

# RAPORTUL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII AL FACULTĂȚII DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII 2024

## 1. ORGANIZARE, DEPARTAMENTE DIDACTICE, STRUCTURA PE DOMENII DE IERARHIZARE (PROGRAME DE STUDII COMPONENTE)

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării (FLSC) este formată din **două departamente**. *Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării* (DLLRSC) și *Departamentul de limbi și literaturi străine* (DLLS). În cadrul Departamentului de limba și literatura română și științele comunicării funcționează **cinci colective**, după cum urmează: Colectivul de română, Colectivul de ucraineană, Colectivul de hispanistică, Colectivul de italiană și Colectivul de comunicare. În cadrul *Departamentului de limbi și literaturi străine* există **trei colective**: Colectivul de engleză, Colectivul de franceză și Colectivul de germană. Desfășurarea activităților didactice și administrative din cadrul facultății este asigurată și de serviciul secretariat și de decanat. În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării există **trei centre de cercetare**: Inter Litteras, Analiza discursului și Centrul de Cercetare Comunicare și Creație Publicitară. Organigrama FLSC este prezentată în figura 1.1.

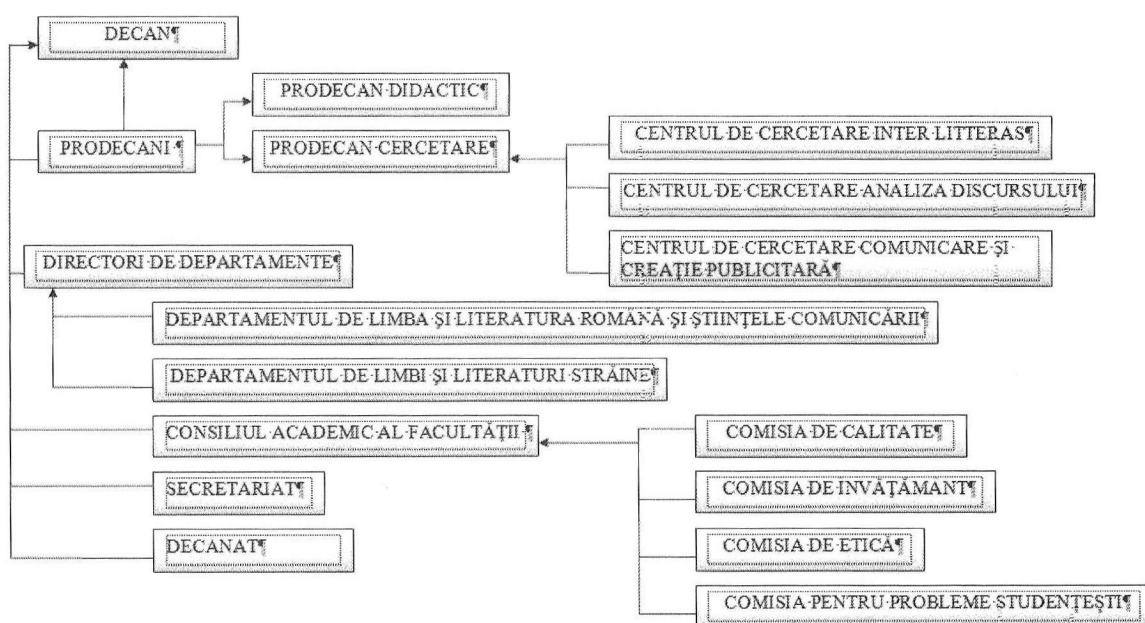


Figura 1.1 Organigrama FLSC

Procesul de învățământ din cadrul FLSC are cinci componente principale, prezentate detaliat în tabelele de mai jos:

- studii universitare de licență (cu frecvență);
- program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini (cu frecvență);
- studii universitare de masterat (domeniile FILOLOGIE și ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII);
- studii doctorale (domeniul FILOLOGIE);
- formare continuă:
  - o perfecționare prin grade didactice;
  - o programe de studii postuniversitare de conversie profesională.

## 1.1. Programe de studii de licență

| Facultatea                                      | Domeniul de licență     | Specializarea/Programul de studii universitare de licență (locul geografic de desfășurare și limba de predare) | Accreditare (A) / Autorizare de funcționare provizorie (AP) | Forma de învățământ | Număr de credite de studii transferabile | Număr de studenți care pot fi școlarizați | Scopul evaluării      | Data ultimei evaluări (pentru AP - încredere limitată se trece data autorizării datei ultimei evaluări) | Consiliul ARACIS | Valabilitate aviz ARACIS | Aviz ARACIS             | Calificativ propus   | Observații           |
|-------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|
| Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării | Limba și literatură     | Limba și literatura română - Limba și literatura modernă (franceză/germană/italiană/spaniolă)                  | A                                                           | IF                  | 180                                      | 130                                       | evaluare periodică    | 26-30.10.2024                                                                                           | 16-Jan-2025      | 16-Jan-2025              | Nr. 134 din 28.05.2019  | menținere acreditare | schimbare denumire   |
|                                                 |                         | Limba și literatura română - Limba și literatura modernă (franceză/germană)                                    | A                                                           | ID                  | 180                                      | 50                                        | evaluare periodică    | 30.05-01.06.2019                                                                                        |                  |                          | Nr. 5032 din 29.07.2019 | menținere acreditare | HS 81 din 04.07.2024 |
|                                                 |                         | Limba și literatura franceză - Limba și literatura modernă (engleză/germană/italiană/spaniolă)                 | A                                                           | IF                  | 180                                      | 120                                       | evaluare periodică    | 19-21.02.2025                                                                                           | 6-Mar-2025       | 6-Mar-2025               | Nr. 1050 din 07.04.2025 | menținere acreditare | schimbare denumire   |
|                                                 |                         | Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română                         | A                                                           | IF                  | 180                                      | 100                                       | evaluare periodică    | 05-08.04.2021                                                                                           | 29-Apr-2021      | 29-Apr-2021              | Nr. 5340 din 04.10.2021 | menținere acreditare |                      |
|                                                 |                         | Limba și literatura engleză - Limba și literatura modernă (spaniolă/italiană)                                  | AP                                                          | IF                  | 180                                      | 60                                        | autorizare provizorie | 15-17.07.2020                                                                                           | 30-Jul-2020      | 30-Jul-2020              | Nr. 4130 din 14.10.2020 | autorizare           |                      |
|                                                 |                         | Limba și literatura ucraineană - Limba și literatura modernă (franceză/engleză) / Limba și literatura română   | A                                                           | IF                  | 180                                      | 35                                        | evaluare periodică    | 15-17.05.2024                                                                                           | 6-Jun-2024       | 6-Jun-2024               | Nr. 3732 din 08.07.2024 | menținere acreditare |                      |
|                                                 | Științe ale comunicării | Media digitală                                                                                                 | AP                                                          | IF                  | 180                                      | 50                                        | autorizare provizorie | 26-27.11.2019                                                                                           | 19-Dec-2019      | 19-Dec-2024              | Nr. 461 din 05.02.2020  | autorizare           |                      |
|                                                 |                         | Comunicare și relații publice                                                                                  | A                                                           | IF                  | 180                                      | 50                                        | evaluare periodică    | 16-20.10.2020                                                                                           | 29-Oct-2020      | 29-Oct-2025              | Nr. 466 din 01.02.2021  | menținere acreditare |                      |
|                                                 | Filologie               | Program pregătitor de Limba română pentru cetățeni străini                                                     | A                                                           | IF                  | 60                                       | 300                                       | evaluare periodică    | 08.10.06.2022                                                                                           | 30-Jun-2022      | 30-Jun-2027              | Nr. 4673 din 11.03.2022 | menținere acreditare |                      |
|                                                 | Cinematografie și media | Cinematografie, fotografie, media (Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie)       | AP                                                          | IF                  | 180                                      | 15                                        | autorizare provizorie | 12-14.03.2025                                                                                           | 3-Apr-2024       | 3-Apr-2029               | Nr. 2373 din 12.05.2025 | autorizare           |                      |

La 1 octombrie 2024, situația distribuției studenților în cadrul programelor de licență este prezentată în **tabelul 1.1.1.**

**Tabelul 1.1.1.**

| Programul de studii                                                                                          | Licență – 1 octombrie 2024 |           |           |          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|-----------|----------|------------|
|                                                                                                              | fără taxă                  | fără taxă | cu taxă   | cu taxa  | Total      |
|                                                                                                              | zi                         | RM        | zi        | RM       |            |
| Limba și literatura română - Limba și literatura modernă (franceză/germană/spaniolă/italiană)                | 143                        | 8         | 4         | -        | 155        |
| Limba și literatura franceză - Limba și literatura modernă (engleză/germană)                                 | 23                         | -         | 2         | -        | 25         |
| Limba și literatura franceză - Limba și literatura modernă (spaniolă/italiană)                               | 13                         | -         | 2         | -        | 15         |
| Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română                       | 110                        | 37        | 16        | 2        | 165        |
| Limba și literatura engleză - Limba și literatura modernă (spaniolă/italiană)                                | 69                         | -         | 5         | -        | 74         |
| Limba și literatura ucraineană - Limba și literatura modernă (franceză/engleză) / Limba și literatura română | 14                         | 3         | -         | 2        | 19         |
| Comunicare și relații publice                                                                                | 62                         | 17        | 3         | 1        | 83         |
| Media digitală                                                                                               | 64                         | 21        | 18        | 1        | 104        |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                 | <b>498</b>                 | <b>86</b> | <b>50</b> | <b>6</b> | <b>640</b> |

## 1.2. Programe de studii de masterat

În urma unei analize atente a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității (în special a profilului și numărului absolvenților de licență, a evoluției numărului de masteranzi, a eficacității financiare și a accesului absolvenților pe piața muncii), în facultate, pe domeniul Limbă și Literatură, funcționează patru masterate, începând cu anul 2013.

