

RAPORTUL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII AL FACULTĂȚII DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII 2021

1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării (FLSC) este formată din două departamente și un centru de învățământ: *Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării* (DLLRSC) și *Departamentul de limbi și literaturi străine* (DLS) și *Centrul de învățământ la distanță și formare continuă*. În cadrul Departamentului de limba și literatura română și științele comunicării funcționează **cinci colective**, după cum urmează: Colectivul de română, Colectivul de ucraineană, Colectivul de hispanistică, Colectivul de italiană și Colectivul de comunicare. În cadrul *Departamentului de limbi și literaturi străine* există **trei colective**: Colectivul de engleză, Colectivul de franceză și Colectivul de germană. Desfășurarea activităților didactice și administrative din cadrul facultății este asigurată și de serviciul secretariat și de decanat. În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării există **două centre de cercetare**: Inter Litteras și Analiza discursului. Organigrama FLSC este prezentată în figura 1.1.

ORGANIGRAMA FACULTĂȚII DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

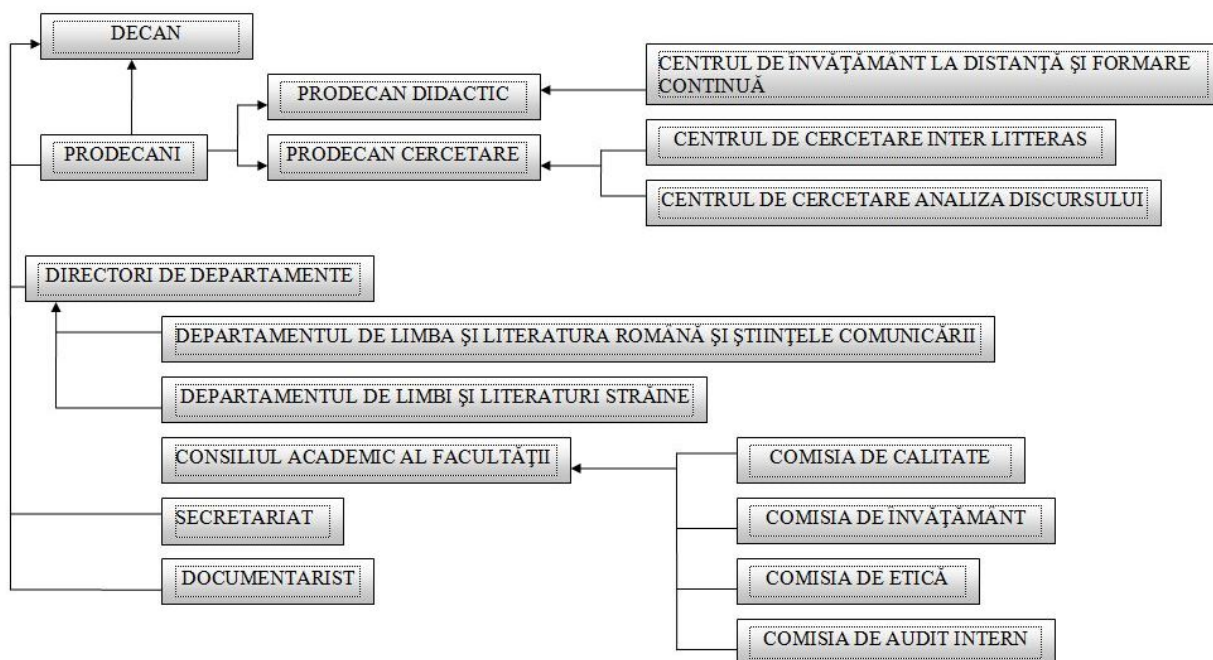


Figura 1.1 Organigrama FLSC

Procesul de învățământ din cadrul FLSC are cinci componente principale, prezentate detaliat în tabelele de mai jos:

- studii universitare de licență (cu frecvență și la distanță);
- program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini (cu frecvență);
- studii universitare de masterat (domeniul FILOLOGIE);
- studii doctorale (domeniul FILOLOGIE);
- formare continuă:

- perfecționare prin grade didactice;
- programe de studii postuniversitare de conversie profesională;
- cursuri de limba română sau limbi străine de perfecționare postuniversitară.

1.1. Programe de studii de licență

Tabelul 1.1.1.

Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea/Programul de studii universitare de licență (locația geografică de desfășurare și limba de predare)	Acreditare (A) / Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ	Număr de credite de studii transferabile	Număr de studenți care pot fi școlarizați	Scopul evaluării	Data ultimei evaluări (pentru AP - Încredere limitată se trece data autorizării/data ultimei evaluării)	Aviz ARACIS	Calificativ propus
Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării	Limbă și literatură	Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/germană/spaniolă/italiană)	A	IF	180	130	evaluare periodică	27-29.03.2019	Nr. 164 din 29.08.2019	încredere
		Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/germană)	A	ID	180	50	evaluare periodică	30.05-01.06.2019	Nr. 5032 din 29.07.2019	încredere
		Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (engleză/germană)	A	IF	180	70	evaluare periodică	27-29.03.2019	Nr. 164 din 29.08.2019	încredere
		Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)	AP	IF	180	50	acreditare	20-22.10.2021	Nr. 730 din 09.02.2022	acreditare
		Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română	A	IF	180	100	evaluare periodică	06-08.04.2021	Nr.5380 din 04.10.2021	încredere
		Limba și literatura engleză - O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)	AP	IF	180	60	autorizare provizorie	15-17.07.2020	Nr. 4130 din 14.10.2020	autorizare
		Limba și literatura ucraineană - O limbă și literatură modernă (franceză/engleză)/Limba și literatura română	A	IF	180	35	evaluare periodică	07-09.01.2019	Nr. 1497 din 07.03.2019	încredere
	Științe ale comunicării	Media digitală	AP	IF	180	50	autorizare provizorie	26-27.11.2019	Nr. 461 din 05.02.2020	autorizare
Comunicare și relații publice		A	IF	180	75	evaluare periodică	16-20.10.2020	Nr. 466 din 01.02.2021	încredere	

La 1 octombrie 2021, situația distribuției studenților în cadrul programelor de licență este prezentată în **tabelul 1.1.2.**

Tabelul 1.1.2.

