatură română în context european (LRCE)	română	IF
Teoria și practica traducerii - franceză (TPT-F)	franceză	IF

La 1 octombrie 2019, situația distribuției studenților în cadrul programelor de masterat este prezentată în **tabelul 1.2.2.**

**Tabelul 1.2.2.**

Programul de studiu	Masterat – 1 octombrie 2019					Total
	fără taxă	fără taxă	cu taxă		cu taxa	
	zi	RM+UKR	zi	ID	RM	
Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării	37	1	1	-	-	39
Limbă și comunicare	37	-	5	-	-	42
Literatură română în context european	35	-	8	-	-	43
Teoria și practica traducerii - franceză	30	18	3	-	-	51
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>175</b>

### 1.3. Studii doctorale

La 1 octombrie 2019, studiile doctorale pentru *domeniul FILOLOGIE* beneficiau de expertiza academică a **10 conducători de doctorat**. Distribuția locurilor pe coordonatorii de doctorat este prezentată în **tabelul 1.3.1**

**Tabelul 1.3.1.**

Coordonator	Număr doctoranzi la 1 octombrie 2019
Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu	5
Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu	10
Prof. univ. dr. Elena-Brândușa Steiciuc	5
Prof. univ. dr. habil. Gina Măciucă	7
Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu	9
Prof. univ. dr. Rodica-Mărioara Nagy	8
Conf. univ. dr. habil. Ovidiu Morar	3
Prof. univ. dr. Ioan Oprea	2
Prof. univ. dr. Ion Horia Bîrleanu	8
Prof. univ. dr. Vasile Spiridon	4

În anul 2019, au fost susținute public **5 de teze de doctorat** după cum reiese din **tabelul 1.3.2.**

**Tabelul 1.3.2.**

Coordonator	Număr teze susținute în anul 2019
Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu	1
Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu	1
Prof. univ. dr. Ion Horia Bîrleanu	1
Prof. univ. dr. Ioan Oprea	1
Prof. univ. dr. Vasile Spiridon	1

#### 1.4. Cursuri postuniversitare de perfecționare

În cadrul Centrului de limbi și culturi străine *Synergia Linguarum* aprobat să funcționeze în baza deciziei Senatului USV nr.41/1 aprilie 2013, se organizează următoarele activități de perfecționare, conform tabelului 1.4.1.

**Tabelul 1.4.1.**

Tipologia cursurilor	Durata	Tip evaluare
Cursuri de pregătire pentru obținerea certificatelor internaționale (Cambridge, PET, FCE, CAE, PCE, DELF, DALF, DaF,ZD)	50 ore	Evaluare scrisă + orală
Cursuri de pregătire în vederea susținerii examenului de admitere la programele de studii universitare și postuniversitare	50 ore	Evaluare scrisă + orală
Cursuri de pregătire în vederea promovării examenelor de admitere la clasele bilingve, bacalaureat	50 ore	Evaluare scrisă + orală

#### 1.5. Programe de conversie profesională

În urma unei dezbateri colective, bazate pe o analiză atentă a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității, s-a hotărât înființarea a **7 programe de studii postuniversitare de conversie profesională**, și anume: *Limba și literatura română, Limba și literatura engleză, Limba și literatura franceză, Limba și literatura germană, Limba și literatura italiană, Limba și literatura spaniolă, Limba și literatura ucraineană*. La 1 octombrie 2019, situația distribuției studenților în cadrul programelor de conversie profesională este prezentată în **tabelul 1.5.1.**

**Tabelul 1.5.1.**

Programul de studiu	Nr. studenți cu taxă la 1 octombrie 2019
Limba și literatura română	4
Limba și literatura engleză	28
Limba și literatura franceză	2
Limba și literatura germană	11
Limba și literatura italiană	3
Limba și literatura spaniolă	2
Limba și literatura ucraineană	10
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

#### 1.6. An pregătitor

**Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini în domeniile: 1) Matematică și științele naturii; 2) Științe inginerești; 3) Științe biologice și biomedicale; 4) Științe sociale; 5) Științe umaniste și arte; 6) Știința sportului și educației fizice** a fost acreditat în anul 2018 (aviz ARACIS nr. 4749 din 02.08.2018). Forma de învățământ este cu frecvență, programul are 60 de credite, iar cifra de școlarizare este de 50 de studenți.

*Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini* are în universitatea suceveană o îndelungată tradiție, de peste patru decenii, fiind activat încă din anul 1975. Din documentele existente în arhiva USV se poate constata că, în perioada 1975-1989, au fost școlarizați aproximativ 2000 de studenți străini, provenind nu doar din țări europene, ci și de pe alte continente: Grecia, Israel, Iordania, Siria, Iran, Maroc, Tunisia, Zair, Sudan, Cipru, Germania, S.U.A, Australia, Egipt, Venezuela, Camerun. Acest program de studii se adresează cetățenilor străini care nu cunosc limba română și care doresc să urmeze în țara noastră diferite programe de studii universitare de la cele trei cicluri de învățământ: licență, masterat, doctorat.

La 1 octombrie 2019, erau înmatriculați **11 studenți** la *Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini*.

## 2. SISTEMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

### 2.1. Strategia în domeniul calității în FLSC

Încă de la înființarea sa, FLSC și-a stabilit ca pivot principal al tuturor activităților profesional-educaționale o dublă misiune: didactică și de cercetare. Obiectivele strategice sunt subordonate misiunilor specifice și competențelor variate asigurate prin domeniile studiilor universitare de licență.

