

RAPORTUL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII AL FACULTĂȚII DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII 2023

1. ORGANIZARE, DEPARTAMENTE DIDACTICE, STRUCTURA PE DOMENII DE IERARHIZARE (PROGRAME DE STUDII COMPONENTE)

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării (FLSC) este formată din două departamente și un centru de învățământ: *Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării* (DLLRSC) și *Departamentul de limbi și literaturi străine* (DLLS) și *Centrul de învățământ la distanță și formare continuă*. În cadrul Departamentului de limba și literatura română și științele comunicării funcționează **cinci colective**, după cum urmează: Colectivul de română, Colectivul de ucraineană, Colectivul de hispanistică, Colectivul de italiană și Colectivul de comunicare. În cadrul *Departamentului de limbi și literaturi străine* există **trei colective**: Colectivul de engleză, Colectivul de franceză și Colectivul de germană. Desfășurarea activităților didactice și administrative din cadrul facultății este asigurată și de serviciul secretariat și de decanat. În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării există **două centre de cercetare**: Inter Litteras și Analiza discursului. Organigrama FLSC este prezentată în figura 1.1.

ORGANIGRAMA FACULTĂȚII DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII, USV

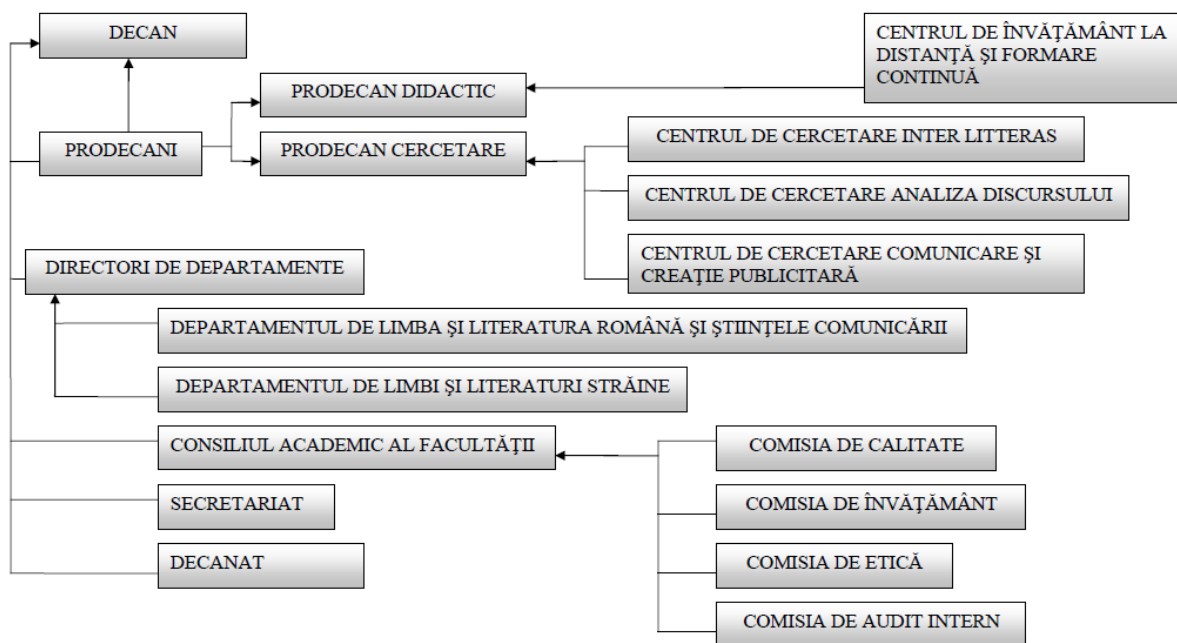


Figura 1.1 Organigrama FLSC

Procesul de învățământ din cadrul FLSC are cinci componente principale, prezentate detaliat în tabelele de mai jos:

- studii universitare de licență (cu frecvență și la distanță);
- program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini (cu frecvență);
- studii universitare de masterat (domeniul FILOLOGIE);

- studii doctorale (domeniul FILOLOGIE);
- formare continuă:
 - o perfecționare prin grade didactice;
 - o programe de studii postuniversitare de conversie profesională;
 - o cursuri de limba română sau limbi străine de perfecționare postuniversitară.

1.1. Programe de studii de licență

Tabelul 1.1.1.

Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea/Programul de studii universitare de licență (locația geografică de desfășurare și limba de predare)	Accreditare (A) / Autorizare provizorie (AP)	Forma de învățământ	Număr de credite de studii transferabile	Număr de studenți care pot fi școlarizați	Scopul evaluării	Data ultimei evaluări (pentru AP - Încedere limitată se trece data autorizării/data ultimei evaluării)	Aviz ARACIS	Calificativ propus
Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării	Limba și literatură	Limba și literatura română - Limba și literatura modernă (franceză/germană/spaniolă/italiană)	A	IF	180	130	evaluare periodică	27-29.03.2019	Nr. 164 din 29.08.2019	încedere
		Limba și literatura română - Limba și literatura modernă (franceză/germană)	A	ID	180	50	evaluare periodică	30.05-01.06.2019	Nr. 5032 din 29.07.2019	încedere
		Limba și literatura franceză - Limba și literatura modernă (engleză/germană)	A	IF	180	70	evaluare periodică	27-29.03.2019	Nr. 164 din 29.08.2019	încedere
		Limba și literatura franceză - Limba și literatura modernă (spaniolă, italiană)	AP	IF	180	50	acreditare	20-22.10.2021	Nr. 730 din 09.02.2022	acreditare
		Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană /Limba și literatura română	A	IF	180	100	evaluare periodică	06-08.04.2021	Nr.5380 din 04.10.2021	încedere
		Limba și literatura engleză - Limba și literatura modernă (spaniolă, italiană)	AP	IF	180	60	autorizare provizorie	15-17.07.2020	Nr. 4130 din 14.10.2020	autorizare
		Limba și literatura ucraineană - Limba și literatura modernă (franceză/engleză)/Limba și literatura română	A	IF	180	35	evaluare periodică	07-09.01.2019	Nr. 1497 din 07.03.2019	încedere
	Științe ale comunicării	Media digitală	AP	IF	180	50	autorizare provizorie	26-27.11.2019	Nr. 461 din 05.02.2020	autorizare
		Comunicare și relații publice	A	IF	180	50	evaluare periodică	16-20.10.2020	Nr. 466 din 01.02.2021	încedere
	Filologie		Program pregătitor de Limba română pentru cetățenii străini	A	IF	60	300	evaluare periodică	08-10.06.2022	Nr. 4673 din 11.08.2022

La 1 octombrie 2023, situația distribuției studenților în cadrul programelor de licență este prezentată în **tabelul 1.1.2.**

Tabelul 1.1.2.