Programul de studiu	Licență – 1 octombrie 2021					Total
	fără taxă	fără taxă	cu taxă		cu taxa	
	zi	RM	zi	ID	RM	
Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/germană/spaniolă/italiană)	129	25	16	-	0	170
Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/germană)	-	-	-	16	-	16
Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (engleză/germană)	14	-	2	-	-	16
Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (spaniolă/italiană)	25	-	-	-	-	25
Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română	139	22	16	-	1	178
Limba și literatura engleză - O limbă și literatură modernă (spaniolă/italiană)	28	-	4	-	-	32
Limba și literatura ucraineană - O limbă și literatură modernă (franceză/engleză) / Limba și literatura română	7	6	-	-	-	13
Comunicare și relații publice	52	25	5	-	2	84
Media digitală	44	12	10	-	2	68
TOTAL	438	90	53	16	5	602

1.2. Programe de studii de masterat

În urma unei dezbateri colective, bazate pe o analiză atentă a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității (în special a situației numărului de masteranzi, a eficacității financiare și a accesului absolvenților pe piața muncii), s-a hotărât reducerea la patru a numărului de masterate cărora să le fie repartizate locuri de la buget începând cu sesiunea septembrie 2013. Au fost propuse locuri bugetate doar pentru următoarele masterate:

- *Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării (CCBCG);*
- *Limbă și comunicare (LC);*
- *Literatură română în context european (LRCE);*
- *Teoria și practica traducerii (franceză) (TPTF).*

Toate cele patru masterate cu locuri bugetate au fost activate începând cu anul universitar 2013-2014, întrunind numărul minim de înmatriculați necesar pentru formarea unor grupe viabile din punct de vedere financiar.

Rezultatele examinării atente a eficacității programelor de studiu de masterat au impus revizuirea tuturor planurilor de învățământ de masterat în anul universitar 2018-2019.

Din anul 2015, masteratul de *Teoria și practica traducerii – franceză* a devenit masterat cu diplomă dublă, în colaborare cu Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău (Republica Moldova).

La 1 octombrie 2021, au fost activate 4 masterate, conform **tabelului 1.2.1.**

Tabelul 1.2.1

Denumirea programului	Limba de predare	Forma de învățământ
Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării (CCB)	engleză	IF
Limbă și comunicare (LC)	română	IF
Literatură română în context european (LRCE)	română	IF
Teoria și practica traducerii - franceză (TPT-F)	franceză	IF

La 1 octombrie 2021, situația distribuției studenților în cadrul programelor de masterat este prezentată în **tabelul 1.2.2.**

Tabelul 1.2.2.

Programul de studiu	Masterat – 1 octombrie 2021					Total
	fără taxă	fără taxă	cu taxă		cu taxa	
	zi	RM+UKR	zi	ID	RM	
Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării	34	-	1	-	1	36
Limbă și comunicare	36	-	2	-	-	38
Literatură română în context european	37	-	8	-	-	45
Teoria și practica traducerii - franceză	23	17	1	-	-	41
TOTAL	130	17	12	-	1	160

1.3. Studii doctorale

La 1 octombrie 2021, studiile doctorale pentru *domeniul FILOLOGIE* beneficiau de expertiza academică a **11 conducători de doctorat**. Distribuția locurilor pe coordonatorii de doctorat este prezentată în **tabelul 1.3.1**

Tabelul 1.3.1.

Coordonator	Număr doctoranzi la 1 octombrie 2021
Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu	6
Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu	10
Prof. univ. dr. Elena-Brândușa Steiciuc	3
Prof. univ. dr. habil. Gina Măciucă	6
Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu	10
Prof. univ. dr. Rodica-Mărioara Nagy	7
Prof. univ. dr. habil. Ovidiu Morar	5
Conf. univ. dr. habil. Claudia Costin	4
Prof. univ. dr. Ioan Oprea	2
Prof. univ. dr. Ion Horia Bîrleanu	5
Prof. univ. dr. Vasile Spiridon	2

În anul 2021, au fost susținute public **6 de teze de doctorat** după cum reiese din **tabelul 1.3.2.**

Tabelul 1.3.2.

Coordonator	Număr teze susținute în anul 2021
Prof. univ. dr. Sanda Maria ARDELEANU	1
Prof. univ. dr. Mircea DIACONU	2
Prof. univ. dr. Rodica Mărioara NAGY	2
Prof. univ. dr. Vasile SPIRIDON	1

1.4. Cursuri postuniversitare de perfecționare

În cadrul Centrului de limbi și culturi străine *Synergia Linguarum* aprobat să funcționeze în baza deciziei Senatului USV nr.41/1 aprilie 2013, se organizează următoarele activități de perfecționare, conform **tabelului 1.4.1.**

Tabelul 1.4.1.

Tipologia cursurilor	Durata	Tip evaluare
Cursuri de pregătire pentru obținerea certificatelor internaționale (Cambridge, PET, FCE, CAE, PCE, DELF, DALF, DaF, ZD)	50 ore	Evaluare scrisă + orală
Cursuri de pregătire în vederea susținerii examenului de admitere la programele de studii universitare și postuniversitare	50 ore	Evaluare scrisă + orală
Cursuri de pregătire în vederea promovării examenelor de admitere la clasele bilingve, bacalaureat	50 ore	Evaluare scrisă + orală

1.5. Programe de conversie profesională

În urma unei dezbateri colective, bazate pe o analiză atentă a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității, s-a hotărât înființarea a **7 programe de studii postuniversitare de conversie profesională**, și anume: *Limba și literatura română, Limba și literatura engleză, Limba și literatura franceză, Limba și literatura germană, Limba și literatura italiană, Limba și literatura spaniolă, Limba și literatura ucraineană*. La 1 octombrie 2021, situația distribuției studenților în cadrul programelor de conversie profesională este prezentată în **tabelul 1.5.1.:**

Tabelul 1.5.1.