Domeniul **Limbă și literatură** pregătește *filologi, asistenți de cercetare, cercetători, lingviști, traducători, referenți literari, secretari literari etc.*

Domeniul **Științe ale comunicării** pregătește *specialiști în relații publice (PR), brand manageri, specialiști în științe sociale, mediatori, organizatori de protocol, purtători de cuvânt, specialiști în media și publicitate; analiști culturali, cercetători în institute de profil, consilieri de imagine, planificatori strategici etc.*

Obiectivul principal al programelor educaționale este continua preocupare pentru conceperea, organizarea și desfășurarea întregului proces de învățământ în conformitate cu exigențele și imperativele ce decurg din procesul de reformă a școlii românești actuale și din necesitatea compatibilizării cu standardele învățământului universitar european, cu accent pe îndeplinirea standardelor și a indicatorilor de calitate.

*Obiectivele comune* ale tuturor programelor de studiu sunt:

- înzestrarea cetățenilor Europei cu mijloacele necesare pentru a se putea adapta mobilității internaționale în vederea unei cooperări mai strânse, nu numai în domeniul educației, culturii și științei, dar și în domeniul comerțului, industriei și turismului;

- promovarea înțelegerii și toleranței reciproce, respectarea identităților și a diversității culturale prin intermediul unei comunicări internaționale mai eficiente;

- păstrarea și valorificarea bogăției și diversității vieții culturale în Europa prin intermediul unei cunoașteri reciproce aprofundate a limbilor naționale și regionale;

- dezvoltarea considerabilă a capacității cetățenilor europeni de a comunica între ei, depășind frontierele lingvistice și culturale, printr-un efort de lungă durată, organizat și finanțat de organisme competente;

- evitarea pericolelor ce ar putea apărea ca rezultat al marginalizării celor care nu posedă capacitățile necesare pentru a comunica într-o Europă interactivă.

- promovarea unor metode de predare a limbilor moderne care să consolideze „independența gândirii, rațiunii și a acțiunii combinate cu simțul responsabilității și deprinderile comportamentale de ordin social”.

*Misiunea* asumată de facultatea noastră se concretizează în formarea de *competențe profesionale și transversale* ale absolvenților studiilor universitare de licență, cu eficiență imediată sau de perspectivă, cum sunt: asigurarea unei temeinice pregătiri profesional-științifice și metodice de specialitate, în concordanță cu stadiile actuale ale cunoașterii în domeniile de profil, cu noile principii și cu parametrii evaluativi cu care operează disciplinele fundamentale din fiecare domeniu în parte; selecționarea riguroasă, după criteriile științifice a informației, a cunoștințelor utile procesului de învățare în scopul formării unor competențe adecvate cerințelor moderne ale instruirii și educării tinerilor, ca obiective prioritare pentru domeniile de licență; asigurarea unei interdependențe între pregătirea fundamentală și cea de specialitate, proprii fiecărui domeniu de licență, astfel încât studenții să evolueze nu numai în sensul unui profesionalism strict didactic și limitat ca informație, ci și spre condiția unui intelectual receptiv la orizonturi largi ale culturii și cunoașterii, ale comunicării multilingvistice și multiculturală, ale creației artistice, ale culturii informației și comunicării.

În anul universitar 2018-2019, s-a continuat politica de consolidare a programelor de masterat prin reorganizarea planurilor de învățământ pentru toate programele de studii universitare de masterat, ținându-se cont și de noile prevederi ARACIS.

## 2.2. Structura sistemului de calitate

În conformitate cu prevederile Cartei Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, cu Ordinul Decanului nr.12-OD/FLSC din 27.09.2019 și prevederile OUG nr 75/2005 privind asigurarea calității în educație, Comisia CEAC a FLSC a fost reactualizată cu următoarea componență:

1. Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR – Președinte
2. Lector univ. dr. Monica-Geanina COCA –Membru
3. Lector univ. dr. Mariana ȘOVEA – Membru
4. Iulia GAVRILESCU – studentă în anul al III-lea, specializarea *Română-Franceză* – Membru
5. Prof. Daniela DUNGEANU – Director Colegiul Național „Petru Rareș”, Suceava (angajator) – Membru

Comisia promovează o cultură a calității privind valorile, normele și activitățile desfășurate în spațiul academic, pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate a activităților de predare, învățare și cercetare, pentru alinierea calitativă și cantitativă la standardele unor universități de prestigiu: optimizarea planurilor de învățământ, actualizarea conținutului științific al cursurilor și seminariilor, a planurilor de cercetare, a tehnologiei didactice, organizarea judicioasă a formațiilor de studiu, valorificarea experienței altor universități în educație și cercetare etc.

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității sucevene și a facultății, Comisia CEAC a FLSC are în vedere următoarele obiective strategice:

1. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării activităților didactice și de cercetare în standarde de eficiență și calitate;
2. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
3. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a departamentelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității în predare, evaluare, cercetare și în activitatea de voluntariat;
4. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
5. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
6. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
7. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
8. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
9. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive/corective sau de îmbunătățire;
10. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea/afișarea acestora.