- *Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării (CCBCG);*
- *Limbă și comunicare (LC);*
- *Literatura română în context european (LRCE);*
- *Teoria și practica traducerii (franceză) (TPTF).*

Toate cele patru masterate cu locuri bugetate au fost activate începând cu anul universitar 2013-2014, întrunind numărul minim de înmatriculați necesar pentru formarea unor grupe viabile din punct de vedere financiar. Începând cu anul universitar 2025-2026, în cadrul domeniului *Filologie*, va funcționa un nou program de studii universitare de masterat dedicat absolvenților de la programele cu limbă și literatură engleză, *English in the Digital Age*, aprobat prin Hotărârea Senatului Nr. 48 din 28.03.2024.

Rezultatele examinării atente a eficacității programelor de studiu de masterat au impus revizuirea tuturor planurilor de învățământ de masterat în anul universitar 2021-2023.

Din anul 2015, masteratul de *Teoria și practica traducerii – franceză* a devenit masterat cu diplomă dublă, în colaborare cu Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău (Republica Moldova).

Prin adresa ARACIS nr. 4710/12.07.2023, s-a aprobat acreditarea inițială a programului de studii universitare de masterat *Comunicare, media și industriile creative* din domeniul *Științe ale comunicării*.

| Facultatea                           | Domeniul de licență     | Domeniul de masterat    | Programul de studii                                        | Forma de învățământ (zi/ID) | Durata studiilor (Bologna) | Acreditare Adresa ARACIS / HG (nr./data) | Cifra scolarizare | Data depunerii dosarului de evaluare periodică | Consiliul ARACIS | Valabilitate viz. ARACIS | Scolarizare întreruptă din anul sau încetată din anul (după caz) | Se menține / nu se menține programul de studii în structura universității (după caz) |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------|------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| de Litere și Științe ale Comunicării | Limba și literatură     | Filologie               | Cultura și civilizația britanică în contextul globalizării | ZI                          | 2 ani                      | ARACIS nr. 1507/15.03.2021               | 200               | 19.12.2019                                     | 17.12.2020       | 17.12.2025               | Nu este cazul                                                    | Se menține                                                                           |
|                                      |                         |                         | Limba și comunicare                                        | ZI                          | 2 ani                      | ARACIS nr. 1507/15.03.2021               |                   | 19.12.2019                                     |                  |                          | Nu este cazul                                                    | Se menține                                                                           |
|                                      |                         |                         | Literatură română în context european                      | ZI                          | 2 ani                      | ARACIS nr. 1507/15.03.2021               |                   | 19.12.2019                                     |                  |                          | Nu este cazul                                                    | Se menține                                                                           |
|                                      |                         |                         | Teoria și practica traducerii (franceză)                   | ZI                          | 2 ani                      | ARACIS nr. 1507/15.03.2021               |                   | 19.12.2019                                     |                  |                          | Nu este cazul                                                    | Se menține                                                                           |
|                                      |                         |                         | English in the Digital Age                                 | ZI                          | 2 ani                      | HS USV nr. 48/28.03.2024                 |                   | 19.03.2024                                     |                  |                          | Nu este cazul                                                    | Se menține                                                                           |
|                                      | Științe ale comunicării | Științe ale comunicării | Comunicare, media și industriile creative                  | ZI                          | 2 ani                      | ARACIS nr. 4710/12.07.2023               | 50                |                                                | 04.08.2023       | 04.08.2026               | Nu este cazul                                                    | Se menține                                                                           |

La 1 octombrie 2024, au fost activate 5 masterate, iar situația distribuției studenților în cadrul programelor de masterat este prezentată în **tabelul 1.2.1.**

**Tabelul 1.2.1.**

| Programul de studiu                                        | Masterat – 1 octombrie 2024 |           |          |          | Total      |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|----------|----------|------------|
|                                                            | fără taxă                   | fără taxă | cu taxă  | cu taxa  |            |
|                                                            | zi                          | RM+UKR    | zi       | RM       |            |
| Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării | 44                          | 1         | -        | -        | 45         |
| Limba și comunicare                                        | 32                          | 2         | 1        | -        | 35         |
| Literatură română în context european                      | 36                          | -         | 2        | -        | 38         |
| Teoria și practica traducerii - franceză                   | 24                          | 6         | 3        | -        | 33         |
| Comunicare, media și industriile creative                  | 38                          | 13        | 3        | -        | 54         |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>174</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b> | <b>-</b> | <b>205</b> |

### 1.3. Studii doctorale

La 1 octombrie 2024, studiile doctorale pentru *domeniul FILOLOGIE* beneficiau de expertiza academică a **14 conducători de doctorat**. Distribuția locurilor pe coordonatorii de doctorat este prezentată în **tabelul 1.3.1**

**Tabelul 1.3.1.**

| Coordonator                                     | Număr doctoranzi la 1 octombrie 2024 |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu               | 8                                    |
| Prof. univ. dr. Rodica-Mărioara Nagy            | 3                                    |
| Prof. univ. dr. habil. Ovidiu Morar             | 3                                    |
| Prof. univ. dr. Dorel-Mihael Fînar              | 3                                    |
| Prof. univ. dr. Claudia Costin                  | 8                                    |
| Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu | 4                                    |
| Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu           | 7                                    |
| Prof. univ. dr. Elena-Brîndușa Steiciuc         | 1                                    |
| Prof. univ. dr. habil. Gina Măciucă             | 3                                    |
| Prof. univ. dr. Ion-Onoriu Colăcel              | 2                                    |
| Conf. univ. dr. Raluca-Mihaela Dimian           | 6                                    |
| Conf. univ. dr. Daniela Hăisan                  | 3                                    |
| Prof. univ. dr. Daniela Petroșel                | 1                                    |
| Prof. univ. dr. Lavinia Seiciuc                 | 3                                    |

În anul 2024, au fost susținute public **4 (patru) teze de doctorat** după cum reiese din **tabelul 1.3.2.**

**Tabelul 1.3.2.**

| Coordonator                          | Număr teze susținute în anul 2024 |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu    | 2                                 |
| Prof. univ. dr. Rodica-Mărioara Nagy | 1                                 |
| Prof. univ. dr. Ion Horia Bîrleanu   | 1                                 |

#### 1.4. Programe de conversie profesională

În urma unei dezbateri colective, bazate pe o analiză atentă a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității și a cerințelor din piața muncii, s-a hotărât înființarea a **7 programe de studii postuniversitare de conversie profesională**, și anume: *Limba și literatura română, Limba și literatura engleză, Limba și literatura franceză, Limba și literatura germană, Limba și literatura italiană, Limba și literatura spaniolă, Limba și literatura ucraineană*. La 1 octombrie 2024, situația distribuției studenților în cadrul programelor de conversie profesională este prezentată în **tabelul 1.4.1.**

**Tabelul 1.4.1.**

| Programul de studiu            | Nr. studenți cu taxă la 1 octombrie 2024 |
|--------------------------------|------------------------------------------|
| Limba și literatura română     | 5                                        |
| Limba și literatura engleză    | 6                                        |
| Limba și literatura franceză   | 1                                        |
| Limba și literatura germană    | 5                                        |
| Limba și literatura italiană   | 1                                        |
| Limba și literatura spaniolă   | 4                                        |
| Limba și literatura ucraineană | 5                                        |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>27</b>                                |

#### 1.5. An pregătitor

**Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini în domeniile: 1) Matematică și științele naturii; 2) Științe ingineresti; 3) Științe biologice și biomedicale; 4) Științe sociale; 5) Științe umaniste și arte; 6) Știința sportului și educației fizice** a fost acreditat în anul 2018 (aviz ARACIS nr. 4749 din 02.08.2018) și evaluat periodic în anul 2023 (aviz ARACIS nr. 4673 din 11.08.2023). Forma de învățământ este cu frecvență, programul are 60 de credite, iar cifra de școlarizare este de 300 de studenți.

*Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini* are în universitatea suceveană o îndelungată tradiție, de peste patru decenii, fiind activat încă din anul 1975. Din documentele existente în arhiva USV se poate constata că, în perioada 1975-1989, au fost școlarizați aproximativ 2000 de studenți străini, provenind atât din țări europene, cât și din alte țări: Grecia, Israel, Iordania, Siria, Iran, Maroc, Tunisia, Zair, Sudan, Cipru, Germania, S.U.A, Australia, Egipt, Venezuela, Camerun etc. Acest program de studii se adresează cetățenilor străini care nu cunosc limba română și care doresc să urmeze în țara noastră diferite programe de studii universitare de la cele trei cicluri de învățământ: licență, masterat, doctorat.

La 1 octombrie 2024, erau înmatriculați **48 studenți** la *Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini*.

## 2. SISTEMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

### 2.1. Strategia în domeniul calității

Încă de la înființarea sa, FLSC și-a stabilit ca pivot principal al tuturor activităților profesional-educative o dublă misiune: didactică și de cercetare. Obiectivele strategice sunt subordonate misiunilor specifice și competențelor variate asigurate prin domeniile studiilor universitare de licență și de masterat.

Domeniul **Limba și literatură** pregătește: 264301 – *Filolog*; 264306 – *Traducător (studii superioare)*; 264304 – *Referent literar*; 233002 ETC.

Domeniul **Științe ale comunicării** pregătește: 243201 – *Specialist în relații publice*; 243207 – *Brand manager*; 243217 – *Asistent director / responsabil de funcțiune (studii superioare)*; 243212 – *Specialist relații sociale*; 243103 – *Specialist marketing*; 243104 – *Manager de produs*; 243105 – *Specialist marketing online*.



Domeniul **Filologie** (masterate) pregătește: 264315 – *Asistent de cercetare în filologie*; 264302 – *Interpret*; 264311 – *Translator emisie*; 264313 – *Asistent de cercetare în lingvistică*; 264309 – *Revizor lingvist*; 264310 – *Terminolog*; 264305 – *Secretar literar*; 264303 – *Interpret relații diplomatice*; 264307 – *Translator* etc.

*Obiectivul principal* al programelor educaționale este preocuparea constantă pentru conceperea, organizarea și desfășurarea întregului proces de învățământ în conformitate cu exigențele asociate procesului de reformă a școlii românești actuale și din necesitatea compatibilizării cu standardele învățământului universitar național și european, cu un accent deosebit pus pe îndeplinirea standardelor și a indicatorilor de calitate.

*Obiectivele comune* ale tuturor programelor de studiu sunt:

- promovarea înțelegerii și toleranței reciproce, respectarea identităților și a diversității culturale prin intermediul unei comunicări mai eficiente;
- păstrarea și valorificarea bogăției și diversității vieții culturale europene prin intermediul unei cunoașteri reciproce aprofundate a limbilor naționale și de circulație internațională;
- facilitarea accesului la informația științifică de actualitate și promovarea gândirii critice;
- evitarea pericolelor ce ar putea apărea ca rezultat al marginalizării celor care nu posedă capacitățile necesare pentru a comunica într-o Europă interactivă.
- promovarea unor metode de predare a limbilor moderne care să consolideze „independența gândirii, rațiunii și a acțiunii combinate cu simțul responsabilității și deprinderile comportamentale de ordin social”.
- promovarea valorilor asociate educației pentru societate, prin selectarea, consolidarea și punerea în dialog a reperelor regionale, naționale și europene.

*Misiunea* asumată de facultatea noastră se concretizează, în primul rând, în formarea *competențelor profesionale/generale și transversale* pentru absolvenții studiilor universitare de licență și de masterat, cu eficiență imediată sau pe termen lung. Obiective prioritare pentru organizarea programelor de studii, din toate domeniile de licență și masterat, sunt: asigurarea unei temeinice pregătiri profesional-științifice de specialitate, în concordanță cu stadiile actuale ale cunoașterii în domeniile de profil, cu noile principii și cu parametrii evaluativi cu care cperează disciplinele fundamentale din fiecare domeniu în parte; selecționarea riguroasă, după criterii științifice, a informației, a cunoștințelor relevante în procesul de învățare, în scopul formării unor competențe adecvate cerințelor moderne ale educării tinerilor, dar și exigențelor din piața muncii; asigurarea unei interdependențe între pregătirea fundamentală și cea de specialitate, proprii fiecărui domeniu de licență sau de masterat, astfel încât studenții să evolueze nu numai în sensul unui profesionalism strict didactic și limitat ca informație, ci și spre condiția unui intelectual receptiv la orizonturi largi ale culturii și cunoașterii, ale comunicării multilingvistice și multiculturale, ale creației artistice, ale culturii informației și comunicării. Astfel, se urmărește glisarea de la competențe la metacompetențe, capabile să ofere mai multă autonomie profesională absolvenților.

## **2.2. Structura sistemului de calitate**

În conformitate cu prevederile Cartei Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, cu Ordinul Decanului nr.32/FLSC-OD din 30.09.2024 și prevederile OUG nr 75/2005 privind asigurarea calității în educație, Comisia CEAC a FLSC a fost reactualizată cu următoarea componență:

1. Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR – Președinte
2. Conf. univ. dr. Raluca-Nicoleta BALAȚCHI – Membru
3. Lector univ. dr. Ciprian-Florentin POPA – Membru
4. Lector univ. dr. Alexandru-Dan DIACONESCU – Membru
5. Documentarist Iuliana CÎRSTIUC – Secretar
6. Bianca-Claudia MADONICI – studentă în anul al II-lea, specializarea *Comunicare și relații publice* – Membru
7. Prof. Daniela DUNGEANU – Director Colegiul Național „Petru Rareș”, Suceava (angajator) – Membru

Comisia promovează o cultură a calității privind valorile, normele și activitățile desfășurate în spațiul academic, pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate a activităților de predare, învățare și cercetare, pentru alinierea calitativă și cantitativă la standardele unor universități de prestigiu: optimizarea planurilor de învățământ, actualizarea conținutului științific al cursurilor și seminariilor, a planurilor de cercetare, a tehnologiei didactice, organizarea judicioasă a formațiilor de studiu, valorificarea experienței altor universități în educație și cercetare etc.

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității sucevene și a facultății, Comisia CEAC a FLSC are în vedere următoarele obiective strategice:

1. Implicarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării activităților didactice și de cercetare la standarde de eficiență și calitate;
2. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
3. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a departamentelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității în predare, evaluare, cercetare și în activitatea de voluntariat;
4. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
5. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
6. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
7. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
8. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
9. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive/corective sau de îmbunătățire;
10. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea/afișarea acestora.

CEAC-FLSC întocmește rapoartele de evaluare internă a calității pentru programele de studii ale FLSC. Aceste rapoarte sunt prezentate, spre informare și analiză, în colectivele departamentelor și Consiliul Facultății, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

### **3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI REZULTATE ALE AUDITULUI INTERN PENTRU:**

#### **3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți**

În Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării se aplică riguros și consecvent *R40 Regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu aprobat la nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava*. Regulamentul este asociat unui sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date, care presupune evaluări și optimizări periodice ale calității acestor programe, în perspectiva viitoarelor evaluări externe.

În anul 2024, s-au desfășurat două evaluări externe ARACIS la:

1. **Programul de studii universitare de licență Limba și literatura ucraineană – Limba și literatura modernă (franceză/engleză)/Limba și literatura română – evaluare periodică la 5 ani** (35 locuri); prin adresa ARACIS Nr. 3732 din 08.07.2024 a fost validat raportul în vederea menținerii acreditării;
2. **Programul de studii universitare de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (franceză/germană/spaniolă/italiană)** – evaluare instituțională (130 locuri); prin adresa Consiliului ARACIS Nr. 164 din 29.08.2019 a

fost validat raportul în vederea menținerea acreditării cu schimbarea denumirii programului de studii în *Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (franceză/germană/italiană/spaniolă)*.

De asemenea, prin Hotărârea Senatului Nr. 48 din 28.03.2024 s-a aprobat funcționarea programului de studii universitare masterat **English in the Digital Age** în cadrul domeniului *Filologie*.