Programul de studiu	Licență – 1 octombrie 2023					Total
	fără taxă	fără taxă	cu taxă		cu taxa	
	zi	RM	zi	ID	RM	
Limba și literatura română - Limba și literatura modernă (franceză/germană/spaniolă/italiană)	125	11	7	-	-	143
Limba și literatura română - Limba și literatura modernă (franceză/germană)	-	-	-	19	-	19
Limba și literatura franceză - Limba și literatura modernă (engleză/germană)	21	-	-	-	-	21
Limba și literatura franceză - Limba și literatura modernă (spaniolă/italiană)	13	-	2	-	-	15
Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română	125	32	9	-	2	168
Limba și literatura engleză - Limba și literatura modernă (spaniolă/italiană)	461	-	3	-	-	64
Limba și literatura ucraineană - Limba și literatura modernă (franceză/engleză) / Limba și literatura română	11	-	-	-	-	11
Comunicare și relații publice	53	26	1	-	2	82
Media digitală	74	23	5	-	1	103
TOTAL	483	92	27	19	5	626

1.2. Programe de studii de masterat

În urma unei dezbateri colective, bazate pe o analiză atentă a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității (în special a situației numărului de masteranzi, a eficacității financiare și a accesului absolvenților pe piața muncii), s-a hotărât reducerea la patru a numărului de masterate cărora

să le fie repartizate locuri de la buget începând cu sesiunea septembrie 2013. Au fost propuse locuri bugetate doar pentru următoarele masterate, din domeniul *Filologie*:

- *Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării (CCBCG)*;
- *Limbă și comunicare (LC)*;
- *Literatură română în context european (LRCE)*;
- *Teoria și practica traducerii (franceză) (TPTF)*.

Toate cele patru masterate cu locuri bugetate au fost activate începând cu anul universitar 2013-2014, întrunind numărul minim de înmatriculați necesar pentru formarea unor grupe viabile din punct de vedere financiar.

Rezultatele examinării atente a eficacității programelor de studiu de masterat au impus revizuirea tuturor planurilor de învățământ de masterat în anul universitar 2021-2023.

Din anul 2015, masteratul de *Teoria și practica traducerii – franceză* a devenit masterat cu diplomă dublă, în colaborare cu Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău (Republica Moldova).

Prin adresa ARACIS nr. 4710/12.07.2023, s-a aprobat acreditarea inițială a programului de studii universitare de masterat *Comunicare, media și industriile creative* din domeniul *Științe ale comunicării*.

La 1 octombrie 2023, au fost activate 4 masterate, iar situația distribuției studenților în cadrul programelor de masterat este prezentată în **tabelul 1.2.1**.

Tabelul 1.2.1.

Programul de studiu	Masterat – 1 octombrie 2023					Total
	fără taxă		cu taxă		cu taxa	
	zi	RM+UKR	zi	ID	RM	
Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării	40	-	2	-	1	43
Limbă și comunicare	27	1	1	-	-	29
Literatură română în context european	36	2	1	-	-	39
Teoria și practica traducerii - franceză	23	5	5	-	5	38
Comunicare, media și industriile creative	18	7	1	-	-	26
TOTAL	144	15	10	-	6	175

1.3. Studii doctorale

La 1 octombrie 2023, studiile doctorale pentru *domeniul FILOLOGIE* beneficiau de expertiza academică a **13 conducători de doctorat**. Distribuția locurilor pe coordonatorii de doctorat este prezentată în **tabelul 1.3.1**

Tabelul 1.3.1.

Coordonator	Număr doctoranzi la 1 octombrie 2023
Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu	10
Prof. univ. dr. Rodica-Mărioara Nagy	5
Prof. univ. dr. habil. Ovidiu Morar	7
Prof. univ. dr. Dorel-Mihael Finaru	2
Prof. univ. dr. Claudia Costin	8
Prof. univ. dr. Ioan Oprea	2
Prof. univ. dr. Ion Horia Bîrleanu	3
Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu	7
Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu	8
Prof. univ. dr. Elena-Brândușa Steiciuc	1
Prof. univ. dr. habil. Gina Măciucă	5
Prof. univ. dr. Ion-Onoriu Colăcel	1
Conf. univ. dr. Raluca-Mihaela Dimian	4

În anul 2023, au fost susținute public **9 (nouă) teze de doctorat** după cum reiese din **tabelul 1.3.2**.

Tabelul 1.3.2.

Coordonator	Număr teze susținute în anul 2023
Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu	1
Prof. univ. dr. Rodica-Mărioara Nagy	1
Prof. univ. dr. habil. Ovidiu Morar	1
Prof. univ. dr. Ion Horia Bîrleanu	1
Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu	1
Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu	3
Prof. univ. dr. Elena-Brândușa Steiciuc	1

1.4. Cursuri postuniversitare de perfecționare

În anul 2023, cursurile postuniversitare de perfecționare (**Tabelul 1.4.1.**) din cadrul Centrului de limbi și culturi străine *Synergia Linguarum* aprobat să funcționeze în baza deciziei Senatului USV nr.41/1 aprilie 2013 nu au fost activate.

Tabelul 1.4.1.

Tipologia cursurilor	Durata	Tip evaluare
Cursuri de pregătire pentru obținerea certificatelor internaționale (Cambridge, PET, FCE, CAE, PCE, DELF, DALF, DaF, ZD)	50 ore	Evaluare scrisă + orală
Cursuri de pregătire în vederea susținerii examenului de admitere la programele de studii universitare și postuniversitare	50 ore	Evaluare scrisă + orală
Cursuri de pregătire în vederea promovării examenelor de admitere la clasele bilingve, bacalaureat	50 ore	Evaluare scrisă + orală

1.5. Programe de conversie profesională

În urma unei dezbateri colective, bazate pe o analiză atentă a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității, s-a hotărât înființarea a **7 programe de studii postuniversitare de conversie profesională**, și anume: *Limba și literatura română*, *Limba și literatura engleză*, *Limba și literatura franceză*, *Limba și literatura germană*, *Limba și literatura italiană*, *Limba și literatura spaniolă*, *Limba și literatura ucraineană*. La 1 octombrie 2023, situația distribuției studenților în cadrul programelor de conversie profesională este prezentată în **tabelul 1.5.1.**:

Tabelul 1.5.1.

Programul de studiu	Nr. studenți cu taxă la 1 octombrie 2023
Limba și literatura română	7
Limba și literatura engleză	9
Limba și literatura franceză	-
Limba și literatura germană	6
Limba și literatura italiană	3
Limba și literatura spaniolă	2
Limba și literatura ucraineană	5
TOTAL	32

1.6. An pregătitor

Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini în domeniile: 1) Matematică și științele naturii; 2) Științe inginerești; 3) Științe biologice și biomedicale; 4) Științe sociale; 5) Științe umaniste și arte; 6) Știința sportului și educației fizice a fost acreditat în anul 2018 (aviz ARACIS nr. 4749 din 02.08.2018) și evaluat periodic în anul 2023 (aviz ARACIS nr. 4673 din 11.08.2023). Forma de învățământ este cu frecvență, programul are 60 de credite, iar cifra de școlarizare este de 300 de studenți.

Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini are în universitatea suceveană o îndelungată tradiție, de peste patru decenii, fiind activat încă din anul 1975. Din documentele existente în arhiva USV se poate constata că, în perioada 1975-1989, au fost școlarizați aproximativ 2000 de studenți străini, provenind nu doar din țări europene, ci și de pe alte continente: Grecia, Israel, Iordania, Siria, Iran, Maroc, Tunisia, Zair, Sudan, Cipru, Germania, S.U.A, Australia, Egipt, Venezuela, Camerun etc. Acest program de studii se adresează cetățenilor străini care nu cunosc limba

română și care doresc să urmeze în țara noastră diferite programe de studii universitare de la cele trei cicluri de învățământ: licență, masterat, doctorat.

La 1 octombrie 2023, erau înmatriculați **53 studenți** la *Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini*.

2. SISTEMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

2.1. Strategia în domeniul calității

Încă de la înființarea sa, FLSC și-a stabilit ca pivot principal al tuturor activităților profesional-educative o dublă misiune: didactică și de cercetare. Obiectivele strategice sunt subordonate misiunilor specifice și competențelor variate asigurate prin domeniile studiilor universitare de licență.