CEAC-FLSC întocmește rapoartele de evaluare internă a calității pentru programele de studii ale FLSC. Aceste rapoarte sunt prezentate, spre informare și analiză, în colectivele departamentelor și Consiliul Facultății, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

### 3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI REZULTATE ALE AUDITULUI INTERN PENTRU:

#### 3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

În Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării se aplică riguros și consecvent Regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu aprobat la nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava. Regulamentul este asociat unui sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date, care presupune evaluări și optimizări periodice ale calității acestor programe, în perspectiva viitoarelor evaluări externe.

În anul 2019, s-au desfășurat cinci evaluări externe ARACIS la Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării:

1. *Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (franceză/germană)*, învățământ la distanță – evaluare periodică cu menținerea acreditării (50 locuri);
2. *Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (franceză/germană/spaniolă/italiană)*, învățământ cu frecvență – evaluare instituțională cu menținerea acreditării (130 locuri);
3. *Limba și literatura franceză – O limbă și literatură modernă (engleză/germană)*, învățământ cu frecvență – evaluare instituțională cu menținerea acreditării (70 locuri);
4. *Limba și literatura ucraineană – O limbă și literatură modernă (franceză / engleză) / Limba și literatura română*, învățământ cu frecvență – evaluare periodică cu menținerea acreditării (35 locuri);
5. *Media digitală*, învățământ cu frecvență – autorizare provizorie (50 locuri).

#### 3.2. Evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Pentru anul calendaristic 2019, situația cantitativă a producției științifice a cadrelor didactice din FLSC este prezentată în **tabelul 3.2.1.**

**Tabelul 3.2.1.**

Nr.	Indicatori	An calendaristic 2019
1	Cărți de autor, ediții critice, traduceri, coordonare volume colective publicate la edituri naționale și internaționale prestigioase	24
2	Proiecte de cercetare sau mobilități de cercetare	5
3	Lucrări în reviste cotate ISI	3
4	Lucrări în reviste/volume de conferință indexate BDI	75
5	Alte lucrări	50

Lista manifestărilor științifice derulate în cadrul FLSC în anul 2019 este prezentată în **tabelul 3.2.2.**

**Tabelul 3.2.2.**

Departament	Titlu manifestare	Limbă manifestare	Data	Coordonator
Departamentul de limbi și literaturi străine	Masa rotundă <i>Federalismul în Belgia</i>	Franceză	17 ianuarie 2019	Prof. dr. Sanda-Maria Ardeleanu
Departamentul de limbi și literaturi străine	Colocviul Internațional – <i>Suportul canonic - sursă de diversitate culturală</i>	Română	5-7 aprilie 2019	Prof. dr. Sanda-Maria Ardeleanu
Departamentul de limbi și literaturi străine	O istorie a traducerilor în limba română. Traduceri literare	Română	Mai 2019	Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu
Departamentul de limbi și literaturi străine	Workshop doctoral: <i>Istoria traducerilor</i>	Franceză	Mai 2019	Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu
Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării	Seminar doctoral: <i>Științele umaniste în lumina ideologiilor dominante I</i>	Română	10-11 mai 2019	Prof. univ. dr. Rodica Nagy

Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării	Conferința „Discurs critic și variație lingvistică. Restituiri. Analiză și interpretare”, ediția a IX-a	Română, Engleză, Franceză, Spaniolă, Germană, Italiană, Portugheză	11-13 iulie 2019	Prof. univ. dr. Rodica Nagy
Departamentul de limbi și literaturi străine și Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării	O istorie a traducerilor în limba română. Traduceri științifice și specializate	Română	Octombrie 2019	Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu și Prof. univ. dr. Rodica Nagy
Departamentul de limbi și literaturi străine	A XXV-a ediție a CİSL „Eugeniu Coșeriu” – Schimbarea lingvistică și schimbarea lingvisticii. Limbaj și cultură	Română, Engleză, Franceză, Spaniolă, Germană, Italiană, Ucraineană	9-11 octombrie 2019	Prof. dr. Sanda-Maria Ardeleanu
Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării	Seminar doctoral: <i>Științele umaniste în lumina ideologiilor dominante II</i>	Română	7-8 noiembrie 2019	Prof. univ. dr. Rodica Nagy

FLSC a organizat și alte manifestări cu caracter instructiv-educativ cuprinse în **tabelul 3.2.3.**