### 3.2. Evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Pentru anul calendaristic 2024, situația sintetică a rezultatelor științifice ale cadrelor didactice din FLSC este prezentată în **tabelul 3.2.1.**

**Tabelul 3.2.1.**

| Nr. | Indicatori                                                                                                                                                              | An calendaristic 2024 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1   | Cărți de autor, cărți de specialitate, dicționare, traduceri, ediții critice, coordonare volume colective publicate la edituri naționale și internaționale prestigioase | 27                    |
| 2   | Proiecte de cercetare sau mobilități de cercetare                                                                                                                       | 10                    |
| 3   | Lucrări în reviste cotate ISI                                                                                                                                           | 3                     |
| 4   | Lucrări în reviste/volume de conferință indexate BDI                                                                                                                    | 39                    |
| 5   | Alte lucrări                                                                                                                                                            | 50                    |
| 6   | Participare la conferințe/colocvii/manifestări naționale și internaționale                                                                                              | 81                    |

Lista manifestărilor științifice derulate în cadrul FLSC în anul 2024 este prezentată în **tabelul 3.2.2.**

**Tabelul 3.2.2.**

| Departament                                         | Titlu manifestare                                                                   | Limba manifestare | Data             | Coordonator                                                             |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Limba și Literatura Română și Științele Comunicării | Conferința Internațională „Discurs critic și variație lingvistică”, ediția a XIII-a | Română            | 18-19 iulie 2024 | Prof. univ. dr. Rodica-Mărioara Nagy<br>Asist. univ. dr. Alina-Ana Nacu |

FLSC a organizat și alte manifestări cu caracter instructiv-educativ cuprinse în **tabelul 3.2.3.**

**Tabelul 3.2.3.**

| Departament                                         | Titlu manifestare                                                                                                | Limba manifestare | Data                 | Coordonator                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Limbi și Literaturi Străine                         | Festivalul Filmului Francez                                                                                      | Franceză          | 20-23 martie 2024    | Lector univ. dr. Corina Ifimția                                        |
| Limbi și Literaturi Străine                         | CONSENSUS simpozion studentesc, ediția a X-a                                                                     | Engleză           | 18 aprilie 2024      | Conf. univ. dr. Daniela-Maria Marțole                                  |
| Limbi și Literaturi Străine                         | Primăvara Inovării Limbii Franceze (PIF)                                                                         | Franceză          | 10-11 mai 2024       | Lector univ. dr. Mariana Șovea                                         |
| Limba și Literatura Română și Științele Comunicării | Le giornate del Film Italiano                                                                                    | Italiană          | 28 mai 2024          | Lector univ. dr. Ciprian-Florentin Poța                                |
| Limba și Literatura Română și Științele Comunicării | L'italiano musicale                                                                                              | Italiană          | 28-29 octombrie 2024 | Lector univ. dr. Ciprian-Florentin Poța                                |
| Limba și Literatura Română și Științele Comunicării | Simpozionul Național Studentesc <i>Obiceiuri și rituri. Sens și semnificație în cadrul sărbătorilor de iarnă</i> | Română            | 17 decembrie 2024    | Prof. univ. dr. Claudia Costin<br>Conf. univ. dr. Călin-Horia Bârleanu |

Activitatea de cercetare din cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării este valorificată și prin publicațiile facultății:



**MERIDIAN CRITIC.** Ștefan cel Mare University of Suceava Annals, Philology Series, ISSN: 2734-7419 și ISSN-L: 2069-6787 (CNCSIS B+ – cod 419 și CNCS B – code 36 CNCS-RREV-2020-0129 4), indexată ERIH+, EBSCO, CEEOL, INDEX COPERNICUS, MLA, <http://meridiancritic.usv.ro/>;

**Atelier de Traduction**, ISSN:1584-1804 (print) și ISSN: 2344-5610 (online) (CNCSIS B+ – cod 55), indexată în MLA, EBSCO, ERIH+, Google Scholar, Fabula, SCPIO, Index Copernicus, Library of Congress Catalog, DIALNET, <https://usv.ro/atelier-de-traduction/>;

**ANADISS**, ISSN-L (print): 1842-0400 și eISSN (electronic): 2559-4656 (CNCS B –CNCS-RREV-2020-0065) și indexată în ERIHPLUS, CEEOL, DOAJ, CiteFactor, Road, OCLC Worldcat, MLA, Fabula, etc. <http://www.anadiss.usv.ro/index.html>;

**Messages, Sages and Ages (MSA)**, journal of Silvia Manoliu Association for Anglophone Studies (SMAAS), online ISSN: 2344-6269, ISSN-L 1844-8836, indexată în ERIHPLUS; DOAJ; Google Scholar, <http://msa.usv.ro/>;

**CONCORDIA DISCORS vs DISCORDIA CONCORDS** – International Journal for Researches into Comparative Literature, Constrastive Linguistics Cross-Cultural and Translations Strategies, ISSN: 2065-4057, indexată în ERIHPLUS, <http://condisdiscon.blogspot.com/2019/>.

### 3.3. Evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

În ceea ce privește situația posturilor didactice și a posturilor destinate personalului didactic auxiliar la data de 1 octombrie 2024, aceasta este sintetizată în **tabelul 3.3.1.**

**Tabelul 3.3.1.**

| Nr. posturi PROF. |         | Nr. posturi CONF. |         | Nr. posturi LECTOR |         | Nr. posturi ASIST. |         | Nr. posturi CERCET. ȘT. |         | TOTAL posturi |         | Total posturi normat | Nr. personalului didactic auxiliar și de cercetare | Nr. personal didactic asociat cu vârsta peste 65 ani aflați în activitate prin contract de muncă pe perioadă determinată |
|-------------------|---------|-------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|-------------------------|---------|---------------|---------|----------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ocupate           | Vacante | Ocupate           | Vacante | Ocupate            | Vacante | Ocupate            | Vacante | Ocupate                 | Vacante | Ocupate       | Vacante |                      |                                                    |                                                                                                                          |
| 9                 | 1       | 15                | -       | 20                 | 11      | 9                  | 16      | 1                       | -       | 54            | 28      | 82                   | 6                                                  | -                                                                                                                        |

### 3.4. Evaluarea relației cu mediul extern din fiecare domeniu de ierarhizare

**Tabelul 3.4.1. Relația cu mediul socio-economic**

| Variabila de ierarhizare                                               | Valori 2024 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Venituri din prestări servicii și furnizare de produse                 | 38978       |
| Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic                       | 7           |
| Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului | 500         |

**Tabelul 3.4.2. Internaționalizare**

| Variabila de ierarhizare                  | Valori 2024 |
|-------------------------------------------|-------------|
| Mobilități studențești (outgoing)         | 9           |
| Mobilități studențești (incoming)         | 6           |
| Mobilitatea cadrelor didactice (outgoing) | 6           |
| Mobilitatea cadrelor didactice (incoming) | 4           |

### 3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură un context propice cooptării de noi cadre didactice și de cercetare din rândul tinerilor absolvenți cu rezultate academice de excepție, și, de asemenea, menține o politică transparentă și eficientă a promovării pe posturi didactice superioare a cadrelor care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege.

În anul 2024, cadrele didactice din FLSC au participat la cursuri/stagii/programe de perfecționare, conform **tabelului 3.5.1.:**

**Tabelul 3.5.1.**

| <b>Gradul didactic, Prenume și Nume</b> | <b>Denumirea cursului de perfecționare</b>                                                                                                                                   | <b>Instituția gazdă</b>                                                                                                   | <b>Perioada</b>         |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Lector univ. dr. Ioana MITITELU         | Modul Psihopedagogic, Nivel II                                                                                                                                               | UNATC, "I.L. Caragiale", București                                                                                        | 01.10.2023 – 01.07.2024 |
| Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR  | Harvard Graduate School of Education                                                                                                                                         | Cluj-Napoca                                                                                                               | 16-18 aprilie 2024      |
| Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR  | Workshop-ul <i>Harness the Power of AI for English Language Teaching</i> , organizat de Consiliul Britanic și InnoWave Hubs nurtured by Cristina Moroșan                     | Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, Aula Magna                                                                     | 20 aprilie 2024         |
| Conf. univ. dr. Daniela HĂISAN          | Workshop-ul <i>Harness the Power of AI for English Language Teaching</i> , organizat de Consiliul Britanic și InnoWave Hubs nurtured by Cristina Moroșan                     | Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, Aula Magna                                                                     | 20 aprilie 2024         |
| Lector univ. dr. Ciprian POPA           | <i>Insegnare grammatica e non solo, spunti e riflessioni per un approccio innovativo</i> , webinar de formare online                                                         | Ornimi Editions, Italia                                                                                                   | 15.06.2024              |
| Lector univ. dr. Ciprian POPA           | <i>La competenza linguistico-comunicativa dell'apprendente di livello A1 e A2, secondo il Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue</i> , webinar de formare online | Ornimi Editions, Italia                                                                                                   | 29.06.2024              |
| Asistent univ. dr. Lavinia IENCEANU     | Stagiu de formare în traduceri literare într-o limbă străină (limba spaniolă) în cadrul „Atelierelor FILIT pentru traducători” - ediția a X-a                                | Muzeul Național al Literaturii Române Iași și Memorialul Ipotești – Centrul Național de Studii „Mihai Eminescu”, Ipotești | 1-8 septembrie 2024     |
| Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR  | BABSON SYMPOSIUM FOR ENTREPRENEURSHIP EDUCATORS – ROMANIA 2024/ Babson College                                                                                               | Institutul de Cercetări Avansate de Mediu, Universitatea de Vest din Timisoara, Str. Oituz nr. 4C, Timișoara              | 16-19 septembrie 2024   |
| Lector univ. dr. Ciprian POPA           | <i>Il corso in alto! A1 e A2: strategie per facilitare l'apprendimento in un corso più rapido</i> , webinar de formare online                                                | Ornimi Editions, Italia                                                                                                   | 21.09.2024              |

