



Mădălina-Maria Toma

Data nașterii: 16/07/1995 | **Locul nașterii:** Vatra Dornei, România | **Cetățenie:** română |

Gen: Feminin | **E-mail:** madalina.toma@usm.ro | **Adresă:** Suceava, România (Acasă)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

2021 – ÎN CURS București, România

DOCTORAT Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării - Universitatea din București

2020 – 2021 SUCEAVA, România

MODUL PSIHOPEDAGOGIC - NIVEL 2 Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic – Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

2017 – 2019 Suceava, România

MASTERAT Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

2017 – 2018 Suceava, România

MODUL PSIHOPEDAGOGIC - NIVEL 1 Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic – Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

2014 – 2017 Suceava, România

LICENȚĂ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2022 – ÎN CURS Suceava, România

ASISTENT UNIVERSITAR DOCTORAND FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII - UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA

01/2024 – ÎN CURS Suceava, România

COORDONATOR RADIO USV - CASA DE CULTURĂ A STUDENȚILOR DIN SUCEAVA

2017 – 2022 Suceava, România

REALIZATOR EMISIUNI RADIO VIVA FM - S.C. STIL MEDIA S.R.L

2015 – 2017

REALIZATOR EMISIUNI RADIO IMPACT FM - S.C. GLOBAL NEXT MEDIA S.R.L

2015 – 2019 Suceava, România

PREZENTATOR EVENIMENTE CASA DE CULTURĂ A STUDENȚILOR

2014 – 2019 Suceava, România

REDACTOR RADIO USV - CASA DE CULTURĂ A STUDENȚILOR

PUBLICAȚII

2025

From crisis to recovery: Analyzing airline communication strategies on social media post-COVID-19

TOMA, M.-M. (2025). FROM CRISIS TO RECOVERY: ANALYZING AIRLINE COMMUNICATION STRATEGIES ON SOCIAL MEDIA POST-COVID-19. Meridian Critic (în curs de publicare)

2024

Wings of resilience: Exploring crisis communication strategies on social media by leading romanian airlines during the Covid-19 pandemic

TOMA, M.-M. (2024). WINGS OF RESILIENCE: EXPLORING CRISIS COMMUNICATION STRATEGIES ON SOCIAL MEDIA BY LEADING ROMANIAN AIRLINES DURING THE COVID-19 PANDEMIC. International Journal of Social and Educational Innovation (IJSEIro), 11(21), 25-40.

2024

Review of "The Handbook Of Crisis Communication" (2023), Second Edition, edited by Timothy Coombs & Sherry J. Holladay

TOMA, M.-M. (2024). Review of "The Handbook Of Crisis Communication" (2023), Second Edition, edited by Timothy Coombs & Sherry J. Holladay, John Wiley & Sons Ltd. Communication & Society. No 1/2024

2023

Crisis communication through social media in times of war. A content analysis

TOMA, M.-M. (2023). CRISIS COMMUNICATION THROUGH SOCIAL MEDIA IN TIMES OF WAR. International Journal of Social and Educational Innovation (IJSEIro), 10(20), 160-172.

● CONFERINȚE ȘI SEMINARE

17/04/2024 – 18/04/2024 Cluj-Napoca, Universitatea Babeș-Bolyai

International Conference "Crisis Communication and Conflict Resolution"

Strategic communication in the skies: Analyzing airline engagement on Facebook during the COVID-19 pandemic in Romania

Link <https://euro.ubbcluj.ro/crisis-communication-and-conflict-resolution/>

09/11/2023 – 11/11/2023 Iași, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

International Conference "Communication in action: From theory to practice and back"

Wings of Resilience: Exploring Crisis Communication Strategies on Social Media by Leading Romanian Airlines during the COVID-19 Pandemic

Link <https://www.fssp.uaic.ro/cia/>

23/06/2023 – 24/06/2023 Suceava, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

Conferința națională „Gândind asupra Estului Europei”

Rebuilding trust in airlines: using social media in the post-crisis landscape

Link <https://flsc.usv.ro/gandind-asupra-estului-europei/>

15/06/2023 – 16/06/2023 București, SNSPA

International Graduate Conference in Communication

The legitimization of airlines through social media in the post-crisis period

Link <https://commcenter.eu/event/international-graduate-conference-in-communication-june-15th-16th-2023/>

03/06/2022 Suceava, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

Conferința națională "Discursuri în vreme de război"

Comunicarea de criză prin rețele sociale în vreme de război. O analiză de conținut

Link <https://flsc.usv.ro/wp-content/uploads/sites/6/2022/06/Program-Conferinta-Nationala-Discursuri-in-vremuri-de-razboi-3-iunie-2.pdf>

09/06/2022 – 10/06/2022 Cluj-Napoca, Universitatea Babeș-Bolyai

International Graduate Conference in Communication Science

The airlines communication through social media in post-crisis period. A content analysis

11/10/2022

YECREA PhD International Workshop, held by European Communication Research and Education Association's Crisis Communication Section and the Young Scholars Network (YECREA).