**Tabelul 3.2.3.**

<i>Departament</i>	<i>Titlu manifestare</i>	<i>Limbă manifestare</i>	<i>Data</i>	<i>Coordonator</i>
Departamentul de limbi și literaturi străine	„169 de ani de la nașterea lui Eminescu” – Ziua Culturii Naționale	Română	15 ianuarie 2019	Prof. dr. Sanda-Maria Ardeleanu
Departamentul de limbi și literaturi străine	Picnic poetic francofon <i>Haikunoi 2019</i>	Franceză	martie 2018	Lector dr. Elena-Camelia Biholaru
Departamentul de limbi și literaturi străine	Concurs pentru studenți și elevi <i>Une personnalité francophone de nos jours</i>	Franceză	6 martie 2019	Lector dr. Mariana Șovea
Departamentul de limbi și literaturi străine	Ziua Internațională a Francofoniei	Franceză	20 martie 2019	Prof. dr. Sanda-Maria Ardeleanu
Departamentul de limbi și literaturi străine	Mărturii din țările francofone	Franceză	20 martie 2019	Lector dr. Nicoleta-Loredana Moroșan
Departamentul de limbi și literaturi străine	Apprendre le français par le théâtre	Franceză	21 martie 2019	Lector dr. Corina Iftimia
Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării	Italiana muzicală	Italiană	28 martie 2019	Lector dr. Ciprian Popa
Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării	Simpozionul studentesc “Identitate și comunicare”, ediția a 9-a	Română	10-12 aprilie 2019	Lector dr. Călin Bârleanu
Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării	Zilele filmului italian	Italiană	24-25 aprilie 2019	Lector dr. Ciprian Popa
Departamentul de limbi și literaturi străine	Stagiu de formare <i>Printemps de l’Innovation du Français</i>	Franceză	10-11 mai 2019	Prof. dr. Sanda-Maria Ardeleanu
Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării	Concurs de afiș publicitar Promo-stud: <i>Creativitate și performanță în publicitate</i>	Română	15 mai 2019	Conf. dr. I. C. Corjan
Departamentul de limbi și literaturi străine	Bursa SILC - ASAP. Ediția a XXII a	Franceză	7 iunie 2019	Lector dr. Elena-Camelia Biholaru
Departamentul de limbi și literaturi străine	<i>Fancy fiesta à la française</i> , Concurs de interpretare de cântece în limba franceză și în alte limbi, cu ocazia Sărbătorii muzicii	Franceză, Engleză, Spaniolă	8 iunie 2019	Conf. dr. Simona-Aida Manolache
Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării	Ziua Hispanității	spaniolă	11 octombrie 2019	Lector dr. Lavinia Seiciuc
Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării	Concursul <i>Mundo Hispano</i>	spaniolă	11 octombrie 2019	Lector dr. Lavinia Seiciuc



Activitatea de cercetare din cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării este valorificată și prin publicațiile facultății: *MERIDIAN CRITIC. Analele Universității „Ștefan cel Mare” Suceava, Seria Filologie*, ISSN: 2069-6787 (CNCSIS B+ (cod 419) CNCS B (cod 17), indexată ERIHPLUS, EBSCO, CEEOL, INDEX COPERNICUS, MLA, <http://meridiancritic.usv.ro/>); *Atelier de Traduction*, ISSN: 1584-1804 (CNCSIS B+ (cod 55), indexată în Fabula, SCPIO, Uniunea Latină, Index Copernicus, AUF, Library of Congress Catalog, ERIHPLUS, <https://usv.ro/atelier-de-traduction/>); *ANADISS*, ISSN: 1842-0400 (CNCS C și indexată în ERIHPLUS, CEEOL, DOAJ, CiteFactor, Road, OAJI, OCLC Worldcat, <http://anadiss.usv.ro/index.html>).

### 3.3. Evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

În ceea ce privește situația posturilor didactice și a posturilor destinate personalului didactic auxiliar la data de 1 octombrie 2019, aceasta este sintetizată în **tabelul 3.3.1.**

**Tabelul 3.3.1.**

Nr. posturi PROF.		Nr. posturi CONF.		Nr. posturi LECTOR		Nr. posturi ASIST.		Nr. posturi CERCET. ȘT.		TOTAL posturi		Total posturi normal	Nr. personalului didactic auxiliar și de cercetare	Nr. personal didactic asociat cu vârsta peste 65 ani aflați în activitate prin contract de muncă pe perioadă determinată
Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante			
6	0	15	2	25	8	3	12	1	0	50	22	72	5	4

### 3.4. Evaluarea relației cu mediul extern din fiecare domeniu de ierarhizare

**Tabelul 3.4.1. Relația cu mediul socio-economic**

Variabila de ierarhizare	Valori 2019
Venituri din prestări servicii și furnizare de produse	69800 lei
Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic	7
Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului	600

**Tabelul 3.4.2. Internaționalizare**

Variabila de ierarhizare	Valori 2019
Mobilități studențești (outgoing)	23
Mobilități studențești (incoming)	11
Mobilitatea cadrelor didactice (outgoing)	9
Mobilitatea cadrelor didactice (incoming)	4

### 3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură un context propice cooptării de noi cadre didactice și de cercetare din rândul tinerilor absolvenți cu rezultate academice de excepție, și, de asemenea, menține o politică transparentă și eficientă a promovării pe posturi didactice superioare a cadrelor care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege.

În anul 2019, cadrele didactice din FLSC au participat la cursuri/stagii/programe de perfecționare, conform **tabelului 3.5.1.:**

**Tabelul 3.5.1.**

Cadrul didactic	Denumirea cursului de perfecționare	Instituția gazdă	Perioada
Conf. univ. dr. Onoriu Colăcel	Short Time Scientific Mission ECOST-STSM-CA15101-220419-105108, <i>Reporting with a Purpose: Political Talk Shows on TV</i>	University of Tartu, Department of Estonian and Comparative Folklore, Estonia	22-26 Aprilie 2019
Conf. univ. dr. Onoriu Colăcel	Short Time Scientific Mission ECOST-STSM-CA15101-45232, <i>Conspiracy Theories: Trends and Tropes in Eastern Europe</i>	Eötvös Loránd University of Budapest, Ungaria	6-15 Octombrie 2019