De asemenea, cadrele didactice de la FLSC au fost implicate și în procesul de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, făcând parte din comisiile de examinare pentru acordarea gradului al II-lea în învățământul preuniversitar, cât și din comisiile de inspecție și acordare a gradului didactic I în învățământul preuniversitar. Membrii comisiilor au stabilit contacte directe/online cu membrii comunităților școlare din numeroase localități aflate în județele Suceava, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Neamț, Bacău, Iași, Galați, Vrancea și Vaslui. În **tabelul 3.5.2** prezentăm numărul candidaților aflați în anul 2024 în competiție pentru obținerea gradelor didactice în învățământul preuniversitar.

**Tabelul 3.5.2. Candidații înscriși în cadrul FLSC-USV pentru obținerea gradelor didactice în învățământul preuniversitar**

| Numărul candidaților înscriși la examenul pentru acordarea gradului al II-lea în învățământul preuniversitar, august 2024 |          |         |         |            | Numărul candidaților care au susținut inspecția pentru acordarea gradului I în învățământul preuniversitar 2024 |          |         |         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|------------|
| Română                                                                                                                    | Franceză | Engleză | Germană | Ucraineană | Română                                                                                                          | Franceză | Engleză | Germană | Ucraineană |
| 14                                                                                                                        | 2        | 16      | -       | 1          | 23                                                                                                              | 4        | 16      | -       | 2          |

### 3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Comisia CEAC-FLSC și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*.

Autoevaluarea cadrelor didactice din FLSC s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. O comisie din cadrul USV au verificat rezultatele din



F09 întocmite de cadrele didactice din cele două departamente, iar directorii de departament au primit situațiile centralizatoare validate cu punctajele obținute de fiecare cadru didactic.

CEAC-FLSC a verificat dacă s-a respectat metodologia aprobată la nivelul universității privitoare la evaluarea colegială și a constatat că această acțiune s-a desfășurat la nivelul fiecărui departament. De asemenea, CEAC-FLSC a verificat dacă s-a realizat evaluarea de către șeful direct și a constatat că directorii celor 2 departamente au efectuat această acțiune, respectând procedura indicată de *Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral*.

Pe parcursul anului 2024, **1 (un) cadru didactic titular** a fost numit *Consul General al României în Maroc*, **1 (un) cadru didactic titular** este *Lector de limba română în Tunis, Tunisia*, **1 (un) cadru didactic titular** este în *concediu de creștere copil*, **1 (un) cadru didactic titular** nu a fost evaluat, iar **1 (un) cadru didactic titular** nu a fost evaluat de către studenți, fiind *cercetător științific*, astfel încât numărul *cadrelor didactice titulare* evaluate este de **49**, iar numărul de *cadre didactice asociate evaluate de către studenți* este de **14**.

#### RAPORT EVALUARE CADRE DIDACTICE TITULARE DE CĂTRE STUDENȚI

| Nr. crt. | Titlul didactic | Total cadre didactice titulare evaluate | FB | B | S | NS | I |
|----------|-----------------|-----------------------------------------|----|---|---|----|---|
| 1.       | Profesor        | 9                                       | 9  | - | - | -  | - |
| 2.       | Conferențiar    | 14                                      | 13 | 1 | - | -  | - |
| 3.       | Lector          | 17                                      | 16 | 1 | - | -  | - |
| 4.       | Asistent        | 9                                       | 9  | - | - | -  | - |
| TOTAL    |                 | 49                                      | 47 | 2 | - | -  | - |

#### RAPORT EVALUARE CADRE DIDACTICE ASOCIATE DE CĂTRE STUDENȚI

| Nr. crt. | Titlul didactic | Total cadre didactice asociate evaluate | FB | B | S | NS | I |
|----------|-----------------|-----------------------------------------|----|---|---|----|---|
| 1.       | Profesor        | -                                       | -  | - | - | -  | - |
| 2.       | Conferențiar    | 1                                       | 1  | - | - | -  | - |
| 3.       | Lector          | 5                                       | 5  | - | - | -  | - |
| 4.       | Asistent        | 8                                       | 8  | - | - | -  | - |
| TOTAL    |                 | 14                                      | 14 | - | - | -  | - |

#### RAPORTUL ANUAL PRIVIND EVALUAREA COLEGIALĂ A CADRELOR DIDACTICE TITULARE

| Nr. crt. | Titlul didactic | Total cadre didactice titulare evaluate | FB | B | S | NS | I |
|----------|-----------------|-----------------------------------------|----|---|---|----|---|
| 1.       | Profesor        | 9                                       | 9  | - | - | -  | - |
| 2.       | Conferențiar    | 14                                      | 14 | - | - | -  | - |
| 3.       | Lector          | 17                                      | 17 | - | - | -  | - |
| 4.       | Asistent        | 9                                       | 9  | - | - | -  | - |
| TOTAL    |                 | 49                                      | 49 | - | - | -  | - |

#### RAPORTUL ANUAL PRIVIND EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE TITULARE DE CĂTRE DIRECTORII DE DEPARTAMENT

| Nr. crt. | Titlul didactic | Total cadre didactice titulare evaluate | FB | B | S | NS | I |
|----------|-----------------|-----------------------------------------|----|---|---|----|---|
| 1.       | Profesor        | 9                                       | 9  | - | - | -  | - |
| 2.       | Conferențiar    | 14                                      | 14 | - | - | -  | - |
| 3.       | Lector          | 17                                      | 17 | - | - | -  | - |
| 4.       | Asistent        | 9                                       | 9  | - | - | -  | - |
| TOTAL    |                 | 49                                      | 49 | - | - | -  | - |

### 3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Conducerea facultății, comisiile de specialitate și cadrele didactice asigură proiectarea instruirii centrate pe student, concretizată în: definirea clară a obiectivelor, stabilirea metodelor și a condițiilor oportune de învățare, elaborarea strategiilor și a modurilor de examinare și evaluare. Între student și profesor se asigură o relație de parteneriat, interactivă, realizată în funcție de specificul disciplinei, la curs (prin prelegere problematizantă) și, mai ales, la seminar (prin diversificarea metodelor de învățare eficientă și creativă, de la dezbateri la referat și „studiu de



caz”). Se stimulează implicarea directă a studentului în calitate de colaborator, ceea ce asigură cadrului didactic posibilitatea de a testa și regla obiectivele și rezultatele învățării din perspectiva relevanței acestora din punct de vedere cognitiv și formativ. În măsura compatibilizării cu specificul învățământului umanist, în speță filologic și artistic, se folosesc tot mai mult resursele noilor tehnologii (laboratoarele de translație simultană, e-mail, pagina personalizată de web pentru tematică și bibliografie, materiale auxiliare), cu accent pe conexiunile dintre conținuturi, metode și mijloacele de învățământ. Pe lângă asigurarea transferului de cunoștințe, cadrele didactice concep și proiectează activități menite să stimuleze resursele de creativitate ale studenților, prin îndrumare colectivă (în echipă) sau personalizată, cu accent pe componenta strategică a dezvoltării intelectuale (cercuri studențești, cooptarea studenților și masteranzilor în proiecte de cercetare, participarea studenților la manifestări științifice și artistice naționale și internaționale).