Domeniul **Limbă și literatură** pregătește: 264301 – *Filolog*; 264306 – *Traducător (studii superioare)*; 264304 – *Referent literar*; 233002 ETC.

Domeniul **Științe ale comunicării** pregătește: 243201 – *Specialist în relații publice*; 243207 – *Brand manager*; 243206 – *Purtător de cuvânt*; 243212 – *Specialist relații sociale* etc.

Domeniul **Filologie** (masterate) pregătește: 264315 – *Asistent de cercetare în filologie*; 264302 – *Interpret*; 264311 – *Translator emisie*; 264313 – *Asistent de cercetare în lingvistică*; 264309 – *Revizor lingvist*; 264310 – *Terminolog*; 264305 – *Secretar literar*; 264303 – *Interpret relații diplomatice*; 264307 – *Translator* etc.

Obiectivul principal al programelor educaționale este continua preocupare pentru conceperea, organizarea și desfășurarea întregului proces de învățământ în conformitate cu exigențele și imperativele ce decurg din procesul de reformă a școlii românești actuale și din necesitatea compatibilizării cu standardele învățământului universitar european, cu accent pe îndeplinirea standardelor și a indicatorilor de calitate.

Obiectivele comune ale tuturor programelor de studiu sunt:

- înzestrarea cetățenilor Europei cu mijloacele necesare pentru a se putea adapta mobilității internaționale în vederea unei cooperări mai strânse, nu numai în domeniul educației, culturii și științei, dar și în domeniul comerțului, industriei și turismului;
- promovarea înțelegerii și toleranței reciproce, respectarea identităților și a diversității culturale prin intermediul unei comunicări internaționale mai eficiente;
- păstrarea și valorificarea bogăției și diversității vieții culturale în Europa prin intermediul unei cunoașteri reciproce aprofundate a limbilor naționale și regionale;
- dezvoltarea considerabilă a capacității cetățenilor europeni de a comunica între ei, depășind frontierele lingvistice și culturale, printr-un efort de lungă durată, organizat și finanțat de organisme competente;
- evitarea pericolelor ce ar putea apărea ca rezultat al marginalizării celor care nu posedă capacitățile necesare pentru a comunica într-o Europă interactivă.
- promovarea unor metode de predare a limbilor moderne care să consolideze „independența gândirii, rațiunii și a acțiunii combinate cu simțul responsabilității și deprinderile comportamentale de ordin social”.

Misiunea asumată de facultatea noastră se concretizează în formarea de *competențe profesionale și transversale* ale absolvenților studiilor universitare de licență, cu eficiență imediată sau de perspectivă, cum sunt: asigurarea unei temeinice pregătiri profesional-științifice și metodice de specialitate, în concordanță cu stadiile actuale ale cunoașterii în domeniile de profil, cu noile principii și cu parametrii evaluativi cu care operează disciplinele fundamentale din fiecare domeniu în parte; selecționarea riguroasă, după criterii științifice a informației, a cunoștințelor utile procesului de învățare în scopul formării unor competențe adecvate cerințelor moderne ale instruirii și educării tinerilor, ca obiective prioritare pentru domeniile de licență; asigurarea unei interdependențe între pregătirea fundamentală și cea de specialitate, proprii fiecărui domeniu de licență, astfel încât studenții să evolueze nu numai în sensul unui profesionalism strict didactic și limitat ca informație, ci și spre condiția unui intelectual receptiv la orizonturi largi ale culturii și cunoașterii, ale comunicării multilingvistice și multiculturale, ale creației artistice, ale culturii informației și comunicării.

2.2. Structura sistemului de calitate

În conformitate cu prevederile Cartei Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, cu Ordinul Decanului nr.4/FLSC-OD din 13.05.2024 și prevederile OUG nr 75/2005 privind asigurarea calității în educație, Comisia CEAC a FLSC a fost reactualizată cu următoarea componență:

1. Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR – Președinte
2. Conf. univ. dr. Raluca-Nicoleta BALAȚCHI – Membru
3. Lector univ. dr. Ciprian-Florentin POPA – Membru
4. Lector univ. dr. Alexandru-Dan DIACONESCU – Membru
5. Documentarist Iuliana CÎRSTIUC – Secretar
6. Bianca-Claudia MADONICI – studentă în anul I, specializarea *Comunicare și relații publice* – Membru
7. Prof. Daniela DUNGEANU – Director Colegiul Național „Petru Rareș”, Suceava (angajator) – Membru

Comisia promovează o cultură a calității privind valorile, normele și activitățile desfășurate în spațiul academic, pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate a activităților de predare, învățare și cercetare, pentru alinierea calitativă și cantitativă la standardele unor universități de prestigiu: optimizarea planurilor de învățământ, actualizarea conținutului științific al cursurilor și seminariilor, a planurilor de cercetare, a tehnologiei didactice, organizarea judicioasă a formațiilor de studiu, valorificarea experienței altor universități în educație și cercetare etc.

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității sucevene și a facultății, Comisia CEAC a FLSC are în vedere următoarele obiective strategice:

1. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării activităților didactice și de cercetare în standarde de eficiență și calitate;
2. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
3. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a departamentelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității în predare, evaluare, cercetare și în activitatea de voluntariat;
4. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
5. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
6. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
7. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
8. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
9. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive/corective sau de îmbunătățire;
10. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea/afișarea acestora.

CEAC-FLSC întocmește rapoartele de evaluare internă a calității pentru programele de studii ale FLSC. Aceste rapoarte sunt prezentate, spre informare și analiză, în colectivele departamentelor și Consiliul Facultății, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI REZULTATE ALE AUDITULUI INTERN PENTRU:

3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

În Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării se aplică riguros și consecvent *R40 Regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică* a fiecărui program de studiu aprobat la nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava. Regulamentul este asociat unui sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date, care presupune evaluări și optimizări periodice ale calității acestor programe, în perspectiva viitoarelor evaluări externe.

În anul 2023, s-a desfășurat o evaluare externă ARACIS la:

1. **Comunicare, media și industriile creative** – acreditare inițială a unui nou domeniu de masterat *Științe ale comunicării* (50 locuri);

3.2. Evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Pentru anul calendaristic 2023, situația cantitativă a producției științifice a cadrelor didactice din FLSC este prezentată în **tabelul 3.2.1.**

Tabelul 3.2.1.

Nr.	Indicatori	An calendaristic 2023
1	Cărți de autor, cărți de specialitate, dicționare, traduceri, ediții critice, coordonare volume colective publicate la edituri naționale și internaționale prestigioase	10
2	Proiecte de cercetare sau mobilități de cercetare	3
3	Lucrări în reviste cotate ISI	4
4	Lucrări în reviste/volume de conferință indexate BDI	53
5	Alte lucrări	37
6	Participare la conferințe/colocvii/manifestări naționale și internaționale	53

Lista manifestărilor științifice derulate în cadrul FLSC în anul 2023 este prezentată în **tabelul 3.2.2.**

Tabelul 3.2.2.

Departament	Titlu manifestare	Limbă manifestare	Data	Coordonator
Limbi și Literaturi Străine	Universality of Asthetic Experience in Individual Contexts	Engleză	22-26 februarie 2023	Cercet. șt. dr. Mihai-Tudor Bălinișteanu
Limbi și Literaturi Străine	Seminar Internațional <i>Herta Müller și Paul Celan</i>	Germană	18-21 mai 2023	Conf. univ. dr. Raluca-Mihaela Dimian
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Conferința Națională <i>Gândind asupra Europei de Est</i>	Română	26 mai 2023	Lector univ. dr. Sterian-Arthur Suci
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Conferința Internațională „Discurs critic și variație lingvistică”, ediția a XII-a	Română	19-20 iunie 2023	Prof. univ. dr. Rodica Nagy Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu
Limbi și Literaturi Străine	Seminar Internațional <i>Gartenliteratur</i>	Germană	iunie-iulie 2023	Conf. univ. dr. Raluca-Mihaela Dimian
Limbi și Literaturi Străine	Colocviul Internațional de Științe ale Limbajului „Eugeniu Coșeriu”, ediția a XVII-a	Română	20-24 septembrie 2023	Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Ritualuri și obiceiuri din spațiul românesc. Tradiție și modernitate	Română	15 noiembrie 2023	Prof. univ. dr. Claudia Costin Conf. univ. dr. Călin-Horia Bîrleanu

FLSC a organizat și alte manifestări cu caracter instructiv-educativ cuprinse în **tabelul 3.2.3.**

Tabelul 3.2.3.

<i>Departament</i>	<i>Titlu manifestare</i>	<i>Limbă manifestare</i>	<i>Data</i>	<i>Coordnator</i>
Limbi și Literaturi Străine	“Ma francophonie à moi”	Franceză	20 martie 2023	Lector univ. dr. Corina Iftimia
Limbi și Literaturi Străine	Festivalul Filmului Francez	Franceză	23-26 martie 2023	Lector univ. dr. Mariana Șovea
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	L’italiano musicale (“Italiana muzicală”)	Italiană	28 martie 2023	Lector univ. dr. Ciprian-Florentin Popa
Limbi și Literaturi Străine	Primăvara Inovării Limbii Franceze (PIF)	Franceză	1-2 aprilie 2023	Lector univ. dr. Mariana Șovea
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	USV Talks - Concurs studentesc de public speaking	Română	18 aprilie 2023	Asist. univ. drd. Mădălina-Maria Toma
Limbi și Literaturi Străine	Masă rotundă: „Studentii de ieri și de azi - angajatorii de mâine”	Română	mai 2023	Conf. univ. dr. Simona Manolache
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Le giornate del Film Italiano	Italiană	23-24 octombrie 2023	Lector univ. dr. Ciprian-Florentin Popa
Limbi și Literaturi Străine	“Quelque chose de beau, quelque chose d’utile...”	Franceză	24 noiembrie 2023	Conf. univ. dr. Ioana-Crina Prodan
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Simpozionul Național Studentesc <i>Obiceiuri și rituri. Sens și semnificație în cadrul sărbătorilor de iarnă</i>	Română	decembrie 2022	Prof. univ. dr. Claudia Costin Conf. univ. dr. Călin-Horia Bîrleanu

Activitatea de cercetare din cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării este valorificată și prin publicațiile facultății: **MERIDIAN CRITIC**. Ștefan cel Mare University of Suceava *Annals, Philology Series*, ISSN: 2734-7419 și ISSN-L: 2069-6787 (CNCSIS **B+** – cod 419 și CNCS **B** – code 36 CNCS-RREV-2020-0129 4), indexată ERIH+, EBSCO, CEEOL, INDEX COPERNICUS, MLA, <http://www.meridiancritic.usv.ro/>; **Atelier de Traduction**, ISSN:1584-1804 (print) și ISSN: 2344-5610 (online) (CNCSIS **B+** – cod 55), indexată în MLA, EBSCO, ERIH+, Google Scholar, Fabula, SCIOPI, Index Copernicus, Library of Congress Catalog, DIALNET, <https://usv.ro/atelier-de-traduction/>; **ANADISS**, ISSN-L (print): 1842-0400 și eISSN (electronic): 2559-4656 (CNCS **B** – CNCS-RREV-2020-0065) și indexată în ERIHPLUS, CEEOL, DOAJ, CiteFactor, Road, OCLC Worldcat, MLA, Fabula, etc. <http://www.anadiss.usv.ro/index.html>; **Messages, Sages and Ages**, ISSN: 2344-6269, ISSN-L: 1844-8836, indexată în ERIH PLUS, DOAJ, Google Scholar <http://msa.usv.ro/>; **CONCORDIA DISCORS vs DISCORDIA CONCORS**, ISSN: 2457-8835 și ISSN-L: 2065-4057, sub licență [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), indexată în Open Access, <https://condisdiscon.blogspot.com/>.

3.3. Evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

În ceea ce privește situația posturilor didactice și a posturilor destinate personalului didactic auxiliar la data de 1 octombrie 2023, aceasta este sintetizată în **tabelul 3.3.1.**

Tabelul 3.3.1.

Nr. posturi PROF.		Nr. posturi CONF.		Nr. posturi LECTOR		Nr. posturi ASIST.		Nr. posturi CERCET. ȘT.		TOTAL posturi		Total posturi normat	Nr. personalului didactic auxiliar și de cercetare	Nr. personal didactic asociat cu vârsta peste 65 ani aflați în activitate prin contract de muncă pe perioadă determinată
Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante			
7	3	16	1	21	9	8	16	1	-	53	29	82	6	-

3.4. Evaluarea relației cu mediul extern din fiecare domeniu de ierarhizare

Tabelul 3.4.1. Relația cu mediul socio-economic

Variabila de ierarhizare	Valori 2023
Venituri din prestări servicii și furnizare de produse	81.600 lei
Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic	8
Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului	350

Tabelul 3.4.2. Internaționalizare

Variabila de ierarhizare	Valori 2023
Mobilități studențești (outgoing)	17
Mobilități studențești (incoming)	6
Mobilitatea cadrelor didactice (outgoing)	15
Mobilitatea cadrelor didactice (incoming)	6

3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură un context propice cooptării de noi cadre didactice și de cercetare din rândul tinerilor absolvenți cu rezultate academice de excepție, și, de asemenea, menține o politică transparentă și eficientă a promovării pe posturi didactice superioare a cadrelor care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege.

În anul 2023, cadrele didactice din FLSC au participat la cursuri/stagii/programe de perfecționare, conform **tabelului 3.5.1.**

Tabelul 3.5.1.

Gradul didactic, Prenume și Nume	Denumirea cursului de perfecționare	Instituția gazdă	Perioada
Prof. univ. dr. habil. Ion-Onoriu COLĂCEL	PUBLIC ENGAGEMENT AND CLIMATE ACTION: CONSENSUS VS. AGONISTIC PROCESSES"	Cost Action 21166 - Social Sciences and Humanities for Transformation and Climate Resilience (SHiFT)	01.09.2023
Lector univ. dr. Ioana MITITELU	Modul Psihopedagogic Nivel I	Universitatea Națională de Artă Teatrală și Cinematografică "I.L. Caragiale" București	01.01.2023 – 05.07.2023
Lector univ. dr. Ioana MITITELU	Modul Psihopedagogic Nivel II	Universitatea Națională de Artă Teatrală și Cinematografică "I.L. Caragiale" București	01.10.2023 – 31.12.2023
Conf. univ. dr. habil. Daniela HĂISAN	Colloquium and Multiplier Event <i>Creating a European Framework of Reference for Translation</i>	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	6.06.2023
Asist. univ. drd. Mădălina-Maria TOMA	Roluri și diversitate în echipele de succes (90 de ore)	European Institute of Innovation & Technology – Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	10-16.11.2023
Asist. univ. drd. Saul POP	Effective reporting on migration	COPEAM Belgrad (Permanent Conference of the Mediterranean Audiovisual Operators)	20-22.02.2023
Asist. univ. drd. Saul POP	Introducere în educație media	Centrul pentru Jurnalism Independent	20-23.01. 2023
Asist. univ. drd. Saul POP	Drepturile copilului și practica jurnalismului	Centrul pentru Jurnalism Independent & UNICEF România	21-24.04.2023
Asist. univ. drd. Saul POP	Educație media în universități	Centrul pentru Jurnalism Independent & UNICEF România	11-15.05.2023

În anul 2023, cadrele didactice din FLSC au organizat următoarele cursuri/stagii/programe de perfecționare, conform **tabelului 3.5.2.**

Tabelul 3.5.2.

Gradul didactic, Prenume și Nume	Denumirea cursului/stagiului/programului de perfecționare	Instituția gazdă	Perioada
Lector univ. dr. Mariana Șovea	Stagiul de formare „Primăvara Inovării Limbii Franceze” (PIF)	USV în colaborare cu Alianța Franceză din Suceava, CRU, AUF, Delegația Valonia-Bruxelles la București, OIF	1-2 aprilie 2023
Asist. univ. drd. Saul POP	„cuROST: educație media” – program pentru liceeni, finalizat cu diplomă de absolvire pentru fiecare participant, finanțat de FDSC România și RAF-Romanian American Foundation	Colegiul de Arte „Ciprian Porumbescu” Suceava	aprilie-iunie 2023
Asist. univ. drd. Saul POP	Bucovina Digital Media Days – program multiplu de perfecționare în media digitală pentru studenții din zona de Nord-Est a României	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	25-28.05.2023

De asemenea, cadrele didactice de la FLSC au fost implicate și în procesul de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, făcând parte din comisiile de examinare pentru acordarea gradului al II-lea în învățământul preuniversitar, cât și din comisiile de inspecție și acordare a gradului didactic I în învățământul preuniversitar. Membrii comisiilor au stabilit contacte directe/online cu membrii comunităților școlare din numeroase localități aflate în județele Suceava, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Neamț, Bacău, Iași, Galați, Vrancea și Vaslui. În **tabelul 3.5.3** prezentăm numărul candidaților aflați în anul 2023 în competiție pentru obținerea gradelor didactice în învățământul preuniversitar.

Tabelul 3.5.3. Candidații înscriși în cadrul FLSC-USV pentru obținerea gradelor didactice în învățământul preuniversitar

Numărul candidaților înscriși la examenul pentru acordarea gradului al II-lea în învățământul preuniversitar, august 2023					Numărul candidaților care au susținut inspecția pentru acordarea gradului I în învățământul preuniversitar 2023				
Română	Franceză	Engleză	Germană	Ucraineană	Română	Franceză	Engleză	Germană	Ucraineană
20	9	14	1	2	30	17	20	-	-

3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Comisia CEAC-FLSC și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*.

Autoevaluarea cadrelor didactice din FLSC s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. O comisie din cadrul USV au verificat rezultatele din F09 întocmite de cadrele didactice din cele două departamente, iar directorii de departament au primit situațiile centralizatoare validate cu punctajele obținute de fiecare cadru didactic.

CEAC-FLSC a verificat dacă s-a respectat metodologia aprobată la nivelul universității privitoare la evaluarea colegială și a constatat că această acțiune s-a desfășurat la nivelul fiecărui departament. De asemenea, CEAC-FLSC a verificat dacă s-a realizat evaluarea de către șeful direct și a constatat că directorii celor 2 departamente au efectuat această acțiune, respectând procedura indicată de *Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral*.

Precizăm faptul că **1 (un) cadru didactic titular** a fost numit *Lector de limba română* în Arizona, S.U.A. **1 (un) cadru didactic titular** a fost numit Consul în Rabat, Maroc, **1 (un) cadru didactic titular** este în concediu de maternitate, iar **1 (un) cadru didactic titular** nu a fost evaluat de către studenți, fiind cercetător științific, astfel încât numărul *cadrelor didactice titulare* evaluate este de **48**, iar numărul de *cadre didactice asociate* evaluate de către studenți este de **13**.

RAPORT EVALUARE CADRE DIDACTICE TITULARE DE CĂTRE STUDENȚI

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice titulare evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	7	7	-	-	-
2.	Conferențiar	15	15	-	-	-
3.	Lector	19	19	-	-	-
4.	Asistent	7	7	-	-	-
TOTAL		48	48	-	-	-

RAPORT EVALUARE CADRE DIDACTICE ASOCIATE DE CĂTRE STUDENȚI

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice asociate evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	1	1	-	-	-
2.	Conferențiar	1	1	-	-	-
3.	Lector	4	4	-	-	-
4.	Asistent	7	7	-	-	-
TOTAL		13	13	-	-	-

RAPORTUL ANUAL PRIVIND EVALUAREA COLEGIALĂ A CADRELOR DIDACTICE TITULARE

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice titulare evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	7	7	-	-	-
2.	Conferențiar	15	15	-	-	-
3.	Lector	19	19	-	-	-
4.	Asistent	7	7	-	-	-
TOTAL		48	48	-	-	-

RAPORTUL ANUAL PRIVIND EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE TITULARE DE CĂTRE DIRECTORII DE DEPARTAMENT

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice titulare evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	7	7	-	-	-
2.	Conferențiar	15	15	-	-	-
3.	Lector	19	19	-	-	-
4.	Asistent	7	7	-	-	-
TOTAL		48	48	-	-	-

3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Conducerea facultății, comisiile de specialitate și cadrele didactice asigură proiectarea instruirii centrate pe student, concretizată în: definirea clară a obiectivelor, stabilirea metodelor și a condițiilor oportune de învățare, elaborarea strategiilor și a modurilor de examinare și evaluare. Între student și profesor se asigură o relație de parteneriat, interactivă, realizată în funcție de specificul disciplinei, la curs (prin prelegere problematizantă) și, mai ales, la seminar (prin diversificarea metodelor de învățare eficientă și creativă, de la dezbateri la referat și „studiu de caz”). Se stimulează implicarea directă a studentului în calitate de colaborator, ceea ce asigură cadrului didactic posibilitatea de a testa și regla obiectivele și rezultatele învățării din perspectiva relevanței acestora din punct de vedere cognitiv și formativ. În măsura compatibilizării cu specificul învățământului umanist, în speță filologic și artistic, se folosesc tot mai mult resursele noilor tehnologii (laboratoarele de translație simultană, e-mail, pagina personalizată de web pentru tematică și bibliografie, materiale auxiliare), cu accent pe conexiunile dintre conținuturi, metode și mijloacele de învățământ. Pe lângă asigurarea transferului de cunoștințe, cadrele didactice concep și proiectează activități menite să stimuleze resursele de creativitate ale studenților, prin îndrumare colectivă (în echipă) sau personalizată, cu accent pe componenta strategică a dezvoltării intelectuale (cercuri studențești, cooptarea studenților și masteranzilor în proiecte de cercetare, participarea studenților la manifestări științifice și artistice naționale și internaționale).

În concordanță cu noile cerințe ale pieței muncii și în scopul îmbunătățirii continue a procesului didactic din facultate, în completarea clasicele manuale și note de curs, permanent actualizate, se aplică strategii moderne de predare, diferențiate după programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite (cursuri interactive,

seminarii bazate pe referate și dezbateri, proiecte didactice, culegerea și prelucrarea de date empirice etc.). În acest scop, în catedre au loc dezbateri și informări pe probleme de didactică universitară. Resursele și serviciile pe care Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării le oferă studenților la toate programele de studiu sunt suficiente, adecvate și relevante, înlesnind atât pregătirea lor de specialitate, cât și o viață studențească de calitate.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură pentru studenții săi resursele de învățare necesare sub formă de manuale și cursuri, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii, literatură beletristică, reviste de specialitate etc., ce se regăsesc în colecțiile Bibliotecii universității și ale filialelor înființate în cadrul facultății – biblioteca Departamentului de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării, Lectoratul Italian, Reading-Room, Lectoratul Francez, Lectoratul Spaniol, Lectoratul Italian, Lectoratul German, Lectoratul ucrainean, precum și în Biblioteca Județeană „I.G. Sbiera” și Arhiva Județeană Suceava. Studenții au acces gratuit la aceste resurse de învățare prezentate în format clasic, dar și pe suport audio, video și electronic. Având un caracter enciclopedic și acoperind variate domenii, colecțiile bibliotecilor sunt consultate de un număr mare de utilizatori, din rândul studenților, al cadrelor didactice universitare, de către cercetători științifici, doctoranzi, precum și alte categorii de beneficiari.

Ca urmare a faptului că bibliotecile au programe și resurse de procurare a cărților și revistelor, colecțiile sporesc anual prin intermediul achizițiilor de carte românească și străină, al donațiilor din partea unor oameni de cultură din țară și străinătate, al universităților partenere, al granturilor, al schimburilor de publicații, al abonamentelor la principalele reviste de specialitate din țară și din străinătate pentru disciplinele diverselor programe de studiu. Ca urmare a numărului corespunzător de bibliotecari care stau în permanență la dispoziția utilizatorilor, universitatea asigură fiecărui student accesul neîngrădit la orice sursă, în conformitate cu obiectivele și cerințele programelor de studiu.

În concluzie, la nivelul FLSC, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează în mod deosebit prin: *încurajarea dialogului dintre student și cadrul didactic* prin programul de consultații inclus în orarul cadrelor didactice făcut public la <http://www.usv.ro/orar/>; *îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților* este realizată de către coordonatorii programelor de studii și îndrumătorii anilor de studiu; studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților, *stimularea studenților cu performanțe bune* prin: acordarea de burse de merit, burse de performanță, burse de voluntariat, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale; *realizarea orarului* formațiilor de studiu în corelație cu cel al restaurantului studențesc, asigurându-se tuturor pauze de masă; *încurajarea utilizării poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat*.

3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării a existat mereu preocuparea pentru îmbunătățirea metodelor de predare și comunicare, pentru a facilita activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului.

În cadrul bibliotecii Departamentului de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării există o bibliotecă proprie care conține în jur de 500 de volume. Lectoratul German (A204) dispune de 1000 de volume în limba germană, o parte din acestea fiind trimise de Universitatea din Augsburg. Lectoratul Francez (A120) este o structură care funcționează nu doar ca bibliotecă, ci și ca spațiu de desfășurare a unor activități cultural-artistice ce-i atrag pe toți iubitorii limbii franceze. Lectoratul ucrainean (A205) este dotat cu un număr aproximativ de 300 de volume, donație din partea Universității „Yurii Fedkovich” din Cernăuți și de la Uniunea Ucrainenilor din România. Colectivul de engleză beneficiază de o bibliotecă în sala A206. Lectoratul Italian (A122) dispune de 800 de volume primite din partea Comunității Montane „Valle Roveto”, Abruzzo, Italia. Lectoratul Spaniol (A203) dispune de un număr de 400 de volume donate de către Institutul Cervantes din București. Toate aceste spații se adaugă amplelor spații de lectură și împrumut de la nivelul universității pe care studenții le pot folosi pentru informare, documentare, cercetare și studiu. În urma colaborării cu Departamentul de Stat al S.U.A., Biblioteca Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava a primit peste 100 de volume în limba

engleză, recent publicate la cele mai prestigioase edituri nord-americane. Au fost primite cărți și de la Communauté francophone Wallonie-Bruxelles (Belgia) și de la Primăria Laval (Franța).

Protocoalele încheiate între universitatea noastră și o serie de universități din străinătate prevăd și colaborarea la nivelul bibliotecilor: schimb de informații bibliografice, de reviste și de cărți, precum și schimb de publicații științifice și didactice referitoare la problematica de interes comun (cu Universitatea „Alec Russo”, Bălți, Republica Moldova).

În anul 2023, au fost puse la dispoziția studenților, masteranzilor și doctoranzilor Facultății de Litere și Științe ale Comunicării următoarele săli: 4 săli de curs, 5 săli de seminar, 5 laboratoare și 3 săli de bibliotecă proprii. Spațiile sunt prevăzute în procesul didactic al tuturor programelor de studiu ale facultății. Precizăm că alocarea studenților pe săli s-a făcut ținând cont de standardele de calitate, respectând raportul dintre numărul de studenți înmatriculați și suprafața sălilor de curs și seminar și a laboratoarelor. Programele de studii folosesc, printr-o bună gestionare a orarului și a gradului de ocupare a sălilor, spațiile de învățământ ale facultății, sălile de curs, de seminar și laboratoarele având capacitatea de a susține majoritatea locurilor pentru grupele de studenți, masteranzi și doctoranzi.

În acest sens, sălile de curs, seminar și laborator sunt dotate cu echipamente tehnice moderne, corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii, fiind în acest fel compatibile cu cele mai dezvoltate universități internaționale. Spre exemplificare amintim: sisteme de proiecție multimedia, calculatoare, laptopuri, video-proiectoare, retroproiectoare portabile, sisteme de traducere simultană, sisteme audio-video etc.

S-au acordat burse pentru studenți, atât din alocațiile de la bugetul de stat, cât și din resurse proprii; s-au găsit sponsori pentru finanțarea diverselor manifestări culturale-instructiv-educative organizate de/în colaborare cu FLSC.

3.9. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate calificările și programele de studiu, precum și actualitatea și corectitudinea acestor informații. În același timp, facultatea asigură confidențialitatea unor categorii de informații despre profesori și studenți, conform legii.

Site-ul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava găzduiește și pagina web a Facultății de Litere și Științe ale Comunicării (www.flsc.usv.ro), în care sunt frecvent actualizate date și informații referitoare la calificarea absolvenților, la conținutul programelor de studiu, la specializările oferite etc.

Facultatea pune la dispoziția studenților și a celorlalte categorii de public interesate, variantele tipărite și/sau electronice ale următoarelor documente: *Ghidul studentului*, *Metodologia de admitere*, *Metodologia de finalizare a studiilor*, *Ghid de redactare a lucrării de licență/disertație*, *Ghid de consiliere profesională pentru studenții de la învățământ la distanță*, *Ghid de utilizare a platformei eLearning*, *Ghid de elaborare, redactare și susținere a lucrării metodico-științifice de gradul I în învățământul preuniversitar*, precum și o serie de prezentări ale: programelor de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), de asemenea, sunt afișate și fișele disciplinelor de la licență, masterat și doctorat; conducătorii lucrărilor de licență, masterat și de doctorat; manifestările științifice ale facultății; publicațiile; parteneriatele naționale și internaționale; calificările și competențele personalului didactic și de cercetare, orare etc.

Informația oferită de universitate în general, și de către facultate în special, este structurată conform standardelor de calitate și performanță asemănătoare celor din spațiul european al învățământului superior și răspunde exigențelor similare altor structuri universitare europene cu care facultatea noastră a inițiat programe de mobilitate universitară, atât la nivel de studenți, cât și la nivel de cadre didactice.

4. CONCLUZII ȘI MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ UTILIZAȚI

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării oferă programe variate și atractive de studii universitare de licență, de studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate (Cluj-Napoca, Timișoara, București, Angers, Paris III Sorbonne Nouvelle, Blaise Pascal, Clermont-Ferrand, Savoie à Chambéry, Nice Sophia Antipolis, Augsburg, Lisabona,

Madrid, La Coruña, Insulele Baleare, Salamanca, Alicante, Oviedo, Catania, Torino, Roma etc.), iar, prin aceasta, se asigură și mobilitatea studenților și a cadrelor didactice în spațiul universitar european.

Programele de studii oferite (licență, masterat, conversie program pregătitor, doctorat) răspund cerințelor și oportunităților pieței forței de muncă din Suceava, din România și din străinătate, și sporesc șansele absolvenților de a ocupa posturi la nivelul calificărilor universitare. Programele de studii valorifică avantajele și oportunitățile pregătirii multiculturale și multilingvistice, prin module care vizează spațiul cultural, local și regional, multiethnic și plurilingvistic.

Orientarea interdisciplinară a studiilor universitare din Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării este dovedită de conținutul disciplinelor studiate, de tematica lucrărilor de licență și de disertație, și de domeniile de cercetare a cadrelor didactice și a studenților.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură și pregătirea continuă, universitară și postuniversitară, prin cursuri de perfecționare metodico-didactice (programe de studii postuniversitare de conversie profesională pentru limba și literatura: română, franceză, engleză, germană, italiană, spaniolă și ucraineană) și de specialitate a profesorilor din învățământul preuniversitar, în vederea obținerii gradelor didactice (română, franceză, engleză, germană, spaniolă și ucraineană) și prin oferta variată de cursuri de limbi străine (franceză, engleză, germană, spaniolă, italiană, ucraineană).

În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării se organizează și *Programul pregătitor de Limba română pentru cetățenii străini*, program care se adresează cetățenilor străini care nu cunosc limba română și care doresc să urmeze în țara noastră diferite programe de studii universitare de la cele trei cicluri: licență, masterat, doctorat. Este demn de menționat faptul că *Programul pregătitor de Limba română pentru cetățenii străini* are în universitatea suceveană o îndelungată tradiție, de peste patru decenii, fiind activat încă din anul 1975.

Din cele prezentate anterior se poate concluziona că activitatea desfășurată în FLSC în anul 2023 a condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul operațional anual, cu rezultate pozitive în domeniul didactic și al cercetării științifice.

Comisia CEAC FLSC propune a se avea în vedere următoarele aspecte:

- Orientarea diseminării rezultatelor cercetărilor prin publicarea în reviste vest europene de prestigiu și cu impact în lumea științifică, precum și în publicații incluse în baze de date internaționale;
- Dezvoltarea resursei umane pentru activitatea didactică și de cercetare în cadrul celor două departamente și întărirea cu precădere a colectivelor de spaniolă și comunicare și relații publice;
- Continuarea perfecționării resursei umane existente prin participarea la programe/stagii de instruire în țară și în străinătate (online sau on-site);
- Atragerea de noi surse de finanțare prin depunerea de granturi și proiecte;
- Analiza periodică a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor și reconfigurarea acestora pentru a fi compatibile cu cele din plan intern și european;
- Eficientizarea programelor de studii de masterat, consolidarea programelor cu diplomă dublă și identificarea resurselor umane pentru organizarea de programe cu caracter interdisciplinar.

FLSC PLAN OPERAȚIONAL 2023 – indicatori realizați

Obiective	Nr. crt.	Acțiuni, programe, proiecte pentru îndeplinirea obiectivelor	Responsabil	Termen	Indicatori realizați
1. Orientarea spre calitate și încurajarea performanței în învățământ și cercetare	1	Participarea studenților cu comunicări științifice la Conferințe naționale și internaționale.	Cadre FLSC	decembrie 2023	11 manifestări 15 studenți, masteranzi și doctoranzi
	2	Elaborare și publicare de lucrări științifice în reviste de specialitate cotate ISI, indexate în baze de date internaționale și comunicate la conferințe internaționale.	Cadre FLSC, Prodecan responsabil cu activitatea de cercetare	decembrie 2023	58 de lucrări din care: minim 3 cotate ISI și min. 55 BDI
	3	Aplicarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, prelucrarea informațiilor și optimizarea criteriilor de evaluare a activității personalului didactic specifice domeniului.	Decan FLSC	decembrie 2023	100% cadre didactice evaluate cel puțin 75% din nr. de studenți CF

	5	Susținerea laboratoarelor existente pentru dezvoltarea școlii doctorale (Centrul de Neuroestetică).	Tudor Bălinișteanu	decembrie 2023	1 laborator de Neuroestetică (PB5)
	6	Publicarea de cărți de specialitate, cursuri și îndrumare de laborator pentru studenți.	Cadre FLSC	decembrie 2023	1 cursuri/cărți/dicționare/caiete de seminar 13 lucrări de specialitate 700 exemplare
	7	Propunerea și câștigarea unor granturi de cercetare pentru cadre didactice, doctoranzi și studenți cu teme racordate la cerințele naționale și UE.	Cadre FLSC, Prodecan responsabil cu activitatea de cercetare	decembrie 2023	3 propuneri de granturi/proiecte depuse
	8	Publicarea volumelor conferințelor naționale și internaționale desfășurate în universitate (ex: Conferința Internațională "Discurs critic și variație lingvistică"; Colocviul Internațional de Științe ale Limbajului "Eugen Coșeriu", Conferința Internațională "Omul și Mitul").	Coordonatori conferințe	decembrie 2023	1 publicație 1 volum 200 de exemplare
	9	Perfecționarea continuă a personalului didactic și didactic auxiliar (ex. burse ERASMUS, POSDRU, organizarea de întâlniri periodice între membrii departamentului în vederea îmbunătățirii activității de cercetare. Prezentarea și discutarea rezultatelor cercetării, perfecționare în analiza statistică a datelor, inițierea de colaborări între cadrele didactice și cadre didactice de la universități din străinătate).	Cadre FLSC	decembrie 2023	18 participanți
	10	Evidențierea și premierea studenților cu merite deosebite.	Decan, Prodecan cu activitatea didactică, Secretar Șef FLSC	decembrie 2023	Cel puțin 9 studenți premiați
	11	Pregătirea documentelor pentru rapoartele de evaluare internă a calității academice din USV și a anexelor comune programelor de studii.	Decan, Prodecan activitate didactică, Coordonatori programe	decembrie 2023	17 rapoarte și anexe
	12	Participare la întâlnirile de lucru solicitate de ARACIS.	Coordonatori programe, Decan, Prodecani, Directori de departamente	decembrie 2023	Nr. întâlniri propuse conform propunerilor primite 1 (Master CMIC - Comunicare, media și industriile creative)
	13	Monitorizarea îndeplinirea indicatorilor de calitate ai USV.	Președinte CEAC FLSC, Decan	decembrie 2023	1 Raport anual asupra calității academice
	14	Elaborarea raportului privind rezultatul măsurilor întreprinse (la 3 ani de la vizita ARACIS) pornind de la recomandările ARACIS pentru evaluarea activităților asumate pentru îmbunătățirea calității în universitate.	Decan, Prodecan activitate didactică, Coordonatori programe	decembrie 2023	1 Raport privind rezultatul măsurilor întreprinse ca urmare a recomandărilor ARACIS formulate în cadrul vizitei de evaluare externă instituțională
	15	Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării și autorizării provizorii a tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii.	Coordonatori programe, Decan, Prodecani, CEAC FLSC	decembrie 2023	Nr. rapoarte transmise 1 / Nr rapoarte aprobate 1
	16	Depunerea de rapoarte de evaluare în vederea acreditării a unor programe de studii noi propuse pentru inițiere (Masterat - <i>Comunicare, media și industriile creative</i> și <i>English in the Digital Age</i>)	Coordonatori programe, Decan, Prodecani, CEAC FLSC	decembrie 2023	1 rapoarte de acreditare pentru programe de studii universitare din care: 1 de masterat CMIC - programe noi propuse pentru inițiere
	17	Actualizarea bazei de date privind situația validării și înregistrării programelor în RNCIS și a validării calificărilor de către ANC.	Coordonator CEAC USV FLSC Prodecan cu activitatea de cercetare științifică	decembrie 2023	Nr. programe noi înscrise în RNCIS: 1 programe / Nr. calificări validate ANC 16
2. Compatibilizarea învățământului cu orientările europene și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței, forței	22	Organizarea de mese rotunde cu tema: parteneriat absolvenți / angajator / mediu de afaceri / mediu universitar, mediu preuniversitar (Masa rotundă „Témoignages francophones”, Masă rotundă - masteranzi TPT și angajatori din mediul de afaceri etc.)	Cadre FLSC, Coordonatori programe	decembrie 2023	3 manifestări 60 participanți 15 beneficiari de practică comasată 11 convenții de practică noi

de muncă și tendințele demografice	23	Reînnoirea acordurilor inter-instituționale ERASMUS+ cu instituții din Țări UE și non-UE	Prorector cu Relații Internaționale, Decan, Coordonator SRIAE	decembrie 2023	4 acorduri reînnoite	
	24	Încheierea de noi parteneriate internaționale	Decan	decembrie 2023	1 parteneriate	
	25	Creșterea numărului de mobilități ERASMUS outgoing pentru personal și studenți	Coordonator FLSC Erasmus+	decembrie 2023	27 studenți 18 personal	
	26	Promovarea ofertei educaționale a facultăților prin elaborarea de materiale promoționale și realizarea unui dialog cu viitorii absolvenți de liceu (de ex. Concurs student pentru o zi, Ediția XI-a, Caravana USV în RM, Caravana USV în județele limitrofe, Școala altfel etc.)	Cadre FLSC desemnate	decembrie 2023	2 acțiuni 500 elevi beneficiari 4 campanii de promovare	
3. Promovarea cercetării științifice performante, orientarea ei spre nevoile societății și racordarea la tendințele europene	32	Stimularea activității de cercetare științifică permanentă prin susținerea unor publicații științifice proprii - facilitarea participării la conferințe naționale și internaționale și a publicării lucrărilor științifice în reviste de prestigiu (ex. MSA-online, MERIDIAN CRITIC, ANADISS, ATELIER DE TRADUCTION, CONCORDIA DISCORS VS. DISCORDIA CONCOURS etc.).	Cadre FLSC	decembrie 2023	55 articole 8 volume	
	33	Susținerea activităților de cercetare în cadrul Școlii doctorale (Filologie) - în procent de min. 10% și a centrelor de cercetare (ex. INTERLITERRAS și ANALIZA DISCURSULUI-CADISS)	Directori centre cercetare	decembrie 2023	1 acord	
	35	Organizarea de conferințe naționale și internaționale, sesiuni de comunicări științifice, concursuri pentru studenți (ex. ale, sesiuni de comunicare științifică, concursuri pentru studenți, workshop-uri: (ex: Conferința Internațională "Discurs critic și variație lingvistică"; Taller internacional sobre las Culturas Ibéricas en su Contexto Románico, Simpozionul Național Studentesc "Ritualuri și semnificații simbolice în obiceiurile calendaristice", Concursul CONSENSUS, Concurs de afiș publicitar "Promo-stud": Creativitate și performanță în publicitate, Ziua Francofoniei – concurs pentru studenți, Conferința Internațională „Omul și mitul”, Colocviul Internațional de științe ale Limbajului etc.).	Cadre FLSC	decembrie 2023	5 de manifestări 2 concursuri 300 participanți 200 lucrări	
	36	Diversificarea activităților de cercetare în cadrul centrelor de cercetare (ex. INTERLITERRAS, ANALIZA DISCURSULUI-CADISS, NEUROESTETICĂ)	Directori centre de cercetare	decembrie 2023	5 cadre didactice implicate în proiecte	
	39	Publicarea rezultatelor cercetărilor în reviste ale universității (ex: MSA-online, MERIDIAN CRITIC, ANADISS, Atelier de traduction, La Lettre "R", Comunicare & Societate, CONCORDIA DISCORS VS. DISCORDIA CONCOURS)	Editori reviste	decembrie 2023	51 articole	
	40	Indexarea unor reviste în baze de date internaționale (ex: MSA-online, MERIDIAN CRITIC, ANADISS, Atelier de traduction, CONCORDIA DISCORS VS. DISCORDIA CONCOURS)	Editori reviste	decembrie 2023	6 baze de date 55 articole 9 volume	
	43	Includerea studenților / masteranzilor/ doctoranzilor în cât mai multe proiecte de cercetare alături de cadrele didactice.	Cadre FLSC	decembrie 2023	4 studenți, masteranzi, doctoranzi	
	44	Cooptarea studenților / masteranzilor/ doctoranzilor în promovarea imaginii și a ofertei educaționale a universității	Cadre FLSC	decembrie 2023	20 studenți, masteranzi, doctoranzi	
4. Crearea unui mediu academic bazat pe un parteneriat responsabil student-personal academic	46	Consilierea și orientarea viitorilor absolvenți din USV în vederea integrării eficiente pe piața muncii (ședințe de consiliere psihologică și consiliere pentru orientarea în carieră și evaluare psihologică; Evenimente de carieră adaptate domeniilor de studiu din USV, Târgul de joburi etc.)	Consilier de orientare în carieră CCOC	decembrie 2023	100 studenți/10 sedințe de consiliere de orientare în carieră 4 evenimente de carieră	
	5. Întărirea dimensiunii antreprenoriale a Universității în vederea atragerii de	48	Parteneriate cu firme, ONG-uri și instituții publice	Cadre FLSC	decembrie 2023	9 parteneriate
		51	Promovarea facultăților în comunitatea regională prin activități cultural-artistice și educative specifice	Cadre FLSC, Organizatori	decembrie 2023	1 acțiuni

resurse financiare	52	Inițierea/continuarea unor programe de cooperare transfrontalieră (masterat în fublă diplomă)	Coordonatori masterat diplomă dublă	decembrie 2023	1 programe 1 acord de colaborare
	53	Preocupări privind imaginea universității și a facultăților reflectată atât în publicațiile proprii precum și în mass-media	Cadre FLSC	decembrie 2023	20 acțiuni în mass-media (spoturi radio, TV, comunicate de presă) site FLSC + pagina FB
6. Promovarea competențelor distinctive ale Universității în comunitatea regională, națională și internațională	54	Susținerea participării cadrelor didactice, a doctoranzilor, masteranzilor și studenților la conferințe internaționale (ex. DCVL, "OMUL ȘI MITUL", CISL etc.).	Cadre FLSC	decembrie 2023	51 participări

DECAN,

Prof. univ. dr. Daniela PETROȘEL

PREȘEDINTE CEAC FLSC,

Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR

ÎNTOCMIT,

Documentarist Iuliana CÎRSTIUC