Conf. univ. Dr. Daniela Hăisan	<i>Teacher Development Day</i> (a 4-hour seminar on <i>Using Movies and Videos in the English Class and Teaching English Through Songs</i> ), organizată de Silvia Manoliu Association for Anglophone Studies	FLSC-USV	26 octombrie 2019
Conf. univ. dr. Simona-Aida Manolache	Cursuri postuniversitare <i>Problem Based Learning (PBL)</i> pentru învățământul universitar, în cadrul proiectului <i>Împreună universități și angajatori. Un sistem integrat de programe educaționale inovative – POCU/320/6/21/121030</i>	USV, UVT	Septembrie 2019 – ianuarie 2020
Conf. univ. dr. Claudia Costin	Cursuri postuniversitare <i>Problem Based Learning (PBL)</i> pentru învățământul universitar, în cadrul proiectului <i>Împreună universități și angajatori. Un sistem integrat de programe educaționale inovative – POCU/320/6/21/121030</i>	USV, UVT	Septembrie 2019 – ianuarie 2020
Conf. univ. dr. Olga Gancevici	PIF (III <sup>ème</sup> édition) – « Printemps de l’Innovation du Français », stagiul de formare profesională	USV	10-11 mai 2019
Conf. univ. dr. Olga Gancevici	Conferința <i>TCC și Tulburarea de comportament narcisică</i>	ARTCC (Asociația Română de Terapie Comportamentală și Cognitivă), București	20 iulie 2019
Conf. univ. dr. Olga Gancevici	Modul III, Cursuri de formare de Psihoterapie sistemică de cuplu și familie	Human Center, Iași	20-22 septembrie 2019
Conf. univ. dr. Olga Gancevici	Modul IV, Cursuri de formare de Psihoterapie sistemică de cuplu și familie	Human Center, Iași	29 noiembrie – 1 decembrie 2019
Conf. univ. dr. Aurel Buzincu	Managementul timpului și stresului și stabilirea priorităților. Impactul asupra performanței organizaționale	Centrul de formare APSAP, la Băile Olănești, jud. Vâlcea	19-28 august 2019
Lector univ. dr. Mariana Șovea	Stagiul de formare « Nouvelles pratiques de classe et enseignement du français », Printemps de l’Innovation du Français	FLSC-USV	10-11 mai 2019
Lector univ. dr. Mariana Șovea	InNONvons de Non à Oui! Outils à usage innovant pour l’enseignement/apprentissage du FLE précoce	Universitatea din Craiova	15 noiembrie 2019
Lector univ. dr. Mariana Șovea	Enseigner le FLE dans le préscolaire	Universitatea din Craiova	16 noiembrie 2019
Cercet. șt. dr. Tudor Bălinișteanu	Senior Visiting Research Fellow Medical Humanities	King’s College, University of London, UK	15 Sept 2018-15 Sept 2019
Cercet. șt. dr. Tudor Bălinișteanu	Absolvit cu merit cursul de masterat <i>MSc Psychology of the Arts Neuroaesthetics and Creativity</i>	Goldsmiths University of London, UK	24 Sept 2018-28 Sept 2019
Lector univ. dr. Ciprian POPA	Seminario di aggiornamento per docenti di italiano – <i>Insegnare l’italiano con l’opera lirica</i>	Institutul Italian de Cultură București	octombrie, 2019

În tabelul 3.5.2. sunt prezentate cursurile/stagiile de perfecționare organizate de cadrele didactice din facultate (prin asociații sau instituții diverse), în anul 2019:

**Tabelul 3.5.2.**

Cadrul didactic	Denumirea cursului de perfecționare	Instituția gazdă	Perioada
Prof. univ. dr. hab. Gina Măciucă	Cursuri de formare limbi straine (engleza, germana, rusa)	CLCSSL, afiliat DLLS si FLSC-USV	Martie-iunie 2019
Conf. univ. dr. Simona-Aida Manolache	Program de perfecționare pentru învățământul la distanță privind implementarea standardelor ID	FLSC-USV	15.03.2019
Conf. univ. dr. Simona-Aida Manolache	PIF (III <sup>ème</sup> édition) – « Printemps de l’Innovation du Français », stagiul de formare profesională	FLSC-USV	10-11 mai 2019

Lector univ. dr. Șovea Mariana, organizator ca responsabil Centru de Reușită Universitară	Stagiu de formare « Nouvelles pratiques de classe et enseignement du français », Printemps de l'Innovation du Français	USV, în colaborare cu CRU Suceava, ARPF Suceava și ISJ Suceava	10-11 mai 2019
Lector univ. dr. Șovea Mariana, organizator ca director proiect AUF « Grandir en français »	Stagiu de formare <i>InNONvons de Non à Oui! Outils à usage innovant pour l'enseignement/apprentissage du FLE précoce</i>	Universitatea din Craiova, organizat în colaborare cu CRU Suceava, cu sprijinul AUF	15 noiembrie 2019
Lector univ. dr. Șovea Mariana, organizator ca director proiect AUF « Grandir en français »	Enseigner le FLE dans le préscolaire	Universitatea din Craiova, organizat în colaborare cu CRU Suceava, cu sprijinul AUF	16 noiembrie 2019

De asemenea, cadrele didactice de la FLSC au fost implicate și în procesul de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, făcând parte din comisiile de examinare pentru acordarea gradului al II-lea în învățământul preuniversitar, cât și din comisiile de inspecție și acordare a gradului didactic I în învățământul preuniversitar. Membrii comisiilor au avut contacte directe cu membrii comunităților școlare din numeroase localități aflate în județele Suceava, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Neamț, Bacău, Iași, Galați, Vrancea și Vaslui. În tabelul 3.5.3 prezentăm numărul candidaților aflați în anul 2019 în competiție pentru obținerea gradelor didactice în învățământul preuniversitar.