În concordanță cu noile cerințe ale pieței muncii și în scopul îmbunătățirii continue a procesului didactic din facultate, în completarea clasicelor manuale și note de curs, permanent actualizate, se aplică strategii moderne de predare, diferențiate după programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite (cursuri interactive, seminarii bazate pe referate și dezbateri, proiecte didactice, culegerea și prelucrarea de date empirice etc.). În acest scop, în catedre au loc dezbateri și informări pe probleme de didactică universitară. Resursele și serviciile pe care Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării le oferă studenților la toate programele de studiu sunt suficiente, adecvate și relevante, înlesnind atât pregătirea lor de specialitate, cât și o viață studențească de calitate.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură pentru studenții săi resursele de învățare necesare sub formă de manuale și cursuri, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii, literatură beletristică, reviste de specialitate etc., ce se regăsesc în colecțiile Bibliotecii universității și ale filialelor înființate în cadrul facultății – biblioteca Departamentului de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării, Lectoratul Italian, Reading-Room, Lectoratul Francez, Lectoratul Spaniol, Lectoratul Italian, Lectoratul German, Lectoratul ucrainean, precum și în Biblioteca Județeană „I.G. Sbiera” și Arhiva Județeană Suceava. Studenții au acces gratuit la aceste resurse de învățare prezentate în format clasic, dar și pe suport electronic, fie el audio sau video. Având un caracter enciclopedic și acoperind variate domenii, colecțiile bibliotecilor sunt consultate de un număr mare de utilizatori, din rândul studenților, al cadrelor didactice universitare, de către cercetători științifici, doctoranzi, precum și alte categorii de beneficiari.

Ca urmare a faptului că bibliotecile au programe și resurse de procurare a cărților și revistelor, colecțiile sporesc anual prin intermediul achizițiilor de carte românească și străină, al donațiilor din partea unor oameni de cultură din țară și străinătate, al universităților partenere, al granturilor, al schimburilor de publicații, al abonamentelor la principalele reviste de specialitate din țară și din străinătate pentru disciplinele diverselor programe de studiu. Ca urmare a numărului corespunzător de bibliotecari care stau în permanență la dispoziția utilizatorilor, universitatea asigură fiecărui student accesul neîngrădit la orice sursă, în conformitate cu obiectivele și cerințele programelor de studiu.

În concluzie, la nivelul FLSC, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează în mod deosebit prin: *încurajarea dialogului dintre student și cadrul didactic* prin programul de consultații inclus în orarul cadrelor didactice făcut public la <http://www.usv.ro/orar/>; *îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților* este realizată de către coordonatorii programelor de studii și îndrumătorii anilor de studiu; studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților, *stimularea studenților cu performanțe bune* prin: acordarea de burse de merit, burse de performanță, burse de voluntariat, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale; *realizarea orarului formațiilor de studiu în corelație cu cel al restaurantului studențesc*, asigurându-se tuturor pauze de masă; *încurajarea utilizării poștei electronice pentru comunicarea între studenți, cadre didactice și secretariat*.



### **3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare**

În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării a existat mereu preocuparea pentru îmbunătățirea metodelor de predare și de comunicare, pentru a facilita activitatea cadrului didactic și interacțiunea cu studenții.

În cadrul bibliotecii Departamentului de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării există o bibliotecă proprie care conține în jur de 500 de volume. Lectoratul German (A204) dispune de 1000 de volume în limba germană, o parte din acestea fiind trimise de Universitatea din Augsburg. Lectoratul Francez (A120) este o structură care funcționează nu doar ca bibliotecă, ci și ca spațiu de desfășurare a unor activități cultural-artistice ce-i atrag pe toți iubitorii limbii franceze. Lectoratul ucrainean (A205) este dotat cu un număr aproximativ de 300 de volume, donație din partea Universității „Yuryi Fedkovych” din Cernăuți și de la Uniunea Ucrainenilor din România. Colectivul de engleză beneficiază de o bibliotecă în sala A206, în care, pe parcursul anului 2004, a fost înregistrată o donație consistentă de volume de specialitate, lucru ce a dus la constituirea colecției „Silvia Manoliu”. Lectoratul Italian (A122) dispune de 800 de volume primite din partea Comunității Montane „Valle Roveto”, Abruzzo, Italia. Lectoratul Spaniol (A203) dispune de un număr de 400 de volume donate de către Institutul Cervantes din București. Toate aceste spații se adaugă amplelor spații de lectură și împrumut de la nivelul universității pe care studenții le pot folosi pentru informare, documentare, cercetare și studiu. În urma colaborării cu Departamentul de Stat al S.U.A., Biblioteca Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava a primit peste 100 de volume în limba engleză, recent publicate la cele mai prestigioase edituri nord-americane. Au fost primite cărți și de la Communauté francophone Wallonie-Bruxelles (Belgia) și de la Primăria Laval (Franța).

Protocoalele încheiate între universitatea noastră și o serie de universități din străinătate prevăd și colaborarea la nivelul bibliotecilor: schimb de informații bibliografice, de reviste și de cărți, precum și schimb de publicații științifice și didactice referitoare la problematica de interes comun.

În anul 2024, au fost puse la dispoziția studenților, masteranzilor și doctoranzilor Facultății de Litere și Științe ale Comunicării următoarele săli: 4 săli de curs, 5 săli de seminar, 6 laboratoare și 3 săli de bibliotecă proprii. Spațiile sunt utilizate în procesul didactic al tuturor programelor de studiu ale facultății. Precizăm că alocarea studenților pe săli s-a făcut ținând cont de standardele de calitate, respectând raportul dintre numărul de studenți înmatriculați și suprafața sălilor de curs și seminar și a laboratoarelor. Programele de studii folosesc, printr-o bună gestionare a orarului și a gradului de ocupare a sălilor, spațiile de învățământ ale facultății, sălile de curs, de seminar și laboratoarele având capacitatea de a susține majoritatea locurilor pentru grupele de studenți, masteranzi și doctoranzi.

În acest sens, sălile de curs, seminar și laborator sunt dotate cu echipamente tehnice moderne, corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii, fiind în acest fel compatibile cu cele mai dezvoltate universități internaționale. Spre exemplificare amintim: sisteme de proiecție multimedia, calculatoare, laptopuri, video-proiector, retroproiector portabil, sisteme de traducere simultană, sisteme audio-video etc.

S-au acordat burse pentru studenți, atât din alocațiile de la bugetul de stat, cât și din resurse proprii; s-au găsit sponsori pentru finanțarea diverselor manifestări culturale-instructiv-educative organizate de/în colaborare cu FLSC.

### **3.9. Transparența informațiilor de interes public**

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate calificările și programele de studiu, precum și actualitatea și corectitudinea acestor informații. În același timp, facultatea asigură confidențialitatea unor categorii de informații despre profesori și studenți, conform legii.

Site-ul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava găzduiește și pagina web a Facultății de Litere și Științe ale Comunicării ([www.flsc.usv.ro](http://www.flsc.usv.ro)), în care sunt frecvent actualizate date și informații referitoare la calificarea absolvenților, a conținutul programelor de studiu, la specializările oferite etc.



Facultatea pune la dispoziția studenților și a celorlalte categorii de public interesate, variantele tipărite și/sau electronice ale următoarelor documente: *Ghidul studentului*, *Metodologia de admitere*, *Metodologia de finalizare a studiilor*, *Ghid de redactare a lucrării de licență/disertație*, *Ghid de elaborare, redactare și susținere a lucrării metodico-științifice de gradul I în învățământul preuniversitar*, precum și o serie de prezentări ale: programelor de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), de asemenea, sunt afișate și fișele disciplinelor de la licență, masterat și doctorat; conducătorii și temele propuse pentru lucrările de licență, masterat și de doctorat; manifestările științifice ale facultății; publicațiile; parteneriatele naționale și internaționale; calificările și competențele personalului didactic și de cercetare, orare etc.

Informația oferită de universitate în general, și de către facultate în special, este structurată conform standardelor de vizibilitate, calitate și performanță asemănătoare celor din spațiul european al învățământului superior și răspunde exigențelor similare altor structuri universitare europene cu care facultatea noastră a inițiat programe de mobilitate universitară, atât la nivel de studenți, cât și la nivel de cadre didactice.

#### **4. CONCLUZII ȘI MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ UTILIZAȚI**

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării oferă programe variate și atractive de studii universitare de licență, de studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate (Cluj-Napoca, Timișoara, București, Angers, Paris III Sorbonne Nouvelle, Blaise Pascal, Clermont-Ferrand, Savoie à Chambéry, Nice Sophia Antipolis, Augsburg, Lisabona, Madrid, La Coruña, Insulele Baleare, Salamanca, Alicante, Oviedo, Catania, Torino, Roma etc.), iar, prin aceasta, se asigură și mobilitatea studenților și a cadrelor didactice în spațiul universitar european.