Programul de studiu	Nr. studenți cu taxă la 1 octombrie 2021
Limba și literatura română	6
Limba și literatura engleză	17
Limba și literatura franceză	-
Limba și literatura germană	8
Limba și literatura italiană	3
Limba și literatura spaniolă	2
Limba și literatura ucraineană	6
TOTAL	42

1.6. An pregătitor

Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini în domeniile: 1) Matematică și științele naturii; 2) Științe inginerești; 3) Științe biologice și biomedicale; 4) Științe sociale; 5) Științe umaniste și arte; 6) Știința sportului și educației fizice a fost acreditat în anul 2018 (aviz ARACIS nr. 4749 din 02.08.2018). Forma de învățământ este cu frecvență, programul are 60 de credite, iar cifra de școlarizare este de 50 de studenți.

Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini are în universitatea suceveană o îndelungată tradiție, de peste patru decenii, fiind activat încă din anul 1975. Din documentele existente în arhiva USV se poate constata că, în perioada 1975-1989, au fost școlarizați aproximativ 2000 de studenți străini, provenind nu doar din țări europene, ci și de pe alte continente: Grecia, Israel, Iordania, Siria, Iran, Maroc, Tunisia, Zair, Sudan, Cipru, Germania, S.U.A, Australia, Egipt, Venezuela, Camerun etc. Acest program de studii se adresează cetățenilor străini care nu cunosc limba română și care doresc să urmeze în țara noastră diferite programe de studii universitare de la cele trei cicluri de învățământ: licență, masterat, doctorat.

La 1 octombrie 2021, erau înmatriculați **52 studenți** la *Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini*.

2. SISTEMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

2.1. Strategia în domeniul calității în FLSC

Încă de la înființarea sa, FLSC și-a stabilit ca pivot principal al tuturor activităților profesional-educaționale o dublă misiune: didactică și de cercetare. Obiectivele strategice sunt subordonate misiunilor specifice și competențelor variate asigurate prin domeniile studiilor universitare de licență.

Domeniul **Limbă și literatură** pregătește: 264301 - Filolog; 264209 – Lector presă/editură; 264306 – Traducător (studii superioare) etc.

Domeniul **Științe ale comunicării** pregătește: Asistent director / responsabil de funcțiune (studii superioare); 243207 - Brand manager; 243201 - Specialist în relații publice etc.

Domeniul **Filologie** (masterate) pregătește: 264315 – Asistent de cercetare în filologie; 264304 – Referent literar; 264307 – Translator; 264211 – Redactor; 264310 – Terminolog; 264209 – Lector presă/editură; 264306 – Traducător (studii superioare); 264301 – Filolog etc.

Obiectivul principal al programelor educaționale este continua preocupare pentru conceperea, organizarea și desfășurarea întregului proces de învățământ în conformitate cu exigențele și imperativele ce decurg din procesul de reformă a școlii românești actuale și din necesitatea compatibilizării cu standardele învățământului universitar european, cu accent pe îndeplinirea standardelor și a indicatorilor de calitate.

Obiectivele comune ale tuturor programelor de studiu sunt:

- înzestrarea cetățenilor Europei cu mijloacele necesare pentru a se putea adapta mobilității internaționale în vederea unei cooperări mai strânse, nu numai în domeniul educației, culturii și științei, dar și în domeniul comerțului, industriei și turismului;
- promovarea înțelegerii și toleranței reciproce, respectarea identităților și a diversității culturale prin intermediul unei comunicări internaționale mai eficiente;
- păstrarea și valorificarea bogăției și diversității vieții culturale în Europa prin intermediul unei cunoașteri reciproce aprofundate a limbilor naționale și regionale;
- dezvoltarea considerabilă a capacității cetățenilor europeni de a comunica între ei, depășind frontierele lingvistice și culturale, printr-un efort de lungă durată, organizat și finanțat de organisme competente;
- evitarea pericolelor ce ar putea apărea ca rezultat al marginalizării celor care nu posedă capacitățile necesare pentru a comunica într-o Europă interactivă.
- promovarea unor metode de predare a limbilor moderne care să consolideze „independența gândirii, rațiunii și a acțiunii combinate cu simțul responsabilității și deprinderile comportamentale de ordin social”.

Misiunea asumată de facultatea noastră se concretizează în formarea de *competențe profesionale și transversale* ale absolvenților studiilor universitare de licență, cu eficiență imediată sau de perspectivă, cum sunt: asigurarea unei temeinice pregătiri profesional-științifice și metodice de specialitate, în concordanță cu stadiile actuale ale cunoașterii în domeniile de profil, cu noile principii și cu parametrii evaluativi cu care operează disciplinele fundamentale din fiecare domeniu în parte; selecționarea riguroasă, după criteriile științifice a informației, a cunoștințelor utile procesului de învățare în scopul formării unor competențe adecvate cerințelor moderne ale instruirii și educării tinerilor, ca obiective prioritare pentru domeniile de licență; asigurarea unei interdependențe între pregătirea fundamentală și cea de specialitate, proprii fiecărui domeniu de licență, astfel încât studenții să evolueze nu numai în sensul unui profesionalism strict didactic și limitat ca informație, ci și spre condiția unui intelectual receptiv la orizonturi largi ale culturii și cunoașterii, ale comunicării multilingvistice și multiculturale, ale creației artistice, ale culturii informației și comunicării.