**Tabelul 3.5.3. Candidații înscriși în cadrul FLSC-USV pentru obținerea gradelor didactice în învățământul preuniversitar**

Numărul candidaților înscriși la examenul pentru acordarea gradului al II-lea în învățământul preuniversitar august 2019				Numărul candidaților care au susținut inspecția pentru acordarea gradului I în învățământul preuniversitar 2019				
Română	Franceză	Engleză	Ucraineană	Română	Franceză	Engleză	Germană	Ucraineană
37	14	16	1	67	17	26	1	1

### 3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Comisia CEAC-FLSC și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*.

Autoevaluarea cadrelor didactice din FLSC s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. O comisie din cadrul USV au verificat rezultatele din F09 întocmite de cadrele didactice din cele două departamente, iar directorii de departament au primit situațiile centralizatoare validate cu punctajele obținute de fiecare cadru didactic.

CEAC-FLSC a verificat dacă s-a respectat metodologia aprobată la nivelul universității privitoare la evaluarea colegială și a constatat că această acțiune s-a desfășurat la nivelul fiecărui departament. De asemenea, CEAC-FLSC a verificat dacă s-a realizat evaluarea de către șeful direct și a constatat că directorii celor 2 departamente au efectuat această acțiune, respectând procedura indicată de *Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral*.

Precizăm faptul că **4 (patru) cadre didactice titulare** au fost numite *Lectori de limba română* în străinătate (Spania, Maroc și Ucraina – Cernăuți și Odessa), iar **1 (un) cadru didactic titular** a fost în *concediu de maternitate*, astfel încât numărul **cadrelor didactice titulare** evaluate este de **45**.

**Raportul anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți**

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	6	5	1	-	-
2.	Conferențiar	15	15	-	-	-
3.	Lector	21	21	-	-	-
4.	Asistent	3	3	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	-	-

### Raportul anual privind evaluarea colegială a cadrelor didactice

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	6	6	-	-	-
2.	Conferențiar	15	15	-	-	-
3.	Lector	21	21	-	-	-
4.	Asistent	3	3	-	-	-
TOTAL		45	45	-	-	-

### Raportul anual privind evaluarea cadrelor didactice de către directorii de departament

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	6	6	-	-	-
2.	Conferențiar	15	15	-	-	-
3.	Lector	21	21	-	-	-
4.	Asistent	3	3	-	-	-
TOTAL		45	45	-	-	-

### 3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Conducerea facultății, comisiile de specialitate și cadrele didactice asigură proiectarea instruirii centrate pe student, concretizată în: definirea clară a obiectivelor, stabilirea metodelor și a condițiilor oportune de învățare, elaborarea strategiilor și a modurilor de examinare și evaluare. Între student și profesor se asigură o relație de parteneriat, interactivă, realizată în funcție de specificul disciplinei, la curs (prin prelegere problematizantă) și, mai ales, la seminar (prin diversificarea metodelor de învățare eficientă și creativă, de la dezbateri la referat și „studiu de caz”). Se stimulează implicarea directă a studentului în calitate de colaborator, ceea ce asigură cadrului didactic posibilitatea de a testa și regla obiectivele și rezultatele învățării din perspectiva relevanței acestora din punct de vedere cognitiv și formativ. În măsura compatibilizării cu specificul învățământului umanist, în speță filologic și artistic, se folosesc tot mai mult resursele noilor tehnologii (laboratoarele de translație simultană, e-mail, pagina personalizată de web pentru tematică și bibliografie, materiale auxiliare), cu accent pe conexiunile dintre conținuturi, metode și mijloacele de învățământ. Pe lângă asigurarea transferului de cunoștințe, cadrele didactice concep și proiectează activități menite să stimuleze resursele de creativitate ale studenților, prin îndrumare colectivă (în echipă) sau personalizată, cu accent pe componenta strategică a dezvoltării intelectuale (cercuri studențești, cooptarea studenților și masteranzilor în proiecte de cercetare, participarea studenților la manifestări științifice și artistice naționale și internaționale).

În concordanță cu noile cerințe ale pieței muncii și în scopul îmbunătățirii continue a procesului didactic din facultate, în completarea clasicele manuale și note de curs, permanent actualizate, se aplică strategii moderne de predare, diferențiate după programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite (cursuri interactive, seminarii bazate pe referate și dezbateri, proiecte didactice, culegerea și prelucrarea de date empirice etc.). În acest scop, în catedre au loc dezbateri și informări pe probleme de didactică universitară. Resursele și serviciile pe care Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării le oferă studenților la toate programele de studiu sunt suficiente, adecvate și relevante, înlesnind atât pregătirea lor de specialitate, cât și o viață studențească de calitate.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură pentru studenții săi resursele de învățare necesare sub formă de manuale și cursuri, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii, literatură beletristică, reviste de specialitate etc., ce se regăsesc în colecțiile Bibliotecii Universității și ale filialelor înființate în cadrul facultății – biblioteca Departamentului de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării, Biblioteca Italiană, Reading-Room, Lectoratul Francez, Lectoratul Spaniol, Lectoratul German, Lectoratul ucrainean, precum și în Biblioteca Județeană „I.G. Sbiera” și Arhiva Județeană Suceava. Studenții au acces gratuit la aceste resurse de învățare prezentate în format clasic, dar și pe suport audio, video și electronic. Având un caracter enciclopedic și acoperind variate domenii, colecțiile bibliotecilor sunt consultate de un număr mare de utilizatori, din rândul studenților, al cadrelor didactice universitare, de către cercetători științifici, doctoranzi, precum și alte categorii de beneficiari.