Programele de studii oferite (licență, masterat, conversie, program pregătitor, doctorat) răspund cerințelor și oportunităților pieței forței de muncă din Suceava, din România și din străinătate, și sporesc șansele absolvenților de a ocupa posturi la nivelul calificărilor universitare. Programele de studii valorifică avantajele și oportunitățile pregătirii multiculturale și multilingvistice, prin module care vizează spațiul cultural, local și regional, multiethnic și plurilingvistic.

Orientarea interdisciplinară a studiilor universitare din Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării este dovedită de conținutul disciplinelor studiate, de tematica lucrărilor de licență și de disertație, de domeniile de cercetare a cadrelor didactice și a studenților și de programele de studiu (*Media digitală*, *Comunicare*, *media și industriile creative*).

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură și pregătirea continuă, universitară și postuniversitară, prin cursuri de perfecționare metodico-didactice (programe de studii postuniversitare de conversie profesională pentru limba și literatura: română, franceză, engleză, germană, italiană, spaniolă și ucraineană) și de specialitate a profesorilor din învățământul preuniversitar, în vederea obținerii gradelor didactice (română, franceză, engleză, germană, spaniolă și ucraineană) și prin oferta variată de cursuri de limbi străine (franceză, engleză, germană, spaniolă, italiană, ucraineană).

În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării se organizează și *Programul pregătitor de Limba română pentru cetățenii străini*, program care se adresează cetățenilor străini care nu cunosc limba română și care doresc să urmeze în țara noastră diferite programe de studii universitare de la cele trei cicluri: licență, masterat, doctorat. Este demn de menționat faptul că *Programul pregătitor de Limba română pentru cetățenii străini* are în universitatea suceveană o îndelungată tradiție, de peste patru decenii, fiind activat încă din anul 1975.

Din cele prezentate anterior se poate concluziona că activitatea desfășurată în FLSC în anul 2024 a condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul operațional anual, cu rezultate pozitive în domeniul didactic și al cercetării științifice.

Comisia CEAC FLSC propune a se avea în vedere următoarele aspecte:

- Orientarea diseminării rezultatelor cercetărilor prin publicarea în reviste de prestigiu și cu impact în lumea științifică, precum și în publicații incluse în baze de date internaționale, preponderent SCOPUS și ISI;



- Dezvoltarea resursei umane pentru activitatea didactică și de cercetare în cadrul celor două departamente și întărirea cu precădere a colectivelor de spaniolă și comunicare și relații publice;
- Continuarea perfecționării resursei umane existente prin participarea la programe/stagii de instruire în țară și în străinătate (online sau on-site);
- Atragerea de noi surse de finanțare prin depunerea de granturi și proiecte;
- Analiza periodică a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor și reconfigurarea acestora pentru a fi compatibile cu cele din plan intern și european;
- Eficientizarea programelor de studii de masterat, consolidarea și dezvoltarea programelor cu diplomă dublă și identificarea resurselor umane pentru organizarea de programe cu caracter interdisciplinar.

#### FLSC PLAN OPERAȚIONAL 2024 – indicatori realizați

| Obiective                                                                                 | Nr. crt. | Acțiuni, programe, proiecte pentru îndeplinirea obiectivelor                                                                                                                                                                                                                       | Responsabil                                                                   | Termen         | Indicatori realizați                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Orientarea spre calitate și încurajarea performanței în învățământ și cercetare</b> | 1        | Participarea studenților cu comunicări științifice la conferințe naționale și internaționale.                                                                                                                                                                                      | Cadre FLSC                                                                    | decembrie 2024 | 15 manifestări<br>11 studenți, masteranzi și doctoranzi                     |
|                                                                                           | 2        | Elaborare și publicare de lucrări științifice în reviste de specialitate cotate ISI, indexate în baze de date internaționale și comunicate la conferințe internaționale.                                                                                                           | Cadre FLSC, Prodecan FLSC responsabil cu activitatea de cercetare științifică | decembrie 2024 | 40 de lucrări din care: 3 cotate ISI, 26 BDI și 11 comunicate la conferințe |
|                                                                                           | 3        | Aplicarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, prelucrarea informațiilor și optimizarea criteriilor de evaluare a activității personalului didactic specifice domeniului.                                                                            | Decan FLSC                                                                    | decembrie 2024 | 100% cadre didactice evaluate cel puțin 75% din nr. de studenți CF          |
|                                                                                           | 5        | Susținerea laboratoarelor existente pentru dezvoltarea școlii doctorale (Centrul de Neuroestetică).                                                                                                                                                                                | Tudor Bălinișteanu                                                            | decembrie 2024 | 1 laborator de Neuroestetică (PB5)                                          |
|                                                                                           | 6        | Publicarea de cărți de specialitate, cursuri și îndrumare de laborator pentru studenți.                                                                                                                                                                                            | Cadre FLSC                                                                    | decembrie 2024 | 4 cursuri<br>21 cărți<br>700 exemplare                                      |
|                                                                                           | 7        | Propunerea și câștigarea unor granturi de cercetare pentru cadre didactice, doctoranzi și studenți cu teme racordate la cerințele naționale și UE.                                                                                                                                 | Cadre FLSC, Prodecan FLSC responsabil cu activitatea de cercetare științifică | decembrie 2024 | 15 propuneri de granturi/ proiecte depuse                                   |
|                                                                                           | 8        | Publicarea volumelor conferințelor naționale și internaționale desfășurate în universitate (ex: Conferința Internațională "Discurs critic și variație lingvistică"; Colocviul Internațional de Științe ale Limbajului "Eugen Coșeriu", Conferința Internațională "Omul și Mitul"). | Coordonatori conferințe                                                       | decembrie 2024 | 1 volum<br>100 de exemplare                                                 |

|  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                          |                |                                                                                                                                                    |
|--|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 9  | Perfecționarea continuă a personalului didactic și didactic auxiliar (ex. burse ERASMUS, POSDRU) organizarea de întâlniri periodice între membrii departamentului în vederea îmbunătățirii activității de cercetare. Prezentarea și discutarea rezultatelor cercetării, perfecționare în analiza statistică a datelor, inițierea de colaborări între cadrele didactice și cadre didactice de la universități din străinătate. | Cadre FLSC                                                                                               | decembrie 2024 | 25 participanți                                                                                                                                    |
|  | 10 | Evidențierea și premierea studenților cu merite deosebite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Decan, Prodecan FLSC responsabil cu activitatea didactică și probleme studențești, Secretar Șef FLSC     | decembrie 2024 | 11 studenți premiați                                                                                                                               |
|  | 11 | Pregătirea documentației pentru rapoartele de evaluare internă a calității academice din USV și a anexelor comune programelor de studii.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Decan, Prodecan FLSC responsabil cu activitatea didactică și probleme studențești, Coordonatori programe | decembrie 2024 | 18 rapoarte și anexe                                                                                                                               |
|  | 12 | Participare la întâlnirile de lucru solicitate de ARACIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Coordonatori programe, Decan, Prodecani, D rectori de departamente                                       | decembrie 2024 | Nr. întâlniri conform propunerilor primite 5 (Licență: UFER, RFGSI, FEC, RFG-ID, Master: EDA)                                                      |
|  | 13 | Monitorizarea îndeplinirii indicatorilor de calitate ai USV.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Președinte CEAC FLSC, Decan                                                                              | decembrie 2024 | 1 Raport anual asupra calității academice                                                                                                          |
|  | 14 | Elaborarea raportului privind rezultatul măsurilor întreprinse (la 3 ani de la vizita ARACIS) pornind de la recomandările ARACIS pentru evaluarea activităților asumate pentru îmbunătățirea calității în universitate.                                                                                                                                                                                                       | Decan, Prodecan FLSC responsabil cu activitate didactică și probleme studențești, Coordonatori programe  | decembrie 2024 | 1 Raport privind rezultatul măsurilor întreprinse ca urmare a recomandărilor ARACIS formulate în cadrul vizitei de evaluare externă instituțională |
|  | 15 | Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării și autorizării provizorii a tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii.                                                                                                                                                                                                    | Coordonatori programe, Decan, Prodecani, CEAC FLSC                                                       | decembrie 2024 | Nr. rapoarte transmise 1 / Nr rapoarte aprobate 1                                                                                                  |
|  | 16 | Depunerea de rapoarte de evaluare în vederea acreditării a unor programe de studii noi propuse pentru inițiere (Masterat - EDA).                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Coordonatori programe, Decan, Prodecani, CEAC FLSC                                                       | decembrie 2024 | 5 rapoarte de acreditare pentru programe de studii universitare din care:<br>1 de masterat EDA -                                                   |