2.2. Structura sistemului de calitate

În conformitate cu prevederile Cartei Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, cu Ordinul Decanului nr.19-OD/FLSC din 27.09.2021 și prevederile OUG nr 75/2005 privind asigurarea calității în educație, Comisia CEAC a FLSC a fost reactualizată cu următoarea componență:

1. Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR – Președinte
2. Conf. univ. dr. Simona-Aida MANOLACHE – Membru
3. Conf. univ. dr. Nicoleta-Loredana MOROȘAN – Membru
4. Documentarist Iuliana CÎRSTIUC – Secretar
5. Mihaela-Teodora MOROȘAN – studentă în anul al III-lea, specializarea *Română-Italiană* – Membru
6. Prof. Daniela DUNGEANU – Director Colegiul Național „Petru Rareș”, Suceava (angajator) – Membru

Comisia promovează o cultură a calității privind valorile, normele și activitățile desfășurate în spațiul academic, pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate a activităților de predare, învățare și cercetare, pentru alinierea calitativă și cantitativă la standardele unor universități de prestigiu: optimizarea planurilor de învățământ, actualizarea conținutului științific al cursurilor și seminariilor, a planurilor de cercetare, a tehnologiei didactice, organizarea judicioasă a formațiilor de studiu, valorificarea experienței altor universități în educație și cercetare etc.

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității sucevene și a facultății, Comisia CEAC a FLSC are în vedere următoarele obiective strategice:

1. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării activităților didactice și de cercetare în standarde de eficiență și calitate;
2. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
3. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a departamentelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității în predare, evaluare, cercetare și în activitatea de voluntariat;
4. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
5. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
6. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
7. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
8. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
9. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive/corective sau de îmbunătățire;
10. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea/afișarea acestora.

CEAC-FLSC întocmește rapoartele de evaluare internă a calității pentru programele de studii ale FLSC. Aceste rapoarte sunt prezentate, spre informare și analiză, în colectivele departamentelor și Consiliul Facultății, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI REZULTATE ALE AUDITULUI INTERN PENTRU:

3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

În Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării se aplică riguros și consecvent *R40 Regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică* a fiecărui program de studiu aprobat la nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava. Regulamentul este asociat unui sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date, care presupune evaluări și optimizări periodice ale calității acestor programe, în perspectiva viitoarelor evaluări externe.

În anul 2021, s-au desfășurat 2 (două) evaluări externe ARACIS la Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării:

1. *Limba și literatura engleză – Limba și literatura germană/Limba și literatura română, învățământ cu frecvență – evaluare periodică cu menținerea acreditării (100 locuri);*
2. *Limba și literatura franceză – Limba și literatura modernă (spaniolă/italiană), învățământ cu frecvență – acreditare (50 locuri).*

3.2. Evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Pentru anul calendaristic 2021, situația cantitativă a producției științifice a cadrelor didactice din FLSC este prezentată în **tabelul 3.2.1.**

Tabelul 3.2.1.

Nr.	Indicatori	An calendaristic 2021
1	Cărți de autor, ediții critice, traduceri, coordonare volume colective publicate la edituri naționale și internaționale prestigioase	17
2	Proiecte de cercetare sau mobilități de cercetare	7
3	Lucrări în reviste cotate ISI	5
4	Lucrări în reviste/volume de conferință indexate BDI	60
5	Alte lucrări	29

Lista manifestărilor științifice derulate în cadrul FLSC în anul 2021 este prezentată în **tabelul 3.2.2.**

Tabelul 3.2.2.

Departament	Titlu manifestare	Limbă manifestare	Data	Coordonator
Limbi și Literaturi Străine	Ziua Culturii Naționale - Zilele Eminescu la USV	Română	15 ianuarie 2021	Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Taller internacional sobre las Culturas Ibéricas en su Contexto Románico, secunda edicion	Spaniolă	Martie 2021	Conf. univ. dr. Lavinia Seiciuc Asistent univ. dr. Alina-Viorela Prelipcean
Limbi și Literaturi Străine	Workshop interdisciplinar „Dilemele - literal și în toate sensurile”	Română	Martie 2021	Conf. univ. dr. Olga Gancevici
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Conferința DISCURS CRITIC ȘI VARIAȚIE LINGVISTICĂ. Abordări inter- și transdisciplinare ale trecutului și prezentului, ediția a X-a	Română, Franceză, Engleză	8-9 iulie 2021	Prof. univ. dr. Rodica Nagy Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Colocviul Internațional „Omul și mitul”, ediția a VIII-a	Română, Franceză, Engleză	15-16 iulie 2021	Conf. univ. dr. habil. Claudia Costin Lector univ. dr. Victor-Andrei Cărcăle

FLSC a organizat și alte manifestări cu caracter instructiv-educativ cuprinse în **tabelul 3.2.3.**

Tabelul 3.2.3.

<i>Departament</i>	<i>Titlu manifestare</i>	<i>Limbă manifestare</i>	<i>Data</i>	<i>Coordonator</i>
Limbi și Literaturi Străine	Ziua Francofoniei	Franceză	martie 2021	Lector univ. dr. Mariana Șovea
Limbi și Literaturi Străine	Masa rotundă “Témoignages francophones”	Franceză	martie 2020	Conf. univ. dr. Nicoleta-Loredana Moroșan
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Italiana muzicală	Italiană	martie 2021	Lector univ. dr. Ciprian-Florentin Popa
Limbi și Literaturi Străine	Mese rotunde - insertia profesională, proiectul ROSE MIRAGES FLSC	Română	martie - iunie 2021	Conf. univ. dr. Simona-Aida Manolache Conf. univ. dr. Luminița-Elena Turcu
Limbi și Literaturi Străine	“(Pour)quoi lire encore?” – „(De) ce (mai) citim?” - discuții în jurul lecturii în context pandemic	Română, Franceză	Aprilie 2021	Conf. univ. dr. Olga Gancevici
Limbi și Literaturi Străine	Zilele germanisticii	Română, Germană	Mai 2021	Conf. univ. dr. Raluca-Mihaela Dimian
Limbi și Literaturi Străine	Masă rotundă - masteranzi TPT si angajatori din mediul de afaceri	Română, Franceză	Mai 2021	Conf. univ. dr. Simona-Aida Manolache
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Concurs de afiș publicitar „Promo-stud”: Creativitate și performanță în publicitate	Română	14 mai 2021	Lector univ. dr. Petru-Ioan Marian-Arnă
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Zilele filmului italian - online	Italiană	Octombrie 2021	Lector univ. dr. Ciprian-Florentin Popa
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Simpozionul Național Studențesc „Ritualuri și semnificații simbolice în obiceiurile calendaristice”	Română	Decembrie 2021	Conf. univ. dr. Claudia Costin Lector univ. dr. Călin-Horia Bârleanu

Activitatea de cercetare din cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării este valorificată și prin publicațiile facultății: *MERIDIAN CRITIC. Analele Universității „Ștefan cel Mare” Suceava, Seria Filologie*, ISSN: 2069-6787 (CNCSIS B+ (cod 419) CNCS B (cod 17), indexată ERIHPLUS, EBSCO, CEEOL, INDEX COPERNICUS, MLA, <http://meridiancritic.usv.ro/>); *Atelier de Traduction*, ISSN: 1584-1804 (CNCSIS B+ (cod 55), indexată în Fabula, SCIPIO, Uniunea Latină, Index Copernicus, AUF, Library of Congress Catalog, ERIHPLUS, <https://usv.ro/atelier-de-traduction/>); *ANADISS*, ISSN: 1842-0400 (CNCS C și indexată în ERIHPLUS, CEEOL, DOAJ, CiteFactor, Road, OAJI, OCLC Worldcat, <http://anadiss.usv.ro/index.html>).

3.3. Evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

În ceea ce privește situația posturilor didactice și a posturilor destinate personalului didactic auxiliar la data de 1 octombrie 2021, aceasta este sintetizată în **tabelul 3.3.1.**

Tabelul 3.3.1.

Nr. posturi PROF.		Nr. posturi CONF.		Nr. posturi LECTOR		Nr. posturi ASIST.		Nr. posturi CERCET. ȘT.		TOTAL posturi		Total posturi normat	Nr. personalului didactic auxiliar și de cercetare	Nr. personal didactic asociat cu vârsta peste 65 ani aflați în activitate prin contract de muncă pe perioadă determinată
Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante			
5	2	17	2	23	6	2	17	1	-	48	27	75	7	8

3.4. Evaluarea relației cu mediul extern din fiecare domeniu de ierarhizare

Tabelul 3.4.1. Relația cu mediul socio-economic

Variabila de ierarhizare	Valori 2021
Venituri din prestări servicii și furnizare de produse	19300
Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic	18
Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului	100

Tabelul 3.4.2. Internaționalizare

Variabila de ierarhizare	Valori 2021
Mobilități studențești (outgoing)	9
Mobilități studențești (incoming)	8
Mobilitatea cadrelor didactice (outgoing)	7
Mobilitatea cadrelor didactice (incoming)	6

3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură un context propice cooptării de noi cadre didactice și de cercetare din rândul tinerilor absolvenți cu rezultate academice de excepție, și, de asemenea, menține o politică transparentă și eficientă a promovării pe posturi didactice superioare a cadrelor care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege.

În anul 2021, cadrele didactice din FLSC au participat la cursuri/stagii/programe de perfecționare, conform **tabelului 3.5.1.**:

Tabelul 3.5.1.

Cadrul didactic	Denumirea cursului de perfecționare	Instituția gazdă	Perioada
Gancevici Olga	<i>Terapia familiilor cu copii mici</i> (în cadrul școlii de formare sistemică de cuplu și familie)	Human Center, Iași	19-21 februarie 2021
	<i>Modul de dezvoltare personală de grup</i>	Human Center, Iași	26-28 martie 2021
	<i>Terapia familiilor cu dependenți și codependenți</i>	Human Center, Iași	21-23 mai 2021
	<i>Terapia familiilor cu adolescenți</i>	Human Center, Iași	9-11 iulie 2021
	Cursul de formare profesională continuă „Psihotrauma – evaluare și intervenție psihologică” (10 credite CPR)	Asociația Confident, București	7-8 august 2021
	<i>Modul de EFT</i> (terapie centrată pe emoții)	Human Center, Iași	10-12 septembrie 2021
	<i>Psihoterapia familiilor în divorț</i>	Human Center, Iași	22-24 octombrie 2021
	<i>Terapia iertării</i>	Human Center, Iași	26-28 noiembrie 2021
Hăisan Daniela	<i>Teacher Development Seminar</i> (online, Zoom), organizat de Centrul de Carte Străină SITKA, Cambridge University Press, Cambridge Assessment English (Learning to Learn with Cambridge One – Deirdre Cijffers; Cambridge Assessment English: The Past, the Present and the Future – Aniella Giorgiana Bușilă; B2 & C1: Ideas for Teaching and Learning On or Offline – Sarah Ellis) (certificat de participare)	Centrul de Carte Străină SITKA, Cambridge University Press, Cambridge Assessment English	19 noiembrie 2021

De asemenea, cadrele didactice de la FLSC au fost implicate și în procesul de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, făcând parte din comisiile de examinare pentru acordarea gradului al II-lea în învățământul preuniversitar, cât și din comisiile de inspecție și acordare a gradului didactic I în învățământul preuniversitar. Membrii comisiilor au stabilit contacte directe/online cu membrii comunităților școlare din numeroase localități aflate în județele Suceava, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Neamț, Bacău, Iași, Galați, Vrancea și Vaslui. În **tabelul 3.5.3** prezentăm numărul candidaților aflați în anul 2021 în competiție pentru obținerea gradelor didactice în învățământul preuniversitar.

Tabelul 3.5.3. Candidații înscriși în cadrul FLSC-USV pentru obținerea gradelor didactice în învățământul preuniversitar

Numărul candidaților înscriși la examenul pentru acordarea gradului II-lea în învățământul preuniversitar, august 2021					Numărul candidaților care au susținut inspecția pentru acordarea gradului I în învățământul preuniversitar 2021				
Română	Franceză	Engleză	Germană	Ucraineană	Română	Franceză	Engleză	Germană	Ucraineană
30	9	11	1	1	42	15	27	2	2

3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Comisia CEAC-FLSC și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*.

Autoevaluarea cadrelor didactice din FLSC s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. O comisie din cadrul USV au verificat rezultatele din F09 întocmite de cadrele didactice din cele două departamente, iar directorii de departament au primit situațiile centralizatoare validate cu punctajele obținute de fiecare cadru didactic.

CEAC-FLSC a verificat dacă s-a respectat metodologia aprobată la nivelul universității privitoare la evaluarea colegială și a constatat că această acțiune s-a desfășurat la nivelul fiecărui departament. De asemenea, CEAC-FLSC a verificat dacă s-a realizat evaluarea de către șeful direct și a constatat că directorii celor 2 departamente au efectuat această acțiune, respectând procedura indicată de *Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral*.

Precizăm faptul că **2 (cadre) cadre didactice titulare** au fost numite *Lectori de limba română* în străinătate (Spania și Ucraina), **1 (un) cadru didactic titular** a fost numit Consul în Maroc, iar **1 (un) cadru didactic titular** nu a fost evaluat de către studenți, fiind cercetător științific, astfel încât numărul **cadrelor didactice titulare** evaluate este de **44**.

Raportul anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	5	5	-	-	-
2.	Conferențiar	17	17	-	-	-
3.	Lector	20	18	2	-	-
4.	Asistent	2	2	-	-	-
TOTAL		44	42	2	-	-

Raportul anual privind evaluarea colegială a cadrelor didactice

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	5	5	-	-	-
2.	Conferențiar	17	17	-	-	-
3.	Lector	20	20	-	-	-
4.	Asistent	2	2	-	-	-
TOTAL		44	44	-	-	-

Raportul anual privind evaluarea cadrelor didactice de către directorii de departament

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	5	5	-	-	-
2.	Conferențiar	17	17	-	-	-
3.	Lector	20	20	-	-	-
4.	Asistent	2	2	-	-	-
TOTAL		44	44	-	-	-

3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Conducerea facultății, comisiile de specialitate și cadrele didactice asigură proiectarea instruirii centrate pe student, concretizată în: definirea clară a obiectivelor, stabilirea metodelor și a

condițiilor oportune de învățare, elaborarea strategiilor și a modurilor de examinare și evaluare. Între student și profesor se asigură o relație de parteneriat, interactivă, realizată în funcție de specificul disciplinei, la curs (prin prelegere problematizantă) și, mai ales, la seminar (prin diversificarea metodelor de învățare eficientă și creativă, de la dezbateri la referat și „studiu de caz”). Se stimulează implicarea directă a studentului în calitate de colaborator, ceea ce asigură cadrului didactic posibilitatea de a testa și regla obiectivele și rezultatele învățării din perspectiva relevanței acestora din punct de vedere cognitiv și formativ. În măsura compatibilizării cu specificul învățământului umanist, în speță filologic și artistic, se folosesc tot mai mult resursele noilor tehnologii (laboratoarele de translație simultană, e-mail, pagina personalizată de web pentru tematică și bibliografie, materiale auxiliare), cu accent pe conexiunile dintre conținuturi, metode și mijloacele de învățământ. Pe lângă asigurarea transferului de cunoștințe, cadrele didactice concep și proiectează activități menite să stimuleze resursele de creativitate ale studenților, prin îndrumare colectivă (în echipă) sau personalizată, cu accent pe componenta strategică a dezvoltării intelectuale (cercuri studențești, cooptarea studenților și masteranzilor în proiecte de cercetare, participarea studenților la manifestări științifice și artistice naționale și internaționale.

În concordanță cu noile cerințe ale pieței muncii și în scopul îmbunătățirii continue a procesului didactic din facultate, în completarea clasicele manuale și note de curs, permanent actualizate, se aplică strategii moderne de predare, diferențiate după programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite (cursuri interactive, seminarii bazate pe referate și dezbateri, proiecte didactice, culegerea și prelucrarea de date empirice etc.). În acest scop, în catedre au loc dezbateri și informări pe probleme de didactică universitară. Resursele și serviciile pe care Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării le oferă studenților la toate programele de studiu sunt suficiente, adecvate și relevante, înlesnind atât pregătirea lor de specialitate, cât și o viață studențească de calitate.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură pentru studenții săi resursele de învățare necesare sub formă de manuale și cursuri, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii, literatură beletristică, reviste de specialitate etc., ce se regăsesc în colecțiile Bibliotecii Universității și ale filialelor înființate în cadrul facultății – biblioteca Departamentului de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării, Biblioteca Italiană, Reading-Room, Lectoratul Francez, Lectoratul Spaniol, Lectoratul Italian, Lectoratul German, Lectoratul ucrainean, precum și în Biblioteca Județeană „I.G. Sbiera” și Arhiva Județeană Suceava. Studenții au acces gratuit la aceste resurse de învățare prezentate în format clasic, dar și pe suport audio, video și electronic. Având un caracter enciclopedic și acoperind variate domenii, colecțiile bibliotecilor sunt consultate de un număr mare de utilizatori, din rândul studenților, al cadrelor didactice universitare, de către cercetători științifici, doctoranzi, precum și alte categorii de beneficiari.

Ca urmare a faptului că bibliotecile au programe și resurse de procurare a cărților și revistelor, colecțiile sporesc anual prin intermediul achizițiilor de carte românească și străină, al donațiilor din partea unor oameni de cultură din țară și străinătate, al universităților partenere, al granturilor, al schimburilor de publicații, al abonamentelor la principalele reviste de specialitate din țară și din străinătate pentru disciplinele diverselor programe de studiu. Ca urmare a numărului corespunzător de bibliotecari care stau în permanență la dispoziția utilizatorilor, universitatea asigură fiecărui student accesul neîngrădit la orice sursă, în conformitate cu obiectivele și cerințele programelor de studiu.

În concluzie, la nivelul FLSC, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează în mod deosebit prin: *încurajarea dialogului dintre student și cadrul didactic* prin programul de consultații inclus în orarul cadrelor didactice făcut public la <http://www.usv.ro/orar/>; *îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților* este realizată de către coordonatorii programelor de studii și îndrumătorii anilor de studiu; studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților, *stimularea studenților cu performanțe bune* prin: acordarea de burse de merit, burse de performanță, burse de voluntariat, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale; *realizarea orarului* formațiilor de studiu în corelație cu cel al restaurantului studențesc, asigurându-se tuturor pauze de masă; *încurajarea utilizării poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat.*

3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării a existat mereu preocuparea pentru îmbunătățirea metodelor de predare și comunicare, pentru a facilita activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului.

În cadrul bibliotecii Departamentului de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării există o bibliotecă proprie care conține în jur de 500 de volume. Lectoratul German (A204) dispune de 1000 de volume în limba germană, o parte din acestea fiind trimise de Universitatea din Augsburg. Lectoratul Francez (A120) este o structură care funcționează nu doar ca bibliotecă, ci și ca spațiu de desfășurare a unor activități cultural-artistice ce-i atrag pe toți iubitorii limbii franceze. Lectoratul ucrainean (A205) este dotat cu un număr aproximativ de 300 de volume, donație din partea Universității „Yuryi Fedkovych” din Cernăuți și de la Uniunea Ucrainenilor din România. Colectivul de engleză beneficiază de o bibliotecă în sala A206. Lectoratul Italian (A122) dispune de 800 de volume primite din partea Comunității Montane „Valle Roveto”, Abruzzo, Italia. Lectoratul Spaniol (A203) dispune de un număr de 400 de volume donate de către Institutul Cervantes din București. Toate aceste spații se adaugă amplelor spații de lectură și împrumut de la nivelul universității pe care studenții le pot folosi pentru informare, documentare, cercetare și studiu. În urma colaborării cu Departamentul de Stat al S.U.A., Biblioteca Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava a primit peste 100 de volume în limba engleză, recent publicate la cele mai prestigioase edituri nord-americane. Au fost primite cărți și de la Communauté francophone Wallonie-Bruxelles (Belgia) și de la Primăria Laval (Franța).

Protocoalele încheiate între universitatea noastră și o serie de universități din străinătate prevăd și colaborarea la nivelul bibliotecilor: schimb de informații bibliografice, de reviste și de cărți, precum și schimb de publicații științifice și didactice referitoare la problematica de interes comun (cu Universitatea „Alec Russo”, Bălți, Republica Moldova).

În anul 2021, au fost puse la dispoziția studenților, masteranzilor și doctoranzilor Facultății de Litere și Științe ale Comunicării următoarele săli: 5 săli de curs, 5 săli de seminar, 5 laboratoare și 3 săli de bibliotecă proprii. Spațiile sunt prevăzute în procesul didactic al tuturor programelor de studiu ale facultății. Precizăm că alocarea studenților pe săli s-a făcut ținând cont de standardele de calitate, respectând raportul dintre numărul de studenți înmatriculați și suprafața sălilor de curs și seminar și a laboratoarelor. Programele de studii folosesc, printr-o bună gestionare a orarului și a gradului de ocupare a sălilor, spațiile de învățământ ale facultății, sălile de curs, de seminar și laboratoarele având capacitatea de a susține majoritatea locurilor pentru grupele de studenți, masteranzi și doctoranzi.

În acest sens, sălile de curs, seminar și laborator sunt dotate cu echipamente tehnice moderne, corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii, fiind în acest fel compatibile cu cele mai dezvoltate universități internaționale. Spre exemplificare amintim: sisteme de proiecție multimedia, calculatoare, laptopuri, video-proiectoare, retroproiectoare portabile, sisteme de traducere simultană, sisteme audio-video etc.

S-au acordat burse pentru studenți, atât din alocațiile de la bugetul de stat, cât și din resurse proprii; s-au găsit sponsori pentru finanțarea diverselor manifestări culturale-instructiv-educative organizate de/în colaborare cu FLSC.

3.9. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate calificările și programele de studiu, precum și actualitatea și corectitudinea acestor informații. În același timp, facultatea asigură confidențialitatea unor categorii de informații despre profesori și studenți, conform legii.

Site-ul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava găzduiește și pagina web a Facultății de Litere și Științe ale Comunicării (www.litere.usv.ro), în care sunt frecvent actualizate date și informații referitoare la calificarea absolvenților, la conținutul programelor de studiu, la specializările oferite etc.

Facultatea pune la dispoziția studenților și a celorlalte categorii de public interesate, variantele tipărite și/sau electronice ale următoarelor documente: *Ghidul studentului*, *Metodologia de admitere*, *Metodologia de finalizare a studiilor*, *Ghid de redactare a lucrării de licență/disertație*, *Ghid de consiliere profesională pentru studenții de la învățământ la distanță*, *Ghid de utilizare a platformei eLearning*, *Ghid de elaborare, redactare și susținere a lucrării metodico-științifice de*

gradul I în învățământul preuniversitar, precum și o serie de prezentări ale: programelor de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), de asemenea, sunt afișate și programele analitice ale disciplinelor de la masterat și doctorat; conducătorii lucrărilor de licență, masterat și de doctorat; manifestările științifice ale facultății; publicațiile; parteneriatele naționale și internaționale; calificările și competențele personalului didactic și de cercetare, orare etc.

Informația oferită de universitate în general, și de către facultate în special, este structurată conform standardelor de calitate și performanță asemănătoare celor din spațiul european al învățământului superior și răspunde exigențelor similare altor structuri universitare europene cu care facultatea noastră a inițiat programe de mobilitate universitară, atât la nivel de studenți, cât și la nivel de cadre didactice.

4. CONCLUZII ȘI MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ UTILIZAȚI

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării oferă programe variate și atractive de studii universitare de licență, de studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate (Cluj-Napoca, Timișoara, București, Angers, Paris III Sorbonne Nouvelle, Blaise Pascal, Clermont-Ferrand, Savoie à Chambéry, Nice Sophia Antipolis, Augsburg, Lisabona, Madrid, La Coruña, Insulele Baleare, Salamanca, Alicante, Oviedo, Catania, Torino, Roma etc.), iar, prin aceasta, se asigură și mobilitatea studenților și a cadrelor didactice în spațiul universitar european.

Programele de studii oferite (licență, masterat, conversie program pregătitor, doctorat) răspund cerințelor și oportunităților pieței forței de muncă din Suceava, din România și din străinătate, și sporesc șansele absolvenților de a ocupa posturi la nivelul calificărilor universitare. Programele de studii valorifică avantajele și oportunitățile pregătirii multiculturale și multilingvistice, prin module care vizează spațiul cultural, local și regional, multietnic și plurilingvistic.

Orientarea interdisciplinară a studiilor universitare din Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării este dovedită de conținutul disciplinelor studiate, de tematica lucrărilor de licență și de disertație, și de domeniile de cercetare a cadrelor didactice și a studenților.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură și pregătirea continuă, universitară și postuniversitară, prin cursuri de perfecționare metodică-didactice (programe de studii postuniversitare de conversie profesională pentru limba și literatura: română, franceză, engleză, germană, italiană, spaniolă și ucraineană) și de specialitate a profesorilor din învățământul preuniversitar, în vederea obținerii gradelor didactice (română, franceză, engleză, germană, spaniolă și ucraineană) și prin oferta variată de cursuri de limbi străine (franceză, engleză, germană, spaniolă, italiană, ucraineană).

În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării se organizează și *Programul pregătitor de Limba română pentru cetățenii străini*, program care se adresează cetățenilor străini care nu cunosc limba română și care doresc să urmeze în țara noastră diferite programe de studii universitare de la cele trei cicluri: licență, masterat, doctorat. Este demn de menționat faptul că *Programul pregătitor de Limba română pentru cetățenii străini* are în universitatea suceveană o îndelungată tradiție, de peste patru decenii, fiind activat încă din anul 1975.

În semestrul al II-lea din anul universitar 2020-2021, adică începând cu data de 1 martie 2021, cursurile s-au desfășurat conform Art. 1 din Hotărârea Senatului USV nr. 105/10 septembrie 2020. În vederea reducerii densității populației școlare în campus pe durata activităților față în față (denumite în continuare on-site) și a cazării în cămine în limitele impuse de restricțiile sanitare în vigoare, pe durata anului universitar 2020-2021, s-au format două grupuri de studenți. Grupul A a fost format din studenții anului I de la toate facultățile și studenții anilor superiori (II, III și IV) ai facultăților FDSA, FLSC, FSEAP și FSE, licență (inclusiv conversie profesională, IF). Grupul B a fost format din studenții din anii superiori (II, III, IV) ai facultăților EFS, FIA, FIESC, FIM, FS, FIG.

Orele de la programele de licență ale Facultății de Litere și Științe ale Comunicării, forma de învățământ cu frecvență, s-au desfășurat on-site în primele șapte săptămâni ale primului semestru din anul universitar 2020-2021 și on-line în ultimele șapte săptămâni. Orele de la programele de masterat și de la programele de licență, forma de învățământ la distanță (ID), s-au desfășurat on-line pe tot parcursul anului universitar.

Activitățile didactice s-au desfășurat on-site începând cu data de 1 octombrie 2021, conform Hotărârii Consiliului de Administrație USV nr. 104 din 23 septembrie 2021 și a Hotărârii Senatului USV nr. 29 din 22 aprilie 2021.

Din cele prezentate anterior se poate concluziona că activitatea desfășurată în FLSC în anul 2021 a condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul strategic și planul operațional anual, cu rezultate pozitive în domeniul didactic și al cercetării științifice.

Comisia CEAC-FLSC propune a se avea în vedere următoarele aspecte:

- Orientarea diseminării rezultatelor cercetărilor prin publicarea în reviste vest europene de prestigiu și cu impact în lumea științifică, precum și în publicații incluse în baze de date internaționale;
- Dezvoltarea resursei umane pentru activitatea didactică și de cercetare în cadrul celor două departamente și întărirea cu precădere a colectivelor de spaniolă și comunicare și relații publice;
- Continuarea perfecționării resursei umane existente prin participarea la programe/stagii de instruire în țară și în străinătate (online sau on-site);
- Atragerea de noi surse de finanțare prin depunerea de granturi și proiecte;
- Analiza periodică a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor și reconfigurarea acestora pentru a fi compatibile cu cele din plan intern și european;
- Eficientizarea programelor de studii de masterat, consolidarea programelor cu diplomă dublă și identificarea resurselor umane pentru organizarea de programe cu caracter interdisciplinar.

DECAN,

Conf. univ. dr. Luminița-Elena TURCU

PREȘEDINTE CEAC FLSC,

Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR

ÎNTOCMIT,

Documentarist Iuliana CÎRSTIUC