Ca urmare a faptului că bibliotecile au programe și resurse de procurare a cărților și revistelor, colecțiile sporesc anual prin intermediul achizițiilor de carte românească și străină, al donațiilor din partea unor oameni de cultură din țară și străinătate, al universităților partenere, al granturilor, al schimburilor de publicații, al abonamentelor la principalele reviste de specialitate din țară și din străinătate pentru disciplinele diverselor programe de studiu. Ca urmare a numărului corespunzător de bibliotecari care stau în permanență la dispoziția utilizatorilor, universitatea asigură fiecărui student accesul neîngrădit la orice sursă, în conformitate cu obiectivele și cerințele programelor de studiu.

În concluzie, la nivelul FLSC, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează în mod deosebit prin: *încurajarea dialogului* dintre student și cadrul didactic prin programul de consultații inclus în orarul cadrelor didactice făcut public la <http://www.usv.ro/orar/>; îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților este realizată de către coordonatorii programelor de studii și îndrumătorii anilor de studiu; studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a *Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților*; *stimularea studenților cu performanțe bune* prin: acordarea de burse de merit, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale; *realizarea orarului* formațiilor de studiu în corelație cu cel al restaurantului studentesc, asigurându-se tuturor pauze de masă; încurajarea utilizării poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat.

### **3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare**

În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării a existat mereu preocuparea pentru îmbunătățirea metodelor de predare și comunicare, pentru a facilita activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului.

În cadrul bibliotecii Departamentului de Limbă și Literatură Română și Științele Comunicării există o bibliotecă proprie care conține în jur de 500 de volume. Lectoratul German (A204) dispune de 1000 de volume în limba germană, o parte din acestea fiind trimise de Universitatea din Augsburg. Lectoratul Francez (A120) este o structură care funcționează nu doar ca bibliotecă, ci și ca spațiu de desfășurare a unor activități culturale-artistice ce-i atrag pe toți iubitorii limbii franceze. Lectoratul ucrainean (A205) este dotat cu un număr aproximativ de 300 de volume, donație din partea Universității „Yurii Fedkovici” din Cernăuți și de la Uniunea Ucrainenilor din România. Colectivul de engleză beneficiază de o bibliotecă proprie cu sală de lectură, Reading Room (A024). Biblioteca Italiană (A122) dispune de 800 de volume primite din partea Comunității Montane „Valle Roveto”, Abruzzo, Italia. Lectoratul Spaniol (A203) dispune de un număr de 400 de volume donate de către Institutul Cervantes din București. Toate aceste spații se adaugă amplelor spații de lectură și împrumut de la nivelul universității pe care studenții le pot folosi pentru informare, documentare, cercetare și studiu. În urma colaborării cu Departamentul de Stat al S.U.A., Biblioteca Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava a primit peste 100 de volume în limba engleză, recent publicate la cele mai prestigioase edituri nord-americane. Au fost primite cărți și de la Communauté francophone Wallonie-Bruxelles (Belgia) și de la Primăria Laval (Franța).

Protocoalele încheiate între universitatea noastră și o serie de universități din străinătate prevăd și colaborarea la nivelul bibliotecilor: schimb de informații bibliografice, de reviste și de cărți, precum și schimb de publicații științifice și didactice referitoare la problematica de interes comun (cu Universitatea „Alec Russo”, Bălți, Republica Moldova).

În anul 2019, au fost puse la dispoziția studenților, masteranzilor și doctoranzilor Facultății de Litere și Științe ale Comunicării următoarele săli: 5 săli de curs, 5 săli de seminar, 4 laboratoare și 3 săli de bibliotecă proprii. Spațiile sunt prevăzute în procesul didactic al tuturor programelor de studiu ale facultății. Precizăm că alocarea studenților pe săli s-a făcut ținând cont de standardele de calitate, respectând raportul dintre numărul de studenți înmatriculați și suprafața sălilor de curs și seminar și a laboratoarelor. Programele de studii folosesc, printr-o bună gestionare a orarului și a gradului de ocupare a sălilor, spațiile de învățământ ale facultății, sălile de curs, de seminar și laboratoarele având capacitatea de a susține majoritatea locurilor pentru grupele de studenți, masteranzi și doctoranzi.

În acest sens, sălile de curs, seminar și laborator sunt dotate cu echipamente tehnice moderne, corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii, fiind în acest fel compatibile cu cele mai dezvoltate universități internaționale. Spre exemplificare amintim: sisteme de proiecție multimedia, calculatoare, laptopuri, video-proiectoare, retroproiectoare portabile, sisteme de traducere simultană, sisteme audio-video etc.