|                                                                                                                                                                    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |                |                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                    |    | evaluare periodică (licență: UFER, RFGSI, FEG)                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                               |                | programe noi propuse pentru inițiere și 3 licență - programe pentru evaluare periodică (UFER, RFGSI, FEG)                                   |
|                                                                                                                                                                    | 17 | Actualizarea bazei de date privind situația validării și înregistrării programelor în RNCIS și a validării calificărilor de către ANC.                                                                                                                                           | Coordonator CEAC USV<br>FLSC Prodecan cu activitatea de cercetare științifică | decembrie 2024 | Nr. programe noi înscrise în RNCIS: 1 programe (EDA) / Nr. calificări validate ANC (UFER, FSI, EDA) 9                                       |
| <b>2. Compatibilizarea învățământului cu orientările europene și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței, forței de muncă și tendințele demografice</b> | 22 | Organizarea de mese rotunde cu tema: parteneriat absolvenți / angajator / mediu de afaceri / mediu universitar, mediu preuniversitar (Masă rotundă - angajatori din mediul de afaceri etc.)                                                                                      | Decani, Prodecani, Directori de departamente,                                 | decembrie 2024 | 2 manifestări<br>60 participanți<br>10 beneficiari de practică comasată<br>5 convenții de practică noi                                      |
|                                                                                                                                                                    | 23 | Reînnoirea acordurilor inter-instituționale Erasmus+ cu instituții din țări UE și non-UE.                                                                                                                                                                                        | Prorector cu Relații Internaționale, Coordinator SRIAE, Decani                | decembrie 2024 | 4 acorduri reînnoite                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                    | 24 | Încheierea de noi parteneriate internaționale.                                                                                                                                                                                                                                   | Prorector cu Relații Internaționale, Coordinator SRIAE, Decani                | decembrie 2024 | 1 parteneriat                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                    | 25 | Creșterea numărului de mobilități Erasmus outgoing pentru personal și studenți.                                                                                                                                                                                                  | Prorector cu Relații Internaționale, Coordinator SRIAE, Decani                | decembrie 2024 | 9 studenți<br>10 personal                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                    | 26 | Promovarea ofertei educaționale a facultăților prin elaborarea de materiale promoționale și realizarea unui dialog cu viitorii absolvenți de liceu (de ex. Concurs Student pentru o zi, Ediția XI-a, Caravana USV în RM, Caravana USV în județele limitrofe, Școala altfel etc.) | Prorector cu Relații Internaționale, Coordinator SRIAE, Decani                | decembrie 2024 | 4 acțiuni<br>200 elevi beneficiari<br>4 campanii de promovare                                                                               |
|                                                                                                                                                                    | 30 | Susținerea activității Asociației ALUMNI -USV.                                                                                                                                                                                                                                   | Decan FLSC, Documentarist FLSC                                                | decembrie 2024 | Actualizare anuală a bazei de date cu absolvenții USV (licență/ masterat/doctorat)<br>Completarea bazei de date: 1 bază de date actualizată |
| <b>3. Promovarea cercetării științifice performante, orientarea ei spre nevoile societății și racordarea la tendințele europene</b>                                | 31 | Stimularea activității de cercetare științifică permanentă prin susținerea unor publicații științifice proprii - facilitarea participării la conferințe naționale și internaționale și a publicării lucrărilor științifice în reviste de                                         | Decani, Prodecani, Directori de departamente, comisia manifestări științifice | decembrie 2024 | 54 articole<br>5 volume                                                                                                                     |

|                                                                                    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |                |                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                    |    | ANADISS, ATELIER DE TRADUCTION, CONCORDIA DISCORS VS. DISCORDIA CONCOURS etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |                |                                                                |
|                                                                                    | 34 | Organizarea de conferințe naționale și internaționale, sesiuni de comunicări științifice, concursuri pentru studenți (ex. ale, sesiuni de comunicare științifică, concursuri pentru studenți, workshop-uri: (ex: Conferința Internațională "Discurs critic și variație lingvistică": Taller internacional sobre las Culturas Ibéricas en su Contexto Románico, Simpozionul Național Studentesc "Ritualuri și semnificații simbolice în obiceiurile calendaristice", Concursul CONSENSUS, Concurs de afiș publicitar "Promo-stud": Creativitate și performanță în publicitate, Ziua Francofoniei – concurs pentru studenți, Conferința Internațională „Omul și mitul”, Colocviul Internațional de științe ale Limbajului etc.). | Cadre FLSC                    | decembrie 2024 | 6 manifestări<br>2 concursuri, 270 participanți<br>220 lucrări |
|                                                                                    | 36 | Diversificarea activităților de cercetare în cadrul centrelor de cercetare (ex. INTERLITERRAS, ANALIZA DISCURSULUI-CADISS, NEUROESTETICĂ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Directori centre de cercetare | decembrie 2024 | 10 cadre didactice implicate în proiecte                       |
|                                                                                    | 38 | Publicarea rezultatelor cercetărilor în reviste ale universității (ex: <i>MSA-online</i> , <i>MERIDIAN CRITIC</i> , <i>ANADISS</i> , <i>Atelier de traduction</i> , <i>La Lettre "R"</i> , <i>Comunicare &amp; Societate</i> , <i>CONCORDIA DISCORS VS. DISCORDIA CONCOURS</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Editori reviste               | decembrie 2024 | 54 articole                                                    |
|                                                                                    | 39 | Indexarea unor reviste în baze de date internaționale (ex: <i>MSA-online</i> , <i>MERIDIAN CRITIC</i> , <i>ANADISS</i> , <i>Atelier de traduction</i> , <i>CONCORDIA DISCORS VS. DISCORDIA CONCOURS</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Editori reviste               | decembrie 2024 | 3 baze de date                                                 |
| <b>4. Crearea unui mediu academic bazat pe un parteneriat responsabil student-</b> | 42 | Includerea studenților / masteranzilor/ doctoranzilor în cât mai multe proiecte de cercetare alături de cadrele didactice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cadre FLSC                    | decembrie 2024 | 5 studenți, masteranzi, doctoranzi                             |

|                                                                                                                 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                |                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| personal academic                                                                                               | 43 | Cooptarea studenților / masteranzilor/ doctoranzilor în promovarea imaginii și a ofertei educaționale a universității                                                                                                                                                                              | Cadre FLSC                                                                                                         | decembrie 2024 | 20 studenți, masteranzi, doctoranzi                                                        |
|                                                                                                                 | 45 | Consilierea și orientarea viitorilor absolvenți din USV în vederea integrării eficiente pe piața muncii (ședințe de consiliere psihologică și consiliere pentru orientarea în carieră și evaluare psihologică; Evenimente de carieră adaptate domeniilor de studiu din USV, Târgul de joburi etc.) | Prodecan FLSC cu activitatea didactică și probleme studențești, Consilier de orientare în carieră CCOC, Cadre FLSC | decembrie 2024 | 100 studenți/10 sedințe de consiliere de orientare în carieră<br>1 eveniment de carieră    |
| 5. Întărirea dimensiunii antreprenoriale a Universității în vederea atragerii de resurse financiare             | 48 | Parteneriate cu firme, ONG-uri și instituții publice                                                                                                                                                                                                                                               | Cadre FLSC                                                                                                         | decembrie 2024 | 6 parteneriate                                                                             |
|                                                                                                                 | 50 | Promovarea facultăților în comunitatea regională prin activități cultural-artistice și educative specifice                                                                                                                                                                                         | Cadre FLSC, Organizatori                                                                                           | decembrie 2024 | 1 acțiuni                                                                                  |
|                                                                                                                 | 51 | Inițierea/continuarea unor programe de cooperare transfrontalieră (masterat în dublă diplomă)                                                                                                                                                                                                      | Coordonatori masterat diplomă dublă                                                                                | decembrie 2024 | 1 program<br>1 acord de colaborare                                                         |
|                                                                                                                 | 52 | Preocupări privind imaginea universității și a facultăților reflectată atât în publicațiile proprii precum și în mass-media                                                                                                                                                                        | Cadre FLSC                                                                                                         | decembrie 2024 | 20 acțiuni în mass-media (spoturi radio, TV, comunicate de presă)<br>site FLSC + pagina FB |
| 6. Promovarea competențelor distinctive ale Universității în comunitatea regională, națională și internațională | 54 | Susținerea participării cadrelor didactice, a doctoranzilor, masteranzilor și studenților la conferințe internaționale (ex. DCVI, "OMUL ȘI MITUL", CISEL etc.).                                                                                                                                    | Cadre FLSC                                                                                                         | decembrie 2024 | 92 participări                                                                             |


**DECAN,**  
 Prof. univ. dr. Daniela-Viorica PETROȘEL

**PREȘEDINTE CEAC FLSC,**  
 Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR

**ÎNTOCMIT,**  
 Documentarist  **CÎRSTIUC**