S-au acordat burse pentru studenți, atât din alocațiile de la bugetul de stat, cât și din resurse proprii; s-au găsit sponsori pentru finanțarea diverselor manifestări culturale-instructiv-educative organizate de/în colaborare cu FLSC.

### **3.9. Transparența informațiilor de interes public**

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate calificările și programele de studiu, precum și actualitatea și corectitudinea acestor informații. În același timp, facultatea asigură confidențialitatea unor categorii de informații despre profesori și studenți, conform legii.

Site-ul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava găzduiește și pagina web a Facultății de Litere și Științe ale Comunicării ([www.litere.usv.ro](http://www.litere.usv.ro)), în care sunt frecvent actualizate date și informații referitoare la calificarea absolvenților, la conținutul programelor de studiu, la specializările oferite etc.

Facultatea pune la dispoziția studenților și a celorlalte categorii de public interesate, variantele tipărite și/sau electronice ale următoarelor documente: *Ghidul studentului*, *Metodologia de admitere*, *Metodologia de finalizare a studiilor*, *Ghid de redactare a lucrării de licență/disertație*, *Ghidul de consiliere profesională pentru studenții de la învățământ la distanță*, *Ghid de utilizare a platformei eLearning*, *Ghid de elaborare, redactare și susținere a lucrării metodico-științifice de gradul I în învățământul preuniversitar*, precum și o serie de prezentări ale: programelor de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), de asemenea, sunt afișate și programele analitice ale disciplinelor de la masterat și doctorat; conducătorii lucrărilor de licență, masterat și de doctorat; manifestările științifice ale facultății; publicațiile; parteneriatele naționale și internaționale; calificările și competențele personalului didactic și de cercetare, orare etc.

Informația oferită de universitate în general, și de către facultate în special, este structurată conform standardelor de calitate și performanță asemănătoare celor din spațiul european al învățământului superior și răspunde exigențelor similare altor structuri universitare europene cu care facultatea noastră a inițiat programe de mobilitate universitară, atât la nivel de studenți, cât și la nivel de cadre didactice.

## **4. CONCLUZII ȘI MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ UTILIZAȚI**

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării oferă programe variate și atractive de studii universitare de licență, de studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate (Cluj-Napoca, Timișoara, București, Angers, Paris III Sorbonne Nouvelle, Blaise Pascal, Clermont-Ferrand, Savoie à Chambéry, Nice Sophia Antipolis, Augsburg, Lisabona, Madrid, La Coruña, Insulele Baleare, Salamanca, Alicante, Oviedo, Catania, Torino, Roma etc.), iar, prin aceasta, se asigură și mobilitatea studenților și a cadrelor didactice în spațiul universitar european.

Programele de studii oferite (licență, masterat, doctorat) răspund cerințelor și oportunităților pieței forței de muncă din Suceava, din România și din străinătate, și sporesc șansele absolvenților de a ocupa posturi la nivelul calificărilor universitare. Programele de studii valorifică avantajele și oportunitățile pregătirii multiculturale și multilingvistice, prin module care vizează spațiul cultural, local și regional, multiethnic și plurilingvistic.

Orientarea interdisciplinară a studiilor universitare din Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării este dovedită de conținutul disciplinelor studiate, de tematica lucrărilor de licență și de disertație, și de domeniile de cercetare a cadrelor didactice și a studenților.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură și pregătirea continuă, universitară și postuniversitară, prin cursuri de perfecționare metodico-didactice (programe de studii postuniversitare de conversie profesională pentru limba și literatura: română, franceză, engleză, germană, italiană, spaniolă și ucraineană) și de specialitate a profesorilor din învățământul preuniversitar, în vederea obținerii gradelor didactice (română, franceză, engleză, germană, spaniolă și ucraineană) și prin oferta variată de cursuri de limbi străine (franceză, engleză, germană, spaniolă, italiană, ucraineană).

Din cele prezentate anterior se poate concluziona că activitatea desfășurată în FLSC în anul 2019 a condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul strategic și planul operațional anual, cu rezultate pozitive în domeniul didactic și al cercetării științifice.

Comisia CEAC-FLSC propune a se avea în vedere următoarele aspecte:

- Orientarea diseminării rezultatelor cercetărilor prin publicarea în reviste vest europene de prestigiu și cu impact în lumea științifică, precum și în publicații incluse în baze de date internaționale.
- Dezvoltarea resursei umane pentru activitatea didactică și de cercetare în cadrul celor două departamente și întărirea cu precădere a colectivelor de spaniolă și italiană și comunicare și relații publice.
- Continuarea perfecționării resursei umane existente prin participarea la programe/ în stagii de instruire în țară și în străinătate;
- Atragerea de noi surse de finanțare prin depunerea de granturi și proiecte;
- Analiza periodică a planurilor de învățământ și a programelor analitice ale disciplinelor și reconfigurarea acestora pentru a fi compatibile cu cele din plan intern și european;
- Eficientizarea programelor de studii de masterat, consolidarea programelor cu diplomă dublă și identificarea resurselor umane pentru organizarea de programe cu caracter interdisciplinar.

**DECAN,**

Conf. univ. dr. Luminița-Elena TURCU

**PREȘEDINTE CEAC FLSC,**

